Türkçe

English

ChargePack®

BC11C Personal
BS11C Personal
BC31C Personal
BS31C Personal

ELECTRIC VEHICLE CHARGER

Kullanım Kılavuzu

User Manual

İçindekiler

Semboller ve Anlamları..... 1
Önemli Uyarılar..... 2
Bakım ve Temizlik..... 2
İmha ve Geri Dönüşüm İçin Öneriler..... 3
Cihazın İmhası..... 3
Ambalaj Malzemelerinin İmhası..... 3
Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Konular..... 3
Orijinal Kutusu ile Nakliye..... 3
Orijinal Kutusu yoksa Nakliyesi..... 3
Müşteri Hizmetleri 3
Sertifikasyon..... 3
Ek Garanti Seçenekleri ve Bire Bir Değişim..... 4
Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmeti..... 4
Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmet Şartları..... 4
Uzatılmış Garanti Seçenekleri 4
Bire Bir Değişim Garantisi..... 4
Teknik Servis..... 4
Ürün Bileşenleri..... 5
Montaj İşleminden Önce..... 7
Kutu İçeriği..... 7
Montaj İşlemi için Gerekli Araçlar..... 7
Montaj..... 8
İlk Kullanımdan Önce..... 14
Durum Led'inin Davranış Açıklamaları..... 14
RFID Kartlar ve İşlevleri..... 14
RFID Kartlar Bozulur veya Kaybolursa Yapılacaklar..... 14
İstasyonuma Kaç Adet RFID Kart Ekleyebilirim?..... 14
Kullanım Modları..... 14
RFID Kart ile Çalıştırma..... 14
Otomatik Şarja Devam Özelliği..... 14
Arıza Halinde Yapılması Gereken İşlemler..... 15
Kullanım..... 16
Şarj Başlatma ve Tamamlama..... 16
Tak-Çalıştır Modunu Aktif Etme..... 17
Tak-Çalıştır Modunu Kapatma..... 17
Yeni Bir RFID Kart Ekleme..... 18
RFID Kart Silme..... 18
Şarj İşlemi Durdurma..... 18
Teknik Özellikler..... 19

Semboller ve Anlamları

Elektrik Çarpma Riski
Uygulama veya kullanım sırasında dikkat edilmediğinde yangın çıkması ile sonuçlanabilecek tehlikeli bir duruma işaret eder. Ciddi elektrik çarpmalarına bağlı olarak yanma, yaralanma ve ölüm gibi tehlikeleri gösterir.

Topraklama Hattı Bağlantısı
Şarj ünitesinde topraklama hattı bağlantısı bulunduğunu ya da cihazın topraklama hattı bağlantısı yapılarak kullanılması gerektiğini işaret eder.

Dikkat
Uygulama veya kullanım sırasında, ilgili önlemlerin alınmaması durumunda, ciddi yaralanmalara, maddi zararlarla birlikte önemli kayıplara neden olabileceği anlamına gelir.

Geri Dönüşüm Uyarısı
Bu Kullanım kılavuzu geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.

Dikkat
Uygulama veya kullanım sırasında üreticinin önerilen ipuçlarını belirtir.

Koruma Sınıfı
Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.

Önemli Uyarılar

Elektrik Çarpma Riski
Elektrikli araç şarj ünitesi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak bir elektrik teknisyeni tarafından montajı yapılmalıdır.

Kullanıcı Kısıtlamaları
Fiziksel veya zihinsel olarak yetersiz kişiler güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmadan bu şarj ünitesini kullanmamalıdır. Güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olsa dahi reşit olmayan çocuklar bu şarj üniteyi kullanmamalıdır.

Önlemler
Bu kılavuzda ve şarj ünitesi üzerindeki uyarıları dikkate alın ve talimatlara uyun.

Elektrikli araç şarj ünitesi AC şebeke bağlantısı ve yük planlaması, yürürlükteki bölgesel veya ulusal elektrik yönetmelikleri ve standartlarında belirtildiği şekilde yetkililer tarafından incelenmeli ve onaylanmalıdır. Birden fazla elektrikli araç şarj ünitesi kurulumunda, yük planı buna göre belirlenmelidir. Üretici, AC şebeke bağlantısı veya yük planlamasından dolayı oluşacak hataların neden olduğu hasarlardan veya risklerden herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak sorumlu olmayacaktır.

Bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Ancak bu şekilde şarj ünitesini güvenli ve doğru bir biçimde kullanmanız mümkün olacaktır. Daha sonra kullanılmak üzere veya başka birisinin kullanımı için kullanım ve montaj kılavuzunu muhafaza edin.

Bu kılavuz yalnızca montaj ve kullanım için tasarlanmıştır. kılavuzu dikkate alınız. Ambalajı açıldıktan sonra şarj ünitesi kontrol edilmelidir. Bir nakliye hasarı olması durumunda, şarj ünitesinin bağlantısı yapılmamalıdır.

Sadece yetkili ve eğitimli uzman bir elektrik teknisyeni şarj ünitesinin bağlantısını yapabilir. Yanlış bağlantı nedeniyle hasar ortaya çıkması durumunda şarj ünitesi garanti kapsamı dışında kalacağı unutulmamalıdır.

Şarj ünitesi etiketinde belirtilen voltaj ve cihaz bilgilerini kontrol ediniz. Uygun şebeke voltajından emin olmadan şarj ünitesini kullanmayınız.

Bu şarj ünitesi elektrikli otomobilleri şarj etmek için üretilmiştir. Farklı amaçlarla veya amacı dışında kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu kılavuzda yer alan bilgiler yalnızca kılavuzda belirtilen ürün ve modele / modellere aittir.

Şarj ünitesi montajının konumu şarj ünitesinin aşırı ısınmasına neden olabilir. Montaj konumu dikkatli şekilde seçilmelidir. Buhar üreten kaynaklar veya ısıtma kaynaklarının neden olduğu yüksek sıcaklık ve aşırı nem şarj akımının azalmasına, şarj işleminin geçici olarak kesintiye uğramasına veya ürünün arızalanmasına sebep olabilir.

Şarj ünitesini asla ısı kaynaklarının, yanıcı maddelerin ve diğer tutuşabilir kaynakların yakınında bulundurmayın.
Üniteyi; patlayıcı maddelerden, kimyasallardan, buhar ve buhar üreten kaynaklardan uzak tutun.

Şarj ünitesinin iletken parçalarına, konnektörüne ve diğer tehlikeli akım geçen parçalarına iletken veya sivri nesnelerle dokunmayın.

Elektrik kaçağı ve aşırı akım riskini önlemek için gerekli sigorta ve kaçak akım rölesi'nin dağıtım panosunda mevcut olduğundan emin olun.

Şarj ünitesinin içini herhangi bir sebepten dolayı açmayın, tamir etmeye çalışmayın. Şarj ünitesinin kablolarını kesmeyin, uzatma kablosu veya aparatları kullanmayın.

Şarj ünitesini topraksız şebekelerde kesinlikle kullanmayın, kurulumunu yaptırmayın. Yetkisiz tamir veya onarımın yapılması durumunda şarj ünitenizin garanti kapsamı dışında kalacağı unutulmamalıdır.

Şarj ünitesini ambalaj kutusu içinde herhangi bir şekilde zarar gördüğünü (çatlak, kırık, bileşen eksikliği) fark ederseniz, şarj ünitesinin kurulumunu yaptırmayın.

Ortam sıcaklığının -40°C ile +55 °C arasında ve bağıl nem düzeyinin %5 ile %98 arasında olması gereklidir.
Şarj ünitesini yalnızca belirtilen çalışma koşullarında kullanmalısınız.

Şarj ünitesinin normal çalıştığından emin değilseniz veya şarj ünitesi herhangi bir şekilde zarar görmüşse şarj ünitesini kullanmaya devam etmeyin. Şebeke beslemesinin elektriğini kesin. En yakın teknik servise başvurun. Yetkili teknik servislerimize 0850 244 07 08 no'lu müşteri hizmetleri hattımızdan ulaşabilirsiniz, Garanti süresi içerisinde de olsa hatalı kullanım halinde bir servis teknisyeninin gelmesinin ücretsiz olmadığını dikkate alın.

Şarj Ünitesi Bakımı ve Temizliği

Bu kılavuzda belirtilen uyarılara uyduğunuz takdirde şarj üniteniz uzun süre işlevselliğini koruyacaktır.
Şarj ünitesi teknik sorunlar dışında herhangi bir bakım gerektirmez. Temizliği için su kullanmamalısınız, şarj ünitenizi yıkamamalı, temizliği için yalnızca nemli bez kullanmalısınız. Aşındırıcı veya çözücü kimyasallarla temizlik işlemi yapmayınız. Temizlik sırasında kullanılan bez veya diğer temizlik materyellerinin şarj ünitesinin konnektör kısmına temas etmesinden kaçınınız.

İmha ve Geri Dönüşüm İçin Öneriler

Cihazın İmhası
Bu cihaz, ömrünü doldurmuş elektrikli ve elektronik cihazlar ile ilgili Avrupa yönetmeliği 2012/19/EG'ye (waste electrical and electronic equipment – WEEE) uygun şekilde işaretlenmiştir. Bu yönetmelik, eski cihazların geri alımı ve değerlendirilmesi ile ilgili AB çapındaki uygulamaların çerçevesini belirtmektedir. Şarj ünitenizi bulunduğunuz bölgenin elektronik atık bertaraf etme yönetmeliklerine uygun şekilde imha ettiriniz.

Ambalaj Malzemelerinin İmhası
Hera şarj ünitesi ambalajında kullanılan tüm malzemeler geri dönüştürülebilir materyallerden oluşturulmuştur. Ambalaj malzemelerini bölgenizde bulunan geri dönüşüm noktalarına bırakarak geri dönüştürülmesini sağlayabilirsiniz.

Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Konular

Orijinal Kutusu ile Nakliye
Şarj ünitenizi kutusu ile taşıma durumunda, kutu üzerine ağır eşya istiflemekten kaçının. Birden fazla şarj ünitesi taşıyacaksanız en fazla 6 adet üniteyi üst üste istifleyiniz. Şarj ünitesi kutusunun üzerine basmaktan kaçınmalısınız.

Orjinal Kutusu Yoksa Nakliyesi
Şarj ünitesinin dış yüzeylerini olası darbelere karşı koruyucu karton vb. ambalaj malzemeleri ile kapatınız. Şarj ünitesini yatay konumda taşıyınız. Şarj kablosu, bağlantı parçaları gibi zarar görebilecek yerlerden tutarak taşımayınız. Üzerine kesinlikle herhangi bir yük koymayınız.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Hizmetleri Merkezi
Şarj ünitenizi çalıştıramadığınızda, müşteri hizmetlerine 0850 244 07 08 no'lu telefondan ulaşabilir, Türkiye genelinde hizmet veren teknik servis ağımızdan destek alabilirsiniz. Müşteri hizmetlerimizi aramadan önce şarj iünitenizi yan tarafında yer alan tip etiketinin üzerindeki seri numarasını not ediniz. Gerektiğinde kolayca bulabilmeniz için ürününüze ait seri numarasını aşağıdaki kutucuğa yazabilirsiniz.

Seri No

Uzaktan Destek: Çözülemeyen sorunlar için uzman teknik ekibimizle telefonla iletişime geçebilirsiniz. Hafta içi 09:00-18:00 saatleri arasında çağrı merkezimize ulaşabilirsiniz.
Yerinde Servis ve Bakım: Gerekli durumlarda, teknik ekibimiz cihazınızın yerinde bakımını ve tamirini gerçekleştirmek üzere adresinize gelecektir. Garanti süresi içerisinde de olsa hatalı kullanım halinde bir servis teknisyeninin gelmesinin ücretsiz olmadığını dikkate alın.

Sertifikasyon

Hera şarj üniteleri üçüncü taraf Avrupa Birliği onaylı test laboratuvarların da gerçekleştirilen ilgili tüm testlerden başarıyla geçmiştir.

EU Safety: IEC 61851-1-1, IEC 61851-22
EU EMC: EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11
US Safety: UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594
US EMC: FCC Part 15 Class B

RoHS compliant

Ek Garanti Seçenekleri ve Bire Bir Değişim

Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmeti

Hera şarj ünitenizi **http://heracharge.com/warranty** adresinden kaydettiğinizde, 2 yıllık standart garanti sürenizi ücretsiz olarak 1 yıl daha uzatıyoruz. Böylece toplamda 3 yıl boyunca ürününüz garanti kapsamında olacak.
Bu hizmetten yararlanabilmeniz için aşağıdaki şartları yerine getiriyor olmalısınız.

Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmeti Şartları

1. Ücretsiz +1 yıl garanti hizmeti bu kılavuzda belirtilen modeller için geçerlidir.

2. Ücretsiz +1 yıl garanti, standart ürün garantisine ek olarak bir yıllık uzatılmış garantidir.

3. Ücretsiz +1 yıl garanti hizmeti şarj ünitesi satın alındıktan sonraki 60 gün içinde **www.heracharge.com/warranty** sayfasında yer alan ürün kaydı formu doldurulup onaylandığında geçerli olacaktır.

4. Teşhir ürünleri veya ayıplı olduğu kabul edilerek satın alınan Hera şarj üniteleri ücretsiz +1 yıl garanti kapsamına dahil değildir.

Uzatılmış Garanti Seçenekleri

Şarj ünitenizin standart garanti süresini uzatarak ek güvence sağlayabilirsiniz. İsterseniz garanti seçeneklerinde yer alan standart garanti süresini uzatan opsiyonu kullanarak garanti süresini 5 yıla kadar uzatabilirsiniz.

Ürünlerimizin standart garanti süresini ekonomik bir ücret karşılığında satın alabilirsiniz. Detaylı fiyatlandırma bilgisi ve daha fazlası için **http://heracharge.com/warranty** web sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

Bire Bir DEĞİŞİM GARANTİSİ

Bire Bir Değişim Garantisi
Müşteri memnuniyeti politikamız gereği, garanti kapsamındaki Hera şarj ünitenizin arızalanması durumunda, teknik servisimizin tuttuğu rapor doğrultusunda ürününüz onarım yapılmaksızın yenisi ile bire bir değiştirilir.

**Kullanıcı kaynaklı arızalar hariç tutulmaktadır.*
**Gerekli gördüğünde Hera Charge Elektronik A.Ş. bire bir değişim garantisini haber vermeksizin değiştirme veya bitirme hakkını saklı tutar.*

Teknik Servis

Hera şarj ünitenizin bakımı ve onarımı konusunda Türkiye genelinde kaliteli ve hızlı teknik servis hizmeti sunulmaktadır. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak ve ürünlerimizin performansını en üst düzeyde tutmak için uzman teknisyenlerimiz tarafından profesyonel bir şekilde hizmet verilmektedir. Müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımızla her zaman yanınızdayız, şarj ünitenizle ilgili herhangi bir sorunla karşılaştığınızda Türkiye genelini kapsayan teknik servis ağımız için müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

81 İLDE TEKNİK SERVİS NOKTASI

0850 244 0708

Ürün Bileşenleri

Hera şarj ünitesini tanıyalım.

Dahili Kablolu Şarj İstasyonu

1- RFID Kart Okuma Alanı; RFID kartı tarayarak ünitesinin şarj işlemini başlatmasını sağlar.

2- Durum LED'i ; Şarj ünitesi ön panelinde bulunur farklı renklerle yanarak kullanıcının uyarılmasını sağlar.

3- Soket Kilidi; Şarj ünitesinin tip2 soketinin kilidini açarak kullanıma sunar.

4- Kare Kod Etiketi; Şarj ünitesine mobil cihazlar üzerinden bağlanarak şarj ünitesini çalıştırma opsiyonlarından yalnızca birisidir (bu kılavuzda yer alan modellerde bu özellik bulunmamaktadır.)

5- Tip2 Şarj Konnektörü; Şarj ünitesinin elektrikli araca enerji aktarımını sağlar.

6- Şarj İstasyonu Kablosu; Kablolu şarj ünitesine entegre olarak bulunan şarj kablosudur.

7- Şarj İstasyonu Etiketi; Satın alınan şarj ünitesinin bilgilerini barındıran bilgi alanıdır.

8- Bağlantı Paneli; Şarj ünitesinin elektrik şebekesi kablo bağlantılarının bulunduğu alandır.

9- Acil Durum Butonu; Oluşabilecek acil durumlarda şarj ünitesinin enerji akışını durduran, devre kesici buton (bu ekipman Hera şarj ünitelerinde opsiyonel olarak yer almaktadır).

Soketli Tip Şarj İstasyonu

1- RFID Kart Okuma Alanı; RFID kartı tarayarak ünitenin şarj işlemini başlatmasını sağlar.

2- Durum LED'i ; Şarj ünitesi ön panelinde bulunur. Farklı renklerle yanarak kullanıcının uyarılmasını sağlar.

3- Soket Alanı; Şarj ünitesinin tip2 konnektörünün takıldığı alandır.

4- Kare Kod Etiketi; Şarj ünitesine mobil cihazlar üzerinden bağlanarak şarjünitesini çalıştırma opsiyonlarından yalnızca birisidir (bu kılavuzda yer alan modellerde bu özellik bulunmamaktadır).

5- Şarj Ünitesi Etiketi; Satın alınan şarj ünitesinin bilgilerini barındıran bilgi alanıdır.

6- Bağlantı Paneli; Şarj ünitesinin elektrik şebekesi kablo bağlantılarının bulunduğu alandır.

7- Acil Durum Butonu; Oluşabilecek acil durumlarda şarj ünitesinin enerji akışını durduran devre kesici buton (bu ekipman Hera şarj ünitelerinde opsiyonel olarak yer almaktadır).

Montaj İşleminden Önce

Bu şarj ünitesi tip2 soketli elektrikli araçları şarj etmek için üretilmiştir. Farklı amaçlarla veya amacı dışında kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu kılavuzda yer alan bilgiler yalnızca kılavuzda belirtilen ürün ve modele aittir.

Elektrikli araç şarj ünitesinin montaj işlemi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak, uzman bir elektrik teknisyeni tarafından gerçekleştirilmelidir. Elektrik kaçağı ve aşırı akım riskini önlemek için gerekli sigorta ve kaçak akım rölesinin şarj ünitesi dağıtım panosunda mevcut olduğundan emin olun.

Model	Sistem	Yetki Kontrolü	Tip		Güç
BC11C Personal BS11C Personal BC31C Personal BS31C Personal	Personal	RFID veya Tak-çalıştır	Tip 2 Soket	7.4kW 1faz 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
				22kW 3faz 32A	340-460 VAC, 50/60Hz
			Tip 2 Kablo	7.4kW 1faz 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
				22kW 3faz 32A	340-460 VAC, 50/60Hz

Kutu İçeriği

Hera şarj ünitesi kutusunun içinde kurulum için tüm parçalar mevcuttur. Montaj ekipmanlarının eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız 0850 244 07 08 no'lu müşteri hizmetleri hattı üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.
Eksik, hatalı veya orijinal olmayan ekipmanlarla montaj işlemini gerçekleştirmeyin.

1 Adet Hera ChargePack® soket/kablolu şarj ünitesi

1 Adet Hera ChargePack® soket/kablolu montaj şablonu

4 Adet M6x70mm montaj vidası

4 Adet 8x65mm plastik dübel

1 Adet yüzey tutucu montaj aparatı

2 Adet M6x12mm vida

3 Adet RFID kart

5 Adet kablo pabucu

Montaj İşlemi İçin Gerekli Araçlar

Şarjünitenizin sorunsuz ve güvenli şekilde montajını tamamlamak için ihtiyacınız olacak yardımcı aletler aşağıda belirtilmiştir.

Delme ve sıkma işlemleri için matkap-vidalama aleti

8mm duvar delme ucu

Ph2 vidalama ucu

Ph2 uçlu tornavida

Kablo pabuç sıkma aleti klimping

Bant

Kurşun kalem

Makas

1. Hera şarj ünitesi ambalaj kutusu içersinde bulunan montaj şablonunu kullanın. Montaj şablonunu ok yönünde montaj yüzeyine yerleştirin. Şablon üzerinde bulunan su terazisinden yardım alarak montaj yüzeyine şablonu düz bir şekilde yerleştirin. Vida deliklerini kalemle işaretleyin.

2. Kalemle işaretlenen yerleri 8mm matkap ucu ile delin. Montaj yapılacak zemine (metal, ahşap, beton, duvar) göre uygun delici alet ve uç kullanın.

! *Şarj ünitenizi zeminden en az 100 cm yükseklikte montajının yapılması önerilir.*

3. Delinen yerlere ambalaj kutusu içerisinde bulunan Ø8x65mm dubelleri yerleştirin. Yukarıdaki şekilde belirtildiği gibi vidalama işlemlerini tamamlayın.

4. Şarj ünitesini askıda tutmak için üst montaj vidalarını 6-7mm boşluk ile dışarıda bırakın.

5. Şarj ünitesinin arka kapağının vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sökün ve kapağı yerinden çıkartın. Şarj ünitesinin kablo kıskaçlarının vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sökün ve kıskaçları yerinden çıkartın.

6. Şebeke elektrik kablolarını şarj ünütesi kablo geçidinden geçirin.

7. Çok telli kablolarda, şarj ünütesi klemenslerine kabloları güvenli şekilde montajlamak için M5 6mm^2 kablo pabucu kullanın.

Güvenliğiniz için şarj ünitesinin şebeke elektrik bağlantısını kendiniz yapmaya çalışmayın. Alanında uzman bir elektrik teknisyeninin kurulum yapmasını sağlayın. Şarj ünitesinin ürün etiketini kontrol ederek ürün ile şebeke verilerini karşılaştırın. Montaj işlemine başlamadan önce mutlaka ünitenizin desteklediği şebeke verisini kullanın.
Bir fazlı şarj ünitesi besleme girişinde C tipi 40A tek kutuplu, üç fazlı şarj ünitesi besleme girişinde ise C tipi 40A üç kutuplu sigorta kullanılmalıdır. Elektrik hattınızda mutlaka kaçak akım rölesi kullanmanız gerekir. Hattınızın şarj ünitenize uygun olduğundan emin olun. Montaj işlemlerine başlamadan önce mutlaka şebeke elektriğini kapatın ve montaj işlemi bitene kadar şebekenizin elektriğini açmayın.

7,4 kW

8. Şarj ünitenizin 7,4 kW güç özelliğine göre
PE, N ve L1 kablolarını klemenslere yerleştirerek sıkın.

22 kW

9. Şarj ünitenizin 22 kW güç özelliğine göre
PE, N, L1, L2, L3 kablolarını klemenslere yerleştirerek sıkın.

22 kW, 3 Fazlı Şarj İstasyonunun 7.4 kW, 1 Faz Olarak Çalıştırılması

3 fazlı Hera Şarj üniteleri tek faz bağlantısı yapılarak da çalıştırılabilmektedir. Bu bağlantı ile ünitenizi çalıştırabilmek için PE, N, L1 kablolarını klemenslerine uygun şekilde yerleştirerek sıkınız.

Şarj üniteniz ilk enerji verildiğinde tüm çıkış uçlarını denetleyerek tek faz bağlantısını algılar ve tek faz olarak çalışır.

3 fazlı bir şarj ünitesi tek faz bağlantısı ile çalıştırıldığında minimum 1,38kW makiumun 7,4 kW çıkış gücü sağlamaktadır.

Şarj ünitenizin istenilen kW gücünde çalışabilmesi için şebeke altyapınıza göre rotary switch akım değerleri kurulu güce göre hesaplanarak ayarlanmalıdır. Kurulu gücünüze göre aşağıdaki tabloyu inceleyerek gerekli olan amper değerlerini öğrenebilirsiniz.

Programlama Modu: Şarj ünitenizin rotary switch'inde bulunan 0 konumudur. Programlama modu, şarj ünitenizi tak-çalıştır ve RFID kart ile kullanım modları arasında geçiş işlemlerini sağlar. Ayrıca master RFID kart tanımlama gibi işlemler için de programlama modu kullanılır. Programlama modu ile belirtilen işlemlerin nasıl yapıldığını bu kılavuzun ilgili kısımlarında inceleyebilirsiniz.

Numerik	Akım	Güç	
0	Programlama Modu	Tek Faz	Üç Faz
1	6 Amper	1,38 kW	4,14 kW
2	10 Amper	2,3 kW	6,9 kW
3	13 Amper	2,99 kW	9 kW
4	16 Amper	3,68 kW	11,04 kW
5	20 Amper	4,6 kW	13.8 kW
6	25 Amper	5,75 kW	17.25 kW
7	28 Amper	6,44 kW	19,32 kW
8	32 Amper	7,36 kW	22,08 kW
9	---	---	---

10. Şarj ünitenizin arka bağlantı panelinde bulunan rotary switch'i ince ve düz uçlu bir tornavida ile gerekli amper değerine doğru çevirin.

Bu işlem uygulanırken şarj ünitenizin şebeke enerjisinin kapalı olduğuna emin olun.

Şarj üniteniz şarj işlemi yapmıyorken veya bekleme durumundayken kontak yapışması olasılığına karşı K1 ve K2 normalde açık uçlar (N.O.) kısa devre olur. Bu kontak uçları şarj ünitesine bağlı kompakt şalteri trip (açma) moduna düşürür ve şarj ünitesine gelen enerjiyi keser. Bu güvenlik bağlantısı yalnızca şebeke altyapınızda mevcutsa yapılabilir.

11. Şarj ünitesinin kablo geçidinde kapalı halde bulunan kablo yuvasını makasla kesin. Kontak kablosunu kesilen kablo geçidinden sokun.

12. Kontak kablolarını şekilde belirtildiği gibi klemenslere yerleştirin.

13. Şarjünitesinin kablo kıskacını yerine yerleştirin. Üç faz ya da bir faz kablo kalınlığına göre ayarlanmış kablo kıskaçlarından uygun olanı kullanabilirsiniz. Kablo kıskacı vidalarını yıldız tornavida (Ph2) kullanarak sıkın.

Thin: İnce kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası
Thick: Kalın kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası

14. Şarj ünitesinin arka kapağını yerine yerleştirin. Arka kapak vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sıkın.

15.Şarj ünitesinin askı boşluğunu 6-7mm açık bırakılan vidalara geçirin, üniteyi hafifçe aşağıya doğru bastırarak alt kısımdaki duvar montaj ekipmanına yerleşmesini sağlayın.

16. Yüzey montaj ekipmanını M6x12mm vida ile şarj ünitesine sabitleyerek montajı bitirin.

Durum LED'inin Davranış Açıklamaları

Hera şarj ünitesi güvenli ve konforlu bir şarj işlemi sürdürmeniz için sizleri, oluşabilecek güvenlik ve arıza risklerine karşı uyarır.
İstasyonun ön panelinde bulunan durum LED'i değişkenleri şarj işlemi sırasında farklı renklerle yanarak kullanıcıya anlık uyarı mesajları verir.

Durum LED'inin davranış açıklamaları aşağıda verilmiştir.

Sabit yanan yeşil LED: İstasyon şarj etmeye hazır.

Yanıp sönen mavi LED: Araç ile şarj ünitesi arasında kablo bağlantısı sağlandı.

Hızlı yanıp sönen mavi LED: RFID kart okunuyor.

Parlayıp kısılarak yanan mavi LED: Şarj işlemi başlatıldı, şarj işlemi devam ediyor.

Sabit yanan turkuaz LED: Şarj işlemi tamamlandı, şarj işlemi durduruldu veya şarj işlemi araç tarafından askıya alındı.

Sabit yanan kırmızı LED: Hata veya arıza durumu.

Yavaş yanıp sönen kırmızı LED: Şarja devam edilemiyor.

Hızlı yanıp sönen kırmızı LED: Yetkisiz RFID kart kullanımı.

Yavaş yanıp sönen mor LED: Kaçak akım tespit edildi.

Hızlı yanıp sönen mor LED: Kilit mekanizma arızası (soketli modellerde)

Sabit yanan sarı LED: Şarj ünitesini yeniden başlatma uyarısı.

Hızlı yanıp sönen sarı LED: Mod geçiş uyarısı. (tak-çalıştır veya RFID modları, master ve slave kart tanıtma, silme)

İstasyonuma Kaç Adet RFID Kart Ekleyebilirim?

Şarj ünitenize en fazla 15 adet slave kartı eklenebilir. Ancak her üniteye sadece bir adet master kart tanımlayabilirsiniz.

Kullanım Modları

Satın almış olduğunuz Hera ChargePack® Personal modelleri yalnızca RFID kart ve Tak-Çalıştır modlarını destekler.

RFID Kartı ile Çalıştırma: Şarj üniteniz tanımlanmış RFID kartların okuyucu alanına okutulması ile çalışır.

Tak-Çalıştır Modu ile Çalıştırma : Şarj üniteniz herhangi bir yetkilendirme protokolü içermeden tüm kullanıcılara açık halde bulunur.

Şarj ünitesini tak-çalıştır moduna alarak kullanabilirsiniz ancak tak-çalıştır modu tüm RFID kartlarınızı tanımsız hale getirecektir. RFID kart ile kullanıma geçmek istediğinizde master ve slave kartlarınızı üniteye tekrar tanımlamanız gerekecektir.

RFID Kartlar ve İşlevleri

Hera şarj üniteleri güvenli bir şarj deneyimi için RFID kartlarla çalışır. Böylelikle kullanıcı izni olmadan tanımlı kartlara sahip olmayan yetkisiz kullanıcılara karşı güvence sağlanır.

Master RFID kartı: Şarj ünitesi üzerinden yeni kullanıcı kartı ekleme, çıkartma gibi işlemleri gerçekleştirir.

Slave RFID kartı: Şarj işlemi başlatma ve durdurma işlemlerini gerçekleştirir.

RFID Kartlar Bozulur veya Kaybolursa Yapılacaklar

İlk olarak yapmanız gereken müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçerek yedek kartlar satın alabilirsiniz. Yedek master veya slave kartınızı ünitenize tanıtarak güvenle kullanmaya devam edebilirsiniz.

Otomatik Şarja Devam Etme Özelliği

Şarj işlemi devam ederken; yüksek voltaj, düşük voltaj, yüksek akım, anlık elektrik kesintisi gibi durumlarda şarj ünitesi ön panel LED'i sabit kırmızı renkte görünür. İstasyon şarj işlemini geçici olarak sonlandırır, hatanın giderilme durumunu denetler. Şarj ünitesi hatanın giderilmesi durumunda kullanıcı müdahalesi olmaksızın şarj işlemine otomatik olarak devam etmektedir.

Otomatik şarja devam sistemi 30 saniyelik aralarla bu hataları üç kez denetler. Denetleme sırasında şarj ünitesi ön panel LED'i sabit kırmızı renkte yanar. Hatalar giderilmemiş ise şarj ünitesi ön panel LED'i yanıp sönen kırmızı renkte yanarak hata durumuna geçer. Şarjın tekrar başlatılabilmesi için şarj kablosunun üniteden çıkartılması ve gerekli kontrollerin ardından tekrar şarj başlatma adımlarının uygulanması gerekir.

Bir Arıza Halinde Yapılması Gereken İşlemler

Türkçe

Oluşabilecek arızalar genelde basit sorunlardan kaynaklanmaktadır. Hera şarj ünitesi güvenli ve konforlu bir şarj işlemi sürdürmeniz için sizleri oluşabilecek risklere karşı uyarır. İstasyonun ön panelinde bulunan durum LED'i değişkenleri şarj işlemi sırasında farklı renklerle yanarak kullanıcıya oluşan hataları belirtir. Müşteri hizmetlerini aramadan önce aşağıdaki tabloya bakmanız faydalı olacaktır.

Arıza	**Olası Nedeni**	**Sorun Giderme**
Şarj ünitesi ön panel LED'i yanmıyorsa veya ünite çalışmıyorsa.	Sigorta arızası. Elektrik kesintisi. Hatalı kablo bağlantısı.	Şebeke elektriğinizin sigorta kutularını kontrol edin. Şebeke elektriğinizin kesintiye uğramadığından emin olun. Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Şarj ünitesi ön panel LED'i sabit kırmızı renk yanıyorsa.	Aşırı ısınma, yüksek veya düşük voltaj, aşırı akım.	Şarj ünitenizin enerjisini keserek en az bir dakika kapalı olarak bekletin bu süre sonunda tekrar enerji verin. Hataya çevresel ısı kaynaklarının sebep olmadığından emin olunuz.
Şarj ünitesi ön panel LED'i yanıp sönen kırmızı renk yanıyorsa.	Yüksek veya düşük voltaj, anlık elektrik kesintisi, yüksek akım.	Şarj ünitesi şarj işlemini geçici olarak sonlandırır, otomatik şarja devam sistemi 30 saniyelik aralarla bu hataları üç kez denetler. Bu esnada şarj ünitesi ön panel LED'i sabit kırmızı renkte yanar. Hatalar giderilmemiş ise ünitenin ön panel LED'i kırmızı renkte yanıp sönerek hata durumuna geçer. Şarjın tekrar başlatılabilmesi için şarj kablosunun üniteden çıkartılması ve gerekli kontrollerin ardından tekrar şarj başlatma adımlarının uygulanması gerekir.
Şarj ünitesi ön panel LED'i sabit sarı renk yanıyorsa.	Şarj ünitesinin yeniden başlatılması gerekiyor.	Şarj ünitesinin enerjisini keserek en az bir dakika kapalı olarak bekletin, bu süre sonunda tekrar enerji verin ön panel led'i yeşil renge döndüğünde şarj başlatma adımlarını tekrar uygulayın.
Şarj ünitesi ön panel LED'i yavaş yanıp sönen mor renk yanıyorsa.	Kaçak akım tespit edildi.	Elektrikli aracınızı kontrol ettirin. Şarj kablonuzun düzgün çalıştığından emin olun.
Şarj ünitesi ön panel LED'i hızlıca yanıp sönen kırmızı renk yanıyorsa.	Yetkisiz bir RFID kart ile şarj başlatılmaya çalışılıyor.	RFID kartınızı kontrol edin.
Şarj ünitesi ön panel LED'i hızlı yanıp sönen mor renk yanıyorsa.	Kilit motoru arızası.	Şarj ünitenizin enerjisini keserek en az bir dakika kapalı olarak bekletin bu süre sonunda tekrar enerji verin.

Tabloda yer alan çözüm önerilerini denemenize rağmen hata veya arızalar giderilmediyse 0850 244 07 08 no'lu müşteri hizmetlerimizi arayarak destek alabilirsiniz.

Ürününüzle ilgili teknik desteği yalnızca Hera yetkili teknik servislerinden almanız önemlidir. Yetkisiz onarımlar ürününüzü garanti kapsamından çıkaracaktır. Garanti süresi içerisinde de olsa kullanıcı hatası olması durumunda servis ücreti alınacağı unutulmamalıdır.

1. Şarj ünitesinin soket kapağını yukarı doğru kaldırarak şarj kablonuzu ünite konnektörüne yerleştirin ve kablonuzun diğer ucunu aracınızın şarj portuna takın. Şarj ünitesi araç bağlantısı yapıldığında ön panel LED ışığı mavi renkte yanıp sönecektir. Bu durum ünitenin aracınızla haberleşme işlemini göstermektedir.

Kablolu şarj ünitelerinde şarj kablonuzu aracınızın şarj portuna takın. Şarj ünitesi araç bağlantısı yapıldığında ön panel LED ışığı mavi renkte yanıp sönecektir. Bu durum ünitenin aracınız-la haberleşme işlemini göstermektedir.

3. Şarj ünitesi RFID kart okuma işlemini başarıyla gerçekleştirdiğinde elektrikli aracınız kısa bir süre sonra şarj edilmeye başlar. Şarj işlemi sırasında şarj ünitesi ön panel LED'i parlayıp kısılan mavi renkte yanar.

2. RFID kartınızı şarj ünitesinin okuyucu alanına tutun. ünitenin ön panel LED'inde hızlı yanıp sönen mavi LED kartınızın ünite tarafından okunduğunu gösterir.

4. Şarj işlemi tamamlandığında, şarj ünitesi LED'i sabit yanan turkuaz renkte görünür. Şarj kablosunu üniteden çıkarmak için RFID kartınızı şarj ünitesine okutmanız gerekir.

5. Kısa bir süre sonra ünitenizin soket kilidi açılacaktır. şarj kablonuzu şarj ünitesinden çıkarabilirsiniz.

Tak-Çalıştır Modu

Tak-çalıştır modu aktif edildiğinde, RFID kart kullanmadan ünitenizi kullanabilirsiniz.
Araç ve ünite arasındaki kablonuzu cihazınıza taktığınız andan itibaren ünite şarj işlemini başlatır. Tak-çalıştır modu kurulumu uzman bir elektrik teknisyeni tarafından yapılmalıdır.

! Tak-çalıştır modu aktif edildiğinde yetkisiz kullanıcılar tarafından kullanıma açık halde bulunur.

! **Programlama Modu:** Şarj ünitenizin rotary switch'inde bulunan 0 konumudur. Programlama modu, ünitenizi Tak-çalıştır ve RFID kart ile kullanım modları arasında geçiş işlemlerini sağlar. Ayrıca master RFID kart tanıtma gibi işlemler için de programlama modu kullanılır.

Tak-Çalıştır Modunu Açma

1. Şarj ünitenize gelen şebeke elektriğini kesin.
(şarj ünitenizin enerjisinin en az bir dakika kesik olması gerekmektedir) Şarj ünitesi arka bağlantı panelinde bulunan rotary switch'i ince ve düz uçlu bir tornavida yardımıyla çevirerek 0 (programlama modu) konumuna alın.

2. Şarj ünitesine şebeke enerjisini verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i sarı renkte 20 saniye boyunca yanıp sönecektir.
Bu süre sonunda ön panel LED'i sabit yanan yeşil renge döndüğünde şarj ünitesi Tak-Çalıştır moduna geçmiş olacaktır. Şarj ünitenizi kullanabilmeniz için akım değeri ayarlanması gerekmektedir.

3. Şarj ünitesinin şebeke enerjisini kesin şarj ünitenizin enerjisinin en az bir dakika kesik olması gerekmektedir. Rotary switch akım değerleri kurulu güce göre hesaplanarak ayarlanmalıdır. Yan tarafta bulunan tablodan yararlanarak gerekli amper değerini belirleyerek rotary switch'i uygun konuma getirin.

Numerik	Akım	Güç	
0	Programlama Modu	Tek Faz	Üç Faz
1	6 Amper	1,38 kW	4,14 kW
2	10 Amper	2,3 kW	6,9 kW
3	13 Amper	2,99 kW	9 kW
4	16 Amper	3,68 kW	11,04 kW
5	20 Amper	4,6 kW	13.8 kW
6	25 Amper	5,75 kW	17.25 kW
7	28 Amper	6,44 kW	19,32 kW
8	32 Amper	7,36 kW	22,08 kW
9	---	---	---

4. Şarj ünitesine şebeke enerjisini verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i yeşil renkte sabit yanacaktır. İstasyonunuz tak-çalıştır modunda kullanmaya başlayabilirsiniz.

Tak-Çalıştır Modunu Kapatma

1. Şarj ünitesine gelen şebeke elektriğini kesin (şarj ünitenizin en az bir dakika boyunca enerjisinin kesik olması gerekmektedir). Şarj ünitesinin arka bağlantı panelinde bulunan rotary switch'i ince ve düz uclu bir tornavida yardımıyla çevirerek 0 konumuna alın.

2. Şarj ünitenize şebeke enerjisini verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i sarı renkte 20 saniye boyunca yanıp sönecektir. Bu süre içersinde master RFID kartınızı şarj ünitesinin kart okutma alanına okutun. Şarj ünitesi ön panel LED'i sarı renkte sabit olarak yanacaktır. Şarj ünitesine gelen şebeke elektriğini tekrar keserek bir dakika bekleyin.

3. Rotary switch akım değerleri kurulu güce göre hesaplanarak ayarlanmalıdır. Kurulu gücünüze göre üst tarafta bulunan tablodan yararlanarak gerekli amperi belirleyin, rotary switch'i ince ve düz uçlu bir tornavida yardımıyla gerekli konuma çevirin.

4. Şarj ünitesine şebeke enerjisini verin. Şarj ünitesi ön panel LED'i sabit yeşil renkte yanacaktır. Şarj ünitenizi RFID kartlarınızla kullanmaya başlayabilmeniz için master kartınızı kullanarak slave kartlarınızı şarj ünitenize tanıtmanız gerekmektedir.

5. İstasyonun şarj kablosu takılı değilken veya bekleme konumundayken master kartınızı ünitenin kart okuma alanına okutun, master kartınızı üniteye okuttuğunuzda ünite ön panelinde bulunan ünite LED'i mavi renkte 20 saniye hızlı bir şekilde yanıp sönecektir. Bu süre içerisinde, master kartınızı okuma alanından çekerek yeni slave kartınızı üniteye okutun kartınızı şarj ünitenize slave kart olarak tanımlamış olacaksınız.

Yeni Bir RFID Kart Ekleme

Şarj üniteniz bekleme konumundayken master kartınızı ünitenin kart okuma alanına okutun, master kartınızı üniteye okuttuğunuzda ünitenin ön panelinde bulunan durum LED'i mavi renkte 20 saniye hızlı bir şekilde yanıp sönecektir. Bu süre içerisinde, master kartınızı okuma alanından çekerek yeni kartınızı üniteye okutarak kartınızı şarj ünitesine slave kart olarak tanımlamış olacaksınız.

RFID Kart Silme

Şarj üniteniz bekleme konumundayken master kartınızı ünitenin kart okuma alanına okutun, master kartınızı üniteye okuttuğunuzda ünite ön panelinde bulunan LED mavi renkte 20 saniye hızlı bir şekilde yanıp sönecektir. Bu süre içerisinde, master kartınızı okuma alanından çekerek silmek istediğiniz slave kartınızı üniteye okutun. Bu işlem sonunda slave kartı silmiş olacaksınız.

Şarj İşlemini Durdurma

Herhangi bir sebepten dolayı devam eden şarj işlemini durdurabilirsiniz. Devam eden şarj işlemini durdurmak için; şarj işlemini başlattığınız RFID kartınızı ünitenin kart okutma alanına okutun, kısa bir süre sonra soket kilidi şarj kablonuzu serbest bırakacak ve ünite LED'i kesintisiz turkuaz renk yanacaktır. Şarj kablonuzu çıkartarak işlemi sonlandırabilirsiniz.

** Şarj işlemini RFID kart okutmadan da elektrikli aracınızdan sonlandırabilirsiniz. Bu özellik araca göre değişkenlik gösterebilir.*

ChargePack® 7,4 kW	
Çıkış Gücü:	Tek faz: Up to 7,4 kW / 32 A
Giriş Voltajı:	Tek faz: 196–264 VAC, 50/60 Hz
Şebeke Bağlantısı:	Tek faz: L, N, PE
Kablo Uzunluğu:	5 metre (Kablolu ürünler için)
Ağırlık:	4,4Kg Soketli (9,7lb), 6,8Kg Kablolu(14,8lb)
Boyutlar (Y x G x D):	290x420x170mm (11,4x16,5x6,7in)
Depolama Sıcaklığı: İlk Çalışma Sıcaklığı: Çalışma Sıcaklığı:	-40°C - 85°C - (-40°F - 185°F) -25°C - 50°C - (-13°F - 122°F) -40°C - 50°C - (-40°F - 122°F)
Soğutma:	Serbest hava akımıyla soğutma
IP Koruma Sınıfı:	IP55 Kablolu, IP54 Soketli
Darbe Koruma Sınıfı:	IK10
Nem (maks.):	0 to 98%, Yoğunlaşmamış
Çalışma Rakımı (maks.):	Up to 2,000m (6,500 ft.)
EU Safety: EU EMC: US Safety: US EMC:	IEC 61851-1-1, IEC 61851-22 EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11 UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594 FCC Part 15 Class B

ChargePack® 22 kW	
Çıkış Gücü:	Üç Faz: Up to 22 kW / 32 A
Giriş Voltajı	Üç Faz: 340–460 VAC, 50/60 Hz
Şebeke Bağlantısı:	Üç Faz: L1, L2, L3, N, PE
Kablo Uzunluğu:	5 metre (Kablolu ürünler için)
Ağırlık:	4,4Kg Soketli (9,7lb), 6,8Kg Kablolu(14,8lb)
Boyutlar (Y x G x D):	290x420x170mm (11,4x16,5x6,7in)
Depolama Sıcaklığı: İlk Çalışma Sıcaklığı: Çalışma Sıcaklığı:	-40°C - 85°C - (-40°F - 185°F) -25°C - 50°C - (-13°F - 122°F) -40°C - 50°C - (-40°F - 122°F)
Soğutma:	Serbest hava akımıyla soğutma
IP Koruma Sınıfı:	IP55 Kablolu, IP54 Soketli
Darbe Koruma Sınıfı:	IK10
Nem (maks.):	0 to 98%, Yoğunlaşmamış
Çalışma Rakımı (maks.):	Up to 2,000m (6,500 ft.)
EU Safety: EU EMC: US Safety: US EMC:	IEC 61851-1-1, IEC 61851-22 EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11 UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594 FCC Part 15 Class B

Contents

Symbols and Their Meanings.....20
Important Warnings.....21
Maintenance and Cleaning 21
Recommendations for Disposal and Recycling..... 22
Disposal of the Device..... 22
Disposal of Packaging Materials..... 22
Points to Consider During Shipping..... 22
Shipping with the Original Box..... 22
Shipping without Original Box..... 22
Customer Service..... 22
Certification..... 22
Additional Warranty Options and One-to-OneReplacement..... 23
Free +1 Year Warranty Service..... 23
Conditions for Free +1 Year Warranty Service..... 23
Extended Warranty Options..... 23
Technical Service..... 23
Product Components..... 24
Before Installation Process..... 26
Package Contents..... 26
Tools Required for Installation Process..... 26
Installation..... 27
Before First Use..... 33
Status LED Behaviour Descriptions..... 33
RFID Cards and Their Functions..... 33
What to do if RFID Cards Get Damaged or Lost?..... 33
How Many RFID Cards Can I Add to My Unit?..... 33
Using Modes..... 33
Operating with RFID Card..... 33
Automatic Charging Resumption Feature..... 33
Steps to Take in Case of Malfunction..... 34
Usage..... 35
Starting and Completing Charging Process..... 35
Activating the Plug-and-Play Mode..... 36
Closing the Plug-and-Play Mode..... 36
Adding a New RFID Card..... 37
Deleting a RFID Card 37
Stopping the Charging Process..... 37
Technical Specifications..... 38

Symbols and Their Meanings

Electric Shock Hazard
Indicates a potentially hazardous situation that, if not avoided, could result in fire, electric shock, serious injury or even death due to high-voltage electricity.

Grounding Line Connection
In a charging unit, the presence of a grounding line connection indicates that the device should be used with grounding line connection or that it's necessary to connect the device to the grounding line for safe usage.

Warning
Indicates a potentially hazardous situation that, if precautions are not taken during use or operation, could result in serious injuries, significant property damage or major losses.

Recycling Warning
This user manual is made from recyclable materials.

Warning
Indicates manufacturer's recommended tips during application or use.

Protection Class
Electric Shock Protection Class.

Electric Shock Hazard

The installation of an electric vehicle charging unit must be carried out by an electric technician in compliance with regional or national electrical regulations.

User Restrictions

Individuals who are physically or mentally incapable should not use this charging unit without supervision from a responsible party for their safety. Children should not use this charging unit without supervision from a responsible party for their safety.

Precautions

Adhere to the warnings and instructions on this manual and on the charging unit itself.

The AC grid connection and load planning of the electric vehicle charging unit must be reviewed and approved by authorities as specified in the current regional or national electrical regulations and standards. In installations involving multiple electric vehicle charging units, the load plan should be determined accordingly. The manufacturer will not be held directly or indirectly liable for damages or risks resulting from errors in AC grid connection or load planning.

Read this manual carefully. Only then you can use the charging unit safely and correctly. Preserve the user and installation manual for future reference or for use by another individual.

This manual is intended solely for installation and use. Inspect the charging unit after unpacking. If there is any shipping damage, do not connect the charging unit.

Only an authorized and trained electric technician can make the connection of the charging unit. It should be noted that incorrect connection will void the warranty of the charge unit.

Check the voltage and device information indicated on the charging unit label. Do not use the charging unit without ensuring the appropriate grid voltage.

This charging unit is designed for charging electric vehicles only. It should not be used for different purposes or outside its intended purpose. The information provided in this manual is specific to the product and model(s) mentioned in the manual.

The position of the charging unit installation, can cause overheating of the charging unit. The installation location should be carefully selected. High temperatures and excessive humidity caused by vapor-producing sources or heating sources, can lead to a decrease in charging current, temporary interruption of the charging process or malfunction of the unit. Never place the charging unit near heat sources, flammable substances or other combustible sources. Keep the unit away from explosive materials, chemicals, vapor and vapor producing sources.

Do not touch the conductive parts, connector and other hazardous live parts of the charging unit with conductive or pointed objects.

To ensure the prevention of electrical leakage and overcurrent risks, verify that the necessary fuse and residual current device (RCD) are present in the distribution panel. Do not touch the conductive parts, connector and other hazardous live parts of the charging unit with conductive or pointed objects.

Do not open the inside of the charging unit for any reason or attempt to repair it. Do not cut the cables of the charging unit or use extension cords or adapters.

Do not use or install the charging unit in ungrounded power networks. Unauthorized repair or alteration will void the warranty of your charging unit.

If you notice any damage to the packaging box of the charging unit (such as cracks, breakage, or missing components), refrain from installing the charging unit.

The ambient temperature should be between -40°C and +55°C, and the relative humidity level should be between 5% and 98%. You must use the charging unit only under the specified operating conditions.

If you are unsure if the charging unit is functioning properly or if it has been damaged in any way, do not continue to use the charging unit. Cut off the mains power supply. Contact the nearest technical service. You can reach our authorized technical services at our customer service support; **www.heracharge.com/support** Please note that even during the warranty period, the visit of a service technician for misuse is not free of charge.

Charging Unit Maintenance and Cleaning

If you adhere to the warnings specified in this manual, your charging unit will maintain its functionality for a long time. The charging unit does not require any maintenance apart from technical issues. Do not use water for cleaning, do not wash your charging unit, and use only a damp cloth for cleaning. Do not use abrasive or solvent chemicals for cleaning. Avoid contact of the cleaning cloth or other cleaning materials with the connector part of the charging unit during cleaning.

Recommendations for Disposal and Recycling

Disposal of the Device
This device is marked in accordance with European Directive 2012/19/EU Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). This directive outlines the framework for the collection and evaluation of old devices across the EU. Dispose of your charging unit in accordance with the electronic waste disposal regulations of your region.

Disposal of Packaging Materials
The packaging materials used in the Hera charging units are made from recyclable materials. By depositing the packaging materials at recycling points available in your area, you can ensure their reuse or recycling.

Points to Consider During Shipping

Shipping with the Original Box
When shipping your charging unit with its original box, avoid placing heavy items on top of the box. If carrying multiple charging units, stack a maximum of 6 units on top of each other. Avoid stepping on the charging unit box.

Shipping without Original Box
Cover the outer surfaces of the charging unit with protective cardboard or similar packaging materials to shield against potential impacts. Ship the charging unit in a horizontal position. Avoid carrying it by areas prone to damage, such as the charging cable and connection parts. Do not place any weight on top of it.

Customer Service

Customer Service Center
When you are unable to operate your charging unit, you can reach service from **www.heracharge.com/support** and receive support from our nationwide technical service network. Before contacting customer service, please note the serial number located on the side of your charging unit. You can write the serial number of your product in the box below for easy reference if needed.

Serial No

Remote Support: You can contact our expert technical team by phone for unresolved issues. You can reach our call center between 09:00-18:00 on weekdays.

On-Site Service and Maintenance: In necessary situations, our technical team will come to your address to perform on-site maintenance and repairs for your device. Please note that even during the warranty period, the visit of a service technician for misuse is not free of charge.

Certification

Hera charging units have successfully passed all relevant tests conducted by third-party European Union approved test laboratories.

EU Safety: IEC 61851-1-1, IEC 61851-22
EU EMC: EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11
US Safety: UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594
US EMC: FCC Part 15 Class B

RoHS compliant

Additional Warranty Options and One-to-One Replacement

Free +1 Year Warranty Service

When you register your Hera charging unit at **http://heracharge.com/warranty** we extend your standard 2- year warranty period by an additional 1 year free of charge. This means your product will be covered under warranty for a total of 3 years. To be eligible for this service, you must meet the following conditions.

Conditions of Free +1 Year Warranty Service

1. The free +1 year warranty service is valid for the models specified in this manual.

2. The free +1 year warranty is an additional one-year extended warranty in addition to the standard product warranty.

3. The free +1 year warranty service will be valid when the product registration form avaiable at www.heracharge.com/warranty is completed and approved within 60 days of purchasing the charging unit.

4. Display models or Hera charging units purchased with acknowledged defects are not covered under the free +1 year warranty.

Extended Warranty Options

You can extend the standard warranty period of your charging unit to provide additional assurance. If you wish, you can extend the standard warranty period up to 5 years using the option to extend the warranty period available in the warranty options.

You can purchase the standard warranty period of our products for a nominal fee. For detailed pricing information and more, please visit our website at http://heracharge.com/warranty

One-to-One Replacement Warranty

As per our customer satisfaction policy, in the event of a malfunction of your Hera charging unit covered under warranty, your product will be replaced with a new one without repair based on the report provided by our technical service.

** User-induced malfunctions are excluded from this policy.*
**Hera Charge Elektronik A.Ş. reserves the right to replace or terminate the one-to-one replacement warranty at its discretion without prior notice when deemed necessary.*

Technical Service

Hera charging units are supported by a high-quality and fast technical service network for maintenance and repair. Our expert technicians provide professional service to meet our customers' needs and ensure optimal performance of our products.

With our customer-centric approach, we are always here to assist you. If you encounter any issues with your charging unit, you can contact our customer service to access our nationwide technical service network.

Product Components

Let us acquaint ourselves with the Hera charging unit.

Cable Type Charging Unit

1- RFID Card Reading Area; it enables the unit to initiate the charging process by scanning the RFID card.

2- Status LED; is located on the front panel of the charging unit, illuminating in different colors to alert the user.

3- Socket Lock; it unlocks the Type2 socket of the charging unit, enabling its use.

4- QR Code Label; it is one of the options to operate the charging unit by connecting to it via mobile devices. (This feature is not available in the models covered in this manual).

5- Type2 Charging Connector; enables the transfer of energy from the charging unit to the electric vehicle.

6- Charging Unit Cable; is the charging cable integrated into the charging unit.

7- Charging Unit Label; is an information area containing details about the purchased charging unit.

8- Connection Panel; is the area where the electrical grid cable connections of the charging unit are located.

9- Emergency Button; is a circuit breaker button that halts the energy flow of the charging unit in case of potential emergencies (this equipment is optionally available in Hera charging units).

Socket Type Charging Unit

1- RFID Card Reading Area; it enables the unit to initiate the charging process by scanning the RFID card.

2- Status LED; is located on the front panel of the charging unit, illuminating in different colors to alert the user.

3- Socket Area; is the area where the Type2 connector of the charging unit is inserted.

4- QR Code Label; it is one of the options to operate the charging unit by connecting to it via mobile devices (this feature is not available in the models covered in this manual).

5- Charging Unit Label; is an information area containing details about the purchased charging unit.

6- Connection Panel; is the area where the electrical grid cable connections of the charging unit are located.

7- Emergency Button; is a circuit breaker button that halts the energy flow of the charging unit in case of potential emergencies (this equipment is optionally available in Hera charging units).

Before Installation Process

This charging unit is designed for charging electric vehicles with Type 2 sockets. It should not be used for different purposes or beyond its intended use. The information provided in this manual is specific to the product and model stated in the manual.

The installation of the electric vehicle charging unit must be carried out by a qualified electrical technician in compliance with regional or national electrical regulations. Ensure that the necessary fuse and residual current device (RCD) are present in the charging unit distribution panel to prevent electrical leakage and overcurrent risks.

Model	System	Authorization Control	Type		Power
BC11C Personal BS11C Personal BC31C Personal BS31C Personal	Personal	RFID or Plug-and-Play	Type2 Socket	7.4kW 1 Phase 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
				22kW 3 Phase 32A	340-460 VAC, 50/60Hz
			Type2 Cable	7.4kW 1 Phase 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
				22kW 3 Phase 32A	340-460 VAC, 50/60Hz

Package Contents

Hera charging unit box contains all the necessary parts for installation. If you believe that any installation equipment is missing or faulty, y, contact us at www.heracharge.com/support customer service. Do not proceed with the installation using missing, faulty or non-original equipment.

1 Piece of Hera ChargePack® socket/cable charging unit

1 Piece of Hera ChargePack® charging unit installation template

4 Pieces of M6x70mm mounting screw

4 Pieces of 8x65mm plastic anchor

1 Piece of surface mounting bracket

2 Pieces of M6x12mm screws

3 Pieces of RFID card ferrules

5 Pieces of cable lug

Tools Required for Installation Process

To ensure the smooth and safe installation of your charging unit, below are the necessary auxiliary tools you will need:

Drill- driver tool for drilling and fastening operation

8mm wall drilling bit

Ph2 screwdriver bit

Ph2 screwdriver

Crimping tool for cable ferrules

Tape

Pencil

Scissors

1. Use the mounting template found inside the Hera charging unit packaging box. Place the mounting template on the mounting surface in the direction of the arrow. Use the built-in spirit level on the template to ensure it is placed flat on the mounting surface. Mark the screw holes with a pencil.

2. Drill the marked locations with an 8mm drill bit. Use an appropriate drilling tool and bit according to the mounting surface (metal, wood, concrete, wall).

Mounting your charging unit at least 100 cm above the ground is recommended.

3. Place the Ø8x65mm anchors included in the packaging box into the drilled holes. Complete the screwing process as indicated above.

4. Leave the upper mounting screws of the charging unit protruding outside with a gap of 6-7mm to hang the charging unit.

5. Remove the screws of the charging unit's rear cover using a Ph2 type screwdriver and take off the cover. Unscrew the screws of the cable clamps of the charging unit using a Ph2 type screwdriver and remove the clamps.

6. Pass the mains electricity cables through the cable passage of the charging unit.

7. For multi-core cables, use M5 6mm² cable lug to securely mount the cables to the charging unit terminals.

Installation

For your safety, do not attempt to make the mains power connection to the charging unit yourself. Ensure that a qualified electrician performs the installation. Check the product label of the charging unit and compare it with the mains power data. Always use the mains power data supported by your unit before starting the installation process.
For a single phase charging unit , use a type C 40A single-pole circuit breaker, and for a three phase charging unit , use a type C 40A three-pole circuit breaker at the supply input. It is essential to use a residual-current device (RCD) in your electrical circuit. Make sure your electrical supply is compatible with your charging unit . Before starting the installation process, always switch off the mains power and do not switch it back on until the installation is complete.

English

7,4 kW

8. Connect and tighten the PE, N, and L1 cables to the terminals according to your charging unit 's 7.4 kW power rating.

22 kW

9. Connect and tighten the PE, N, L1, L2, and L3 cables to the terminals according to your charging unit 's 22 kW power rating.

Operating a 22kW, 3 Phase Charging Unit at 7.4kW, Single-Phase

22kW 3Phase

Three-phase Hera charging unit's can also be operated using a single-phase connection. To operate the unit with this connection, place the PE, N, and L1 wires into their appropriate terminals and tighten them securely.

When power is first supplied to your charging unit, it will check all output terminals and detect the single-phase connection, allowing it to operate in single-phase mode.

When a 3-phase charging unit is operated with a single-phase connection, it will provide an output power ranging from a minimum of 1.38kW to a maximum of 7.4kW.

Rotary switch current values should be set according to your grid infrastructure to enable your charging unit to operate at the desired kW power. Depending on your installed power capacity, you can determine the required ampere values by referring to the table below.

Programming Mode: It is the 0 position on the rotary switch of your charging unit . The programming mode allows you to perform tasks such as plug-and-play operation, switching between user modes using RFID cards, and defining master RFID cards. You can find detailed instructions on how to perform tasks indicated by the programming mode in the relevant sections of this guide.

Numeric	Current	Power	
0	Programming Mode	Single Phase	Three Phase
1	6 Ampere	1,38 kW	4,14 kW
2	10 Ampere	2,3 kW	6,9 kW
3	13 Ampere	2,99 kW	9 kW
4	16 Ampere	3,68 kW	11,04 kW
5	20 Ampere	4,6 kW	13.8 kW
6	25 Ampere	5,75 kW	17.25 kW
7	28 Ampere	6,44 kW	19,32 kW
8	32 Ampere	7,36 kW	22,08 kW
9	---	---	---

10. Use a thin and flat-tipped screwdriver to rotate the rotary switch located on the rear connection panel of the charging unit to the required ampere value.

Ensure that the mains power of the charging unit is switched off while performing this operation.

When your charging unit is not actively charging or is in standby mode, there is a possibility of contact welding. To prevent this, the normally open (N.O.) terminals of K1 and K2 are short-circuited. These contact terminals trip (open) the compact switch connected to the charging unit , cutting off the power supply to the unit . This safety connection can only be made if supported by your grid infrastructure.

11. Use scissors to cut the closed cable slot in the cable passage of the charging unit . Insert the contact cable through the cut cable passage.

12. Place the contact cables onto the terminals as indicated in the diagram.

13. Position the cable clamp of the charging unit in place. You can use the cable clamp adjusted according to the thickness of the three phase or single phase cable. Tighten the cable clamp screws using a Ph2 type screwdriver.

Thin: Cable clamp and slot designed for thin cables
Thick: Cable clamp and slot designed for thick cables

14. Place the rear cover of the charging unit in position. Tighten the rear cover screws using a Ph2 type screwdriver.

15. Pass the charging unit 's hanging slot over the screws left open by 6-7mm, gently press the unit downwards to ensure it settles onto the wall mounting equipment at the bottom.

16. Secure the surface mounting equipment to the charging unit using M6x12mm screws to complete the installation process.

Status LED Behavior Descriptions

Hera charging units warns users against potential safety and malfunction risks to ensure a safe and comfortable charging process.The status LED variables on the front panel of the unit emit different colors during the charging process to provide users with instant warning messages.

Below are the explanations for the status LED behaviors.

Stable green LED: unit is ready for charging.

Flashing blue LED: Cable connection established between the vehicle and the charging unit.

Rapidly flashing blue LED: RFID card is being read.

Flashing dimly blue LED: Charging process initiated, charging in progress.

Stable turquoise LED: Charging process completed, charging stopped or suspended by the vehicle.

Stable red LED: Error or fault condition.

Slowly flashing red LED: Charging cannot proceed.

Rapidly flashing red LED: Unauthorized RFID card usage.

Slowly flashing purple LED: Leakage current detected.

Rapidly flashing purple LED: Lock mechanism failure (for socketed models).

Stable yellow LED: Restart warning for the charging unit.

Rapidly flashing yellow LED: Mode transition warning (plug-and-play or RFID modes, master and slave card registration, deletion).

How many RFID cards can I add to my Unit?

You can add up to 15 slave cards to your charging unit. However, you can only assign one master card to each unit.

Usage Modes

The Hera ChargePack® Personal models you have purchased only support RFID card and Plug-and-Play modes.

Operating with RFID Card: Your charging unit operates by scanning the designated RFID cards in the reader area.

Operating with Plug-and-Play Mode: Your charging unit is open to all users without any authorization protocol.

You can use the charging unit in plug-and-play mode, but enabling plug-and-play mode will render all your RFID cards unregistered. When you want to switch to RFID card usage, you will need to re-register your master and slave cards with the unit.

RFID Cards and Their Functions

Hera charging unit's operate with RFID cards to ensure a secure charging experience, providing protection against unauthorized users without recognized cards.

Master RFID card: Performs operations such as adding or removing new user cards from the charging unit.

Slave RFID card: Initiates and stops the charging process.

If RFID Cards are Damaged or Lost

Your first step should be to contact our customer service to purchase replacement cards. You can then register your replacement master or slave card with your unit to continue using it securely.

Automatic Charging Resumption Feature

While the charging process is ongoing, if there are conditions such as high voltage, low voltage, high current or momentary power outage, the charging unit's front panel LED will appear in stable red. The unit temporarily suspends the charging process and checks for the resolution of the error. Once the error is resolved, the charging unit automatically resumes the charging process without requiring user intervention.

Automatic charging continuation system checks for these errors three times at 30-second intervals. During this process, the front panel LED of the charging unit remains stable red. If errors are not resolved, the front panel LED of the charging unit switches to flashing red to indicate the error condition. To restart charging, charging cable must be disconnected from the unit, the steps to restart charging must be followed.

Steps to Take in Case of Malfunction

Potential faults usually arise from simple issues. Hera charging units warn users against potential risks to ensure a safe and comfortable charging process. The status LED variables on the front panel of the unit indicate errors to the user by emitting different colors during the charging process. Referring to the table below before contacting customer service may be helpful.

Fault	Possible Cause	Problem Resolution
If the charging unit's front panel LED is not lit or the unit is not operational.	Fuse Malfunction. Power Outage. Incorrect Cable Connection.	Check the circuit breakers of your mains power. Make sure there is no interruption in your mains power supply. Check the cable connections.
If the charging unit's front panel LED is stable red.	Overheating, high or low voltage, excessive current.	Turn off your charging unit's power and leave it off for at least one minute. After this period, restore power. Make sure that the error is not caused by environmental heat sources.
If the charging unit's front panel LED is flashing red.	High or low voltage, momentary power outage, high current.	The charging unit temporarily suspends the charging process, and the automatic charging continuation system checks for these errors three times at 30-second intervals. During this time, the front panel LED of the charging unit remains stable red. If the errors are not resolved, the front panel LED of the unit switches to flashing red to indicate the error condition. To restart charging, the charging cable must be disconnected from the unit, and after necessary checks, the steps to restart charging must be followed.
If the charging unit's front panel LED is solid yellow.	The charging unit needs to be restarted.	Turn off the charging unit's power and leave it off for at least one minute. After this period, restore power. When the front panel LED turns green, repeat the steps to start charging.
If the charging unit's front panel LED is slowly flashing purple.	Leakage current detected.	Have your electric vehicle checked. Make sure your charging cable is working properly.
If the charging unit's front panel LED is rapidly flashing red.	An unauthorized RFID card is being used to initiate charging.	Check your RFID Card.
If the charging unit's front panel LED is rapidly flashing purple.	Lock motor malfunction.	Turn off your charging unit's power and leave it off for at least one minute. After this period, restore power.

If the solutions provided in the table do not resolve the error or fault, please reach our customer service at www.heracharge.com/support for assistance

It is important to obtain technical support for your product only from authorized Hera service centers. Unauthorized repairs will void your product warranty. It should also be noted that a service fee will be charged for user errors, even within the warranty period.

1. Lift the socket cover of the charging unit upward and insert your charging cable into the unit connector, then plug the other end of the cable into your vehicle's charging port. When the charging unit is connected to the vehicle, the front panel LED light will flash blue. This indicates that the unit is communicating with your vehicle.
In cable charging units, plug your charging cable into your vehicle's charging port. When the charging unit is connected to the vehicle, the front panel LED light will flash blue. This indicates that the unit is communicating with your vehicle.

3. When the charging unit successfully completes the RFID card reading process, your electric vehicle will begin charging shortly after. During the charging process, the front panel LED of the charging unit will illuminate in a flashing dimly blue color.

2. Place your RFID card near the card reader area of the charging unit. The rapidly flashing blue LED on the front panel of the unit indicates that your card has been successfully read by the unit.

4. When the charging process is complete, the charging unit LED will appear in a stable turquoise color. To disconnect the charging cable from the unit, you need to scan your RFID card on the charging unit.

5. After a short period, the socket lock of your unit will unlock. You can then remove the charging cable from the charging unit.

Plug-and-Play Mode

When the Plug-and-Play mode is activated, you can use your unit without using an RFID card. The units initiates the charging process as soon as you plug the cable between your vehicle and the unit. Installation of the Plug-and-Play mode should be done by a qualified electric technician.

! When the Plug-and-Play mode is activated, the unit is open for unauthorized users to use.

! **Programming Mode:** It is the 0 position on the rotary switch of your charging unit. The programming mode facilitates the transition between the Plug-and-Play and RFID card usage modes. Additionally, it is used for operations such as defining the master RFID card.

To Activate the Plug-and-Play Mode

1. Cut off the mains power supply to the charging unit (the power supply to your charging unit must be interrupted for at least one minute). Rotate the rotary switch on the rear connection panel of the charging unit using a thin, straight-tipped screwdriver until it reaches position 0 (programming mode).

2. Restore mains power supply to the charging unit. The front panel LED of the charging unit will flash yellow for 20 seconds. Once LED turns into stable green light after this period, the charging unit will have entered the Plug-and-Play mode. To use your charging unit, the current value needs to be adjusted.

3. Cut off the mains power supply to the charging unit. Your charging unit's power should be off for at least one minute. Adjust the rotary switch current values according to the installed power. Refer to the table below to determine the required ampere value, then set the rotary switch to the appropriate position.

Numeric	Current	Power	
0	Programming Mode	Single Phase	Three Phase
1	6 Ampere	1,38 kW	4,14 kW
2	10 Ampere	2,3 kW	6,9 kW
3	13 Ampere	2,99 kW	9 kW
4	16 Ampere	3,68 kW	11,04 kW
5	20 Ampere	4,6 kW	13.8 kW
6	25 Ampere	5,75 kW	17.25 kW
7	28 Ampere	6,44 kW	19,32 kW
8	32 Ampere	7,36 kW	22,08 kW
9	---	---	---

4. Restore the mains power supply to the charging unit. The charging unit's front panel LED will be stable in green. You can now start using your unit in Plug-and-Play mode.

Closing the Plug-and-Play Mode

1. Cut off the mains power supply to the charging unit (ensure that the unit's power is disconnected for at least one minute). Using a thin, flat-blade screwdriver, turn the rotary switch located on the rear connection panel of the charging unit to position 0.

2. Restore mains power to your charging unit. The front panel LED of the charging unit will flash yellow for 20 seconds. During this time, place your master RFID card on the card reader area of the charging unit. The front panel LED will then remain solid yellow. Cut off the mains power supply to the charging unit again and wait for one minute.

3. Rotary switch current values should be set based on the installed power. Determine the required amperage based on your installed power using the table above, then use a thin, straightblade screwdriver to turn the rotary switch to the appropriate position.

4. Apply mains power to the charging unit. The front panel LED will illuminate steadily in green. To begin using your charging unit with RFID cards, you need to introduce your slave cards to the charging unit using your master card.

5. When the unit's charging cable is not plugged in or in standby mode, scan your master card at the unit's card reader area. Upon scanning your master card, the unit's LED on the front panel will rapidly blink in blue for 20 seconds. During this time, remove your master card from the reading area and scan your new slave card at the unit. This action will register your card as a slave card on your charging unit.

Adding a New RFID Card

When your charging unit is in standby mode, scan your master card at the unit's card reading area. Upon scanning your master card, the unit's LED on the front panel will rapidly blink in blue for 20 seconds. During this time, remove your master card from the reading area and scan your new card at the unit. This action will register your card as a slave card on your charging unit.

Deleting an RFID Card

While your charging unit is in standby mode, scan your master card at the unit's card reading area. Upon scanning your master card, the LED on the front panel of the unit will rapidly blink in blue for 20 seconds. During this time, remove your master card from the reading area and scan the slave card you wish to delete. This action will delete the slave card from the system.

Stopping the Charging Process

You can stop the on going charging process for any reason. To stop the charging process, scan the RFID card you used to start the charging process at the unit's card reading area. After a short while, the socket lock will release your charging cable, and the unit LED will illuminate continuously in turquoise color. You can then remove your charging cable to complete the process.

** You can also terminate the charging process from your electric vehicle without scanning the RFID card. However, this feature may vary depending on the vehicle model.*

ChargePack® 7,4 kW	
Power Output:	Single phase: Up to 7,4 kW / 32 A
Input Voltage:	Single phase: 196–264 VAC, 50/60 Hz
Grid Connection:	Single phase: L, N, PE
Cable Length:	5 meter@Cable
Weight:	4,4Kg@Socket(9,7lb), 6,8Kg@Cable(14,8lb)
Dimensions (H x W x D):	290x420x170mm (11,4x16,5x6,7in)
Storage Temperature: Start-up Temperature: Operating Temperature:	-40°C - 85°C - (-40°F - 185°F) -25°C - 50°C - (-13°F - 122°F) -40°C - 50°C - (-40°F - 122°F)
Cooling:	Cooling by free air convection
Ingress Protection Rating:	IP55@Cable, IP54@Socket
Impact Resistance Rating:	IK10
Humidity (max.):	0 to 98%, non-condensing
Altitude:	Up to 2,000m (6,500 ft.)
EU Safety: EU EMC: US Safety: US EMC:	IEC 61851-1-1, IEC 61851-22 EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11 UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594 FCC Part 15 Class B

ChargePack® 22 kW	
Power Output:	Three phase: Up to 22 kW / 32 A
Input Voltage:	Three phase: 340–460 VAC, 50/60 Hz
Grid Connection:	Three-phase: L1, L2, L3, N, PE
Cable Length:	5 meter@Cable
Weight:	4,4Kg@Socket(9,7lb), 6,8Kg@Cable(14,8lb)
Dimensions (H x W x D):	290x420x170mm (11,4x16,5x6,7in)
Storage Temperature: Start-up Temperature: Operating Temperature:	-40°C - 85°C - (-40°F - 185°F) -25°C - 50°C - (-13°F - 122°F) -40°C - 50°C - (-40°F - 122°F)
Cooling:	Cooling by free air convection
Ingress Protection Rating:	IP55@Cable, IP54@Socket
Impact Resistance Rating:	IK10
Humidity (max.):	0 to 98%, non-condensing
Altitude:	Up to 2,000m (6,500 ft.)
EU Safety: EU EMC: US Safety: US EMC:	IEC 61851-1-1, IEC 61851-22 EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11 UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594 FCC Part 15 Class B

Hera Charge Elektronik A.Ş.

360 Office Yenişehir Mah. Ankara Cad.
No. 405 Kat 3-81 Kurtköy/ Pendik/Türkiye

info@heracharge.com
www.heracharge.com

Bu kullanım kılavuzu
geri dönüştürülebilen kağıtlardan üretilmiştir.

Made in Türkiye