



Türkçe

English



ChargePack®

BC12A Smart
BS12A Smart
BC32A Smart
BS32A Smart
BC13A Smart+
BS13A Smart+
BC33A Smart+
BS33A Smart+

ELECTRIC VEHICLE CHARGER

Kullanım Kılavuzu
User Manual

Semboller ve Anlamları	1	WiFi Yapılandırma Ayarları.....	26
Önemli Uyarılar	2	4G Yapılandırma Ayarları.....	27
Bakım ve Temizlik.....	2	DNS Ayarları.....	28
İmha ve Geri Dönüşüm İçin Öneriler	3	Bluetooth Ayarları.....	29
Cihazın İmhası.....	3	Çalışma Modu Ayarları.....	30
Ambalaj Malzemelerinin İmhası.....	3	OCPD Ayarları.....	30
Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Konular	3	Sürüm Al.....	32
Orijinal Kutusu ile Nakliye.....	3	Zaman Dilimi Ayarları.....	32
Orijinal Kutusu Yoksa Nakliyesi.....	3	Cihaz Durumu.....	33
Müşteri Hizmetleri	3	Profil.....	34
Sertifikasyon	3	Dil Seçimi.....	35
Ek Garanti Seçenekleri ve Bire Bir Değişim	4	İlk Kullanımdan Önce	35
Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmeti.....	4	RFID Kartlar ve İşlevleri.....	35
Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmet Şartları.....	4	Otomatik Şarj Devam Özelliği.....	35
Uzatılmış Garanti Seçenekleri.....	4	Durum Led'inin Davranış Açıklamaları.....	36
Bire Bir Değişim Garantisi.....	4	Arıza Halinde Yapılması Gereken İşlemler	37
Teknik Servis.....	4	Kullanım	38
Ürün Bileşenleri	5	Şarj Başlatma.....	38
Montaj İşleminin Önce	7	Şarj Durdurma.....	39
Kutu İçeriği.....	8	Fabrika Ayarlarına Döndürme.....	39
Montaj İşlemi İçin Gerekli Araçlar.....	8	Teknik Özellikler.....	40
Montaj	9		
Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü	20		
Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü Ana Sayfa.....	22		
Şarj Detayları Menüsü.....	23		
Donanım Ayarları.....	24		
Yazılım Ayarları.....	24		
Ağ Öncelik Seçimi.....	25		
Ethernet Yapılandırma Ayarları.....	25		

Semboller ve Anlamları



Elektrik Çarpma Riski

Uygulama veya kullanım sırasında dikkat edilmediğinde yangın çıkması ile sonuçlanabilecek tehlikeli bir duruma işaret eder. Ciddi elektrik çarpmalarına bağlı olarak yanma, yaralanma ve ölüm gibi tehlikeleri gösterir.



Dikkat

Uygulama veya kullanım sırasında, ilgili önlemlerin alınmaması durumunda, ciddi yaralanmalara, maddi zararlarla birlikte önemli kayıplara neden olabileceği anlamına gelir.



Dikkat

Uygulama veya kullanım sırasında üreticinin önerilen ipuçlarını belirtir.



Topraklama Hattı Bağlantısı

Şarj ünitesinde topraklama hattı bağlantısı bulunduğunu ya da şarj ünitesinin topraklama hattı bağlantısı yapılarak kullanılması gerektiğini işaret eder.



Geri Dönüşüm Uyarısı

Bu kullanım kılavuzu geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Koruma Sınıfı

Elektrik çarpmasına karşı koruma sınıfı.



Elektrik Çarpma Riski

Uygulama veya kullanım sırasında dikkat edilmediğinde yangın çıkması ile sonuçlanabilecek tehlikeli durumlar oluşabilir ciddi elektrik çarpmalarına bağlı olarak yanma, yaralanma ve ölüm gibi tehlikeleri oluşabilir.



Dikkat

Elektrikli araç şarj ünitesi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak bir elektrik teknisyeni tarafından montajı yapılmalıdır.



Dikkat

Uygulama veya kullanım sırasında, ilgili önlemlerin alınmaması durumunda, ciddi yaralanmalara, maddi zararlarla birlikte önemli kayıplara neden olunabilir.



Önemli Uyarılar



Elektrik Çarpma Riski

Elektrikli araç şarj ünitesi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak bir elektrik teknisyeni tarafından montajı yapılmalıdır.



Kullanıcı Kısıtlamaları

Fiziksel veya zihinsel olarak yetersiz kişiler güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olmadan bu şarj ünitesini kullanmamalıdır. Güvenliklerinden sorumlu olan bir kişinin gözetimi olsa dahi reşit olmayan çocuklar bu şarj ünitesini kullanmamalıdır.



Önlemler

Bu kılavuzda ve şarj ünitesi üzerindeki uyarıları dikkate alın ve talimatlara uyun.

Elektrikli araç şarj ünitesi AC şebeke bağlantısı ve yük planlaması, yürürlükteki bölgesel veya ulusal elektrik yönetmelikleri ve standartlarında belirtildiği şekilde yetkililer tarafından incelenmeli ve onaylanmalıdır. Birden fazla elektrikli araç şarj ünitesi kurulumunda, yük planı buna göre belirlenmelidir. Üretici, AC şebeke bağlantısı veya yük planlamasından dolayı oluşacak hataların neden olduğu hasarlardan veya risklerden herhangi bir şekilde doğrudan veya dolaylı olarak sorumlu olmayacaktır.

Bu kılavuzu dikkatlice okuyunuz. Ancak bu şekilde şarj ünitesini güvenli ve doğru bir biçimde kullanmanız mümkün olacaktır. Daha sonra kullanılmak üzere veya başka birisinin kullanımı için kullanım ve montaj kılavuzunu muhafaza edin.

Bu kılavuz yalnızca montaj ve kullanım için tasarlanmıştır. Kılavuzu dikkate alınız. Ambalajı açıldıktan sonra şarj ünitesi kontrol edilmelidir. Bir nakliye hasarı olması durumunda, şarj ünitesinin bağlantısı yapılmamalıdır.

Sadece yetkili ve eğitilmiş uzman bir elektrik teknisyeni şarj ünitesinin bağlantısını yapabilir. Yanlış bağlantı nedeniyle hasar ortaya çıkması durumunda şarj ünitesinin garanti kapsamı dışında kalacağı unutulmamalıdır.

Şarj ünitesi etiketinde belirtilen voltaj ve ürün bilgilerini kontrol ediniz. Uygun şebeke voltajından emin olmadan şarj ünitesini kullanmayınız.

Bu şarj ünitesi tip2 soketli elektrikli araçları şarj etmek için üretilmiştir. Farklı amaçlarla veya amacı dışında kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu kılavuzda yer alan bilgiler yalnızca kılavuzda belirtilen ürünü ve modele / modellere aittir.

Şarj ünitesi montajının konumu şarj ünitesinin aşırı ısınmasına neden olabilir. Montaj konumu dikkatli şekilde seçilmelidir. Buhar üreten kaynaklar veya ısıtma kaynaklarının

neden olduğu yüksek sıcaklık ve aşırı nem şarj akımının azalmasına, şarj işleminin geçici olarak kesintiye uğramasına veya ürünün arızalanmasına sebep olabilir.

Şarj ünitesini asla ısı kaynaklarının, yanıcı maddelerin ve diğer tutuşabilir kaynakların yakınında bulundurmayın. Üniteyi; patlayıcı maddelerden, kimyasallardan, buhar ve buhar üreten kaynaklardan uzak tutun.

Şarj ünitesinin iletken parçalarına, konektörüne ve diğer tehlikeli akım geçen parçalarına iletken veya sivri nesnelere dokunmayın.

Elektrik kaçağı ve aşırı akım riskini önlemek için gerekli sigorta ve kaçak akım rölesi'nin dağıtım panosunda mevcut olduğundan emin olun.

Şarj ünitesinin içini herhangi bir sebepten dolayı açmayın, tamir etmeye çalışmayın. Şarj ünitesinin kablolarını kesmeyin, uzatma kablosu veya aparatları kullanmayın.



Şarj ünitesini topraksız şebekelerde kesinlikle kullanmayın, kurulumunu yaptırmayın. Yetkisiz tamir veya onarımın yapılması durumunda şarj ünitenizin garanti kapsamı dışında kalacağı unutulmamalıdır.

Şarj ünitesini ambalaj kutusu içinde herhangi bir şekilde zarar gördüğünü (çatlak, kırık, bileşen eksikliği) fark ederseniz, şarj ünitesinin kurulumunu yaptırmayın.

Ortam sıcaklığının -40°C ile $+55^{\circ}\text{C}$ arasında ve bağıl nem düzeyinin %5 ile %98 arasında olması gereklidir. Şarj ünitesini yalnızca belirtilen çalışma koşullarında kullanmalısınız.

Şarj ünitesinin normal çalıştığından emin değilseniz veya şarj ünitesi herhangi bir şekilde zarar görmüşse şarj ünitesini kullanmaya devam etmeyin. Şebeke beslemesinin elektrikliğini kesin. En yakın teknik servise başvurun. Yetkili teknik servislerimize 0850 244 07 08 no'lu müşteri hizmetleri hattımızdan ulaşabilirsiniz, garanti süresi içerisinde de olsa hatalı kullanım halinde bir servis teknisyeninin gelmesinin ücretsiz olmadığını dikkate alınız.

Şarj Ünitesi Bakımı ve Temizliği

Bu kılavuzda belirtilen uyarılara uyduğunuz takdirde şarj ünitesi uzun süre işlevselliğini koruyacaktır. Şarj ünitesi teknik sorunlar dışında herhangi bir bakım gerektirmez. Temizliği için su kullanmamalısınız, şarj ünitenizi yıkamamalı, temizliği için yalnızca nemli bez kullanmalısınız. Aşındırıcı veya çözücü kimyasallarla temizlik işlemi yapmayınız. Temizlik sırasında kullanılan bez veya diğer temizlik materyallerinin şarj ünitesinin konektör kısmına temas etmesinden kaçınınız.

İmha ve Geri Dönüşüm İçin Öneriler



Cihazın İmhası

Bu cihaz, ömrünü doldurmuş elektrikli ve elektronik cihazlar ile ilgili Avrupa yönetmeliği 2012/19/EG'ye (waste electrical and electronic equipment – WEEE) uygun şekilde işaretlenmiştir. Bu yönetmelik, eski cihazların geri alımı ve değerlendirilmesi ile ilgili AB çapındaki uygulamaların çerçevesini belirtmektedir. Şarj ünitenizi bulduğunuz bölgenin elektronik atık bertaraf etme yönetmeliklerine uygun şekilde imha ettiriniz.



Ambalaj Malzemelerinin İmhası

Hera şarj ünitesi ambalajında kullanılan tüm malzemeler geri dönüştürülebilir materyallerden oluşturulmuştur. Ambalaj malzemelerini bölgenizde bulunan geri dönüşüm noktalarına bırakarak geri dönüştürülmesini sağlayabilirsiniz.

Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Konular

Orijinal Kutusu ile Nakliye

Şarj ünitenizi kutusu ile taşıma durumunda, kutu üzerine ağır eşya istiflemekten kaçının. Birden fazla şarj ünitesi taşıyacaksanız en fazla 6 adet üniteyi üst üste istifleyiniz. Şarj ünitesi kutusunun üzerine basmaktan kaçınmalısınız.

Orijinal Kutusu Yoksa Nakliyesi

Şarj ünitesinin dış yüzeylerini olası darbelerle karşı koruyucu karton vb. ambalaj malzemeleri ile kapatınız. Şarj ünitesini yatay konumda taşıyınız. Şarj kablosu, bağlantı parçaları gibi zarar görebilecek yerlerden tutarak taşımayınız. Üzerine kesinlikle herhangi bir yük koymayınız.

Müşteri Hizmetleri

Müşteri Hizmetleri Merkezi

Şarj ünitenizi çalıştırmadığınızda, müşteri hizmetlerine 0850 244 07 08 no'lu telefondan ulaşabilir, Türkiye genelinde hizmet veren teknik servis ağımızdan destek alabilirsiniz. Müşteri hizmetlerimizi aramadan önce şarj ünitenizin yan tarafında yer alan tip etiketinin üzerindeki seri numarasını not ediniz. Gerekli olduğunda kolayca bulabilmeniz için ürününüze ait seri numarasını aşağıdaki kutucuğa yazabilirsiniz.

Uzaktan Destek: Çözülemeyen sorunlar için uzman teknik ekibimizle telefonla iletişime geçebilirsiniz. 7/24 çağrı merkezimize ulaşabilirsiniz.

Yerinde Servis ve Bakım: Gerekli durumlarda, teknik ekibimiz şarj ünitenizin yerinde bakımını ve tamirini gerçekleştirmek üzere adresinize gelecektir. Garanti süresi içerisinde de olsa hatalı kullanım halinde bir servis teknisyeninin gelmesinin ücretsiz olmadığını dikkate alınız.

Seri No

Sertifikasyon

Hera şarj üniteleri üçüncü taraf Avrupa Birliği onaylı test laboratuvarların da gerçekleştirilen ilgili tüm testlerden başarıyla geçmiştir.

EU Safety: IEC 61851-1-1, IEC 61851-22

EU EMC: EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11

US Safety: UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594

US EMC: FCC Part 15 Class B



Ek Garanti Seçenekleri ve Bire Bir Değişim

Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmeti

Hera şarj ünitenizi

<https://heracharge.com/uccretsiz-1-yil-garanti> adresinden kaydettiğinizde, 2 yıllık standart garanti sürenizi ücretsiz olarak 1 yıl daha uzatıyoruz. Böylece toplamda 3 yıl boyunca ürününüz garanti kapsamında olacaktır.

Bu hizmetten yararlanabilmeniz için aşağıdaki şartları yerine getiriyor olmalısınız.

Ücretsiz +1 Yıl Garanti Hizmeti Şartları

1. Ücretsiz +1 yıl garanti hizmeti bu kılavuzda belirtilen modeller için geçerlidir.
2. Ücretsiz +1 yıl garanti, standart ürün garantisine ek olarak bir yıllık uzatılmış garantidir.
3. Ücretsiz +1 yıl garanti hizmeti şarj ünitesi satın alındıktan sonraki 60 gün içinde <https://heracharge.com/uccretsiz-1-yil-garanti> sayfasında yer alan ürün kaydı formu doldurulup onaylandığında geçerli olacaktır.
4. Teşhir ürünleri olduğu kabul edilerek satın alınan Hera şarj üniteleri ücretsiz +1 yıl garanti kapsamına dahil değildir.

Uzatılmış Garanti Seçenekleri

Şarj ünitenizin standart garanti süresini uzatarak ek güvence sağlayabilirsiniz. İsterseniz garanti seçeneklerinde yer alan standart garanti süresini uzatan opsiyonu kullanarak garanti süresini 5 yıla kadar uzatabilirsiniz.

Ürünlerimizin standart garanti süresini ekonomik bir ücret karşılığında satın alabilirsiniz. Detaylı fiyatlandırma bilgisi ve daha fazlası için <https://heracharge.com> web sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.



Bire Bir Değişim Garantisi *

Müşteri memnuniyeti politikamız gereği, garanti kapsamındaki Hera şarj ünitenizin arızalanması durumunda, teknik servisimizin tuttuğu rapor doğrultusunda ürününüz onarım yapılmaksızın yenisi ile bire bir değiştirilir.

**Kullanıcı kaynaklı arızalar hariç tutulmaktadır.*

**Gerekli gördüğünde Hera Charge Elektronik A.Ş. bire bir değişim garantisini haber vermeksizin değiştirme veya bitirme hakkını saklı tutar.*

Teknik Servis

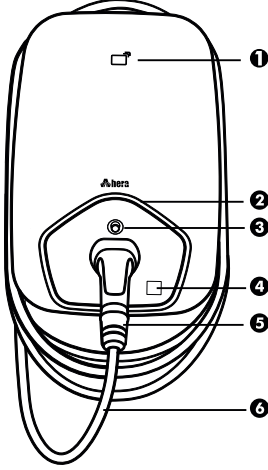
Hera şarj ünitenizin bakımı ve onarımı konusunda Türkiye genelinde kaliteli ve hızlı teknik servis hizmeti sunulmaktadır. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak ve ürünlerimizin performansını en üst düzeyde tutmak için uzman teknisyenlerimiz tarafından profesyonel bir şekilde hizmet verilmektedir. Müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımızla her zaman yanınızdayız, şarj ünitenizle ilgili herhangi bir sorunla karşılaştığınızda Türkiye genelini kapsayan teknik servis ağımız için müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.



Ürün Bileşenleri

Hera şarj ünitesini tanıyalım.

Kablolu Şarj Ünitesi



1- RFID Kart Okuma Alanı; RFID kartı tarayarak şarj ünitesinin şarj işlemini başlatmasını sağlar.

2- Durum LED'i ; Şarj ünitesi ön panelinde bulunur farklı renklerde yanarak kullanıcıya şarj ünitesi hakkında bilgi verir.

3- Soket Kilidi; Şarj ünitesinin Tip2 soketinin kilidini açarak kullanıma sunar.

4- Kare Kod Etiketi; Şarj noktası ID (CPID), Şarj ünitesine mobil cihazlar üzerinden bağlanarak şarj ünitesini çalıştırma opsiyonlarından yalnızca birisidir.

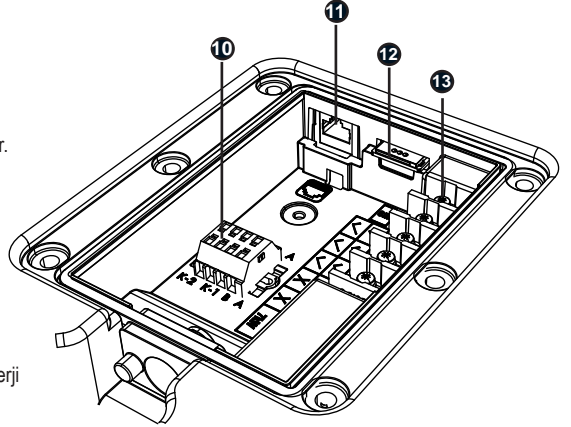
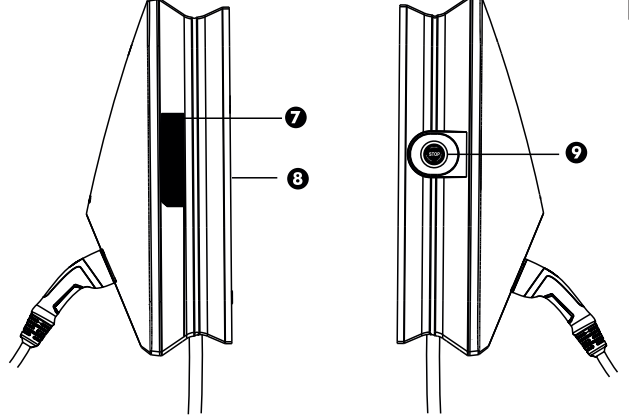
5- Tip2 Şarj Konnektörü; Şarj ünitesinin elektrikli araca enerji aktarımını sağlar.

6- Şarj İstasyonu Kablosu; Kablolu şarj ünitesine entegre olarak bulunan şarj kablosudur.

7- Şarj İstasyonu Etiketleri; Satın alınan şarj ünitesinin bilgilerini barındıran bilgi alanıdır.

8- Bağlantı Paneli; Şarj ünitesinin elektrik şebekesi kablo bağlantılarının bulunduğu alandır.

9- Acil Durum Butonu; Oluşabilecek acil durumlarda şarj ünitesinin enerji akışını durduran, devre kesici buton (bu ekipman Hera şarj ünitelerinde opsiyonel olarak yer almaktadır).



10-RS485 Bağlantı Klemensi; K1-K2 Normalde açık (N.O) açtırma (trip) kontağı ve RS485 bağlantı kontaktörü.

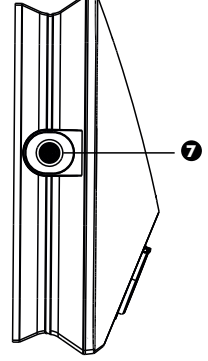
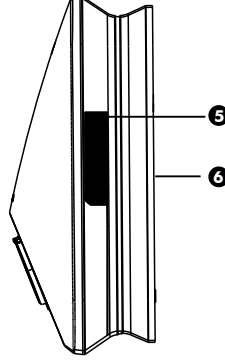
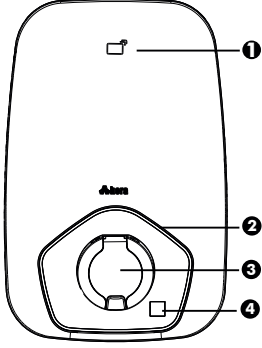
11- Ethernet Portu; Şarj ünitesini ağa kablolu bağlantı ile bağlanmasını sağlar.

12- Sim Kart Yuvası; Cihazın mobil veri bağlantısı kurmasını sağlar. 4G bağlantısı için kullanılır. (Bu alan Smart+ model şarj ünitelerinde yer almaktadır).

13- Bağlantı Klemensleri; Ürünün elektrik bağlantılarının yapıldığı klemenslerdir.

Ürün Bileşenleri

Soketli Şarj Ünitesi



1- RFID Kart Okuma Alanı; RFID kartı tarayarak ünitenin şarj işlemini başlatmasını sağlar.

2- Durum LED'i ; Şarj ünitesi ön panelinde bulunur farklı renklerde yanarak kullanıcıya şarj ünitesi hakkında bilgi verir.

3- Soket Alanı; Şarj ünitesinin tip2 konnektörünün takıldığı alandır.

4- Kare Kod Etiketi; Şarj noktası ID (CPID). Şarj ünitesine mobil cihazlar üzerinden bağlanarak şarj ünitesini çalıştırma opsiyonlarından yalnızca birisidir.

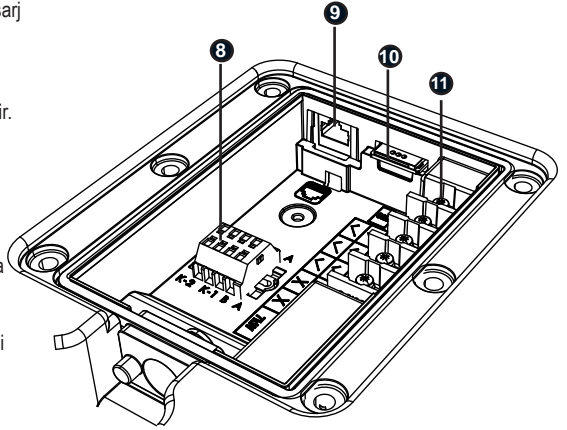
5- Şarj Ünitesi Etiketi; Satın alınan şarj ünitesinin bilgilerini barındıran bilgi alanıdır.

6- Bağlantı Paneli; Şarj ünitesinin elektrik şebekesi kablo bağlantılarının bulunduğu alandır.

7- Acil Durum Butonu; Oluşabilecek acil durumlarda şarj ünitesinin enerji akışını durduran devre kesici buton (bu ekipman Hera şarj ünitelerinde opsiyonel olarak yer almaktadır).

8- RS485 Bağlantı Klemensi; K1-K2 Normalde açık (N.O) açtırma (trip) kontağı ve RS485 bağlantı kontaktörü.

9- Ethernet Portu; Şarj ünitesinin ağa kablolu bağlantı ile bağlanmasını sağlar.



10- Sim Kart Yuvası; Cihazın mobil veri bağlantısı kurmasını sağlar. 4G bağlantısı için kullanılır. (Bu alan Smart+ model şarj ünitelerinde yer almaktadır).

11- Bağlantı Klemensleri; Ürünün elektrik bağlantılarının yapıldığı klemenslerdir.

Montaj İşleminde Önce



Bu şarj ünitesi Tip2 soketli elektrikli araçları şarj etmek için üretilmiştir. Farklı amaçlarla veya amacı dışında kesinlikle kullanılmamalıdır. Bu kılavuzda yer alan bilgiler yalnızca kılavuzda belirtilen ürün ve modele aittir.



Elektrikli araç şarj ünitesinin montaj işlemi, elektrikle ilgili bölgesel veya ulusal düzenlemelere uygun olarak, uzman bir elektrik teknisyeni tarafından gerçekleştirilmelidir. Elektrik kaçağı ve aşırı akım riskini önlemek için gerekli sigorta ve kaçak akım rölesinin şarj ünitesi dağıtım panosunda mevcut olduğundan emin olmadan montaj işlemine başlamayın.



Montaj işlemlerine başlamadan önce mutlaka şebeke elektrikliğini kapatın ve montaj işlemi bitene kadar şebekenizin elektrikliğini açmayın.



Montaj işlemlerine başlamadan önce mutlaka gerekli güvenlik önlemlerini alınız.

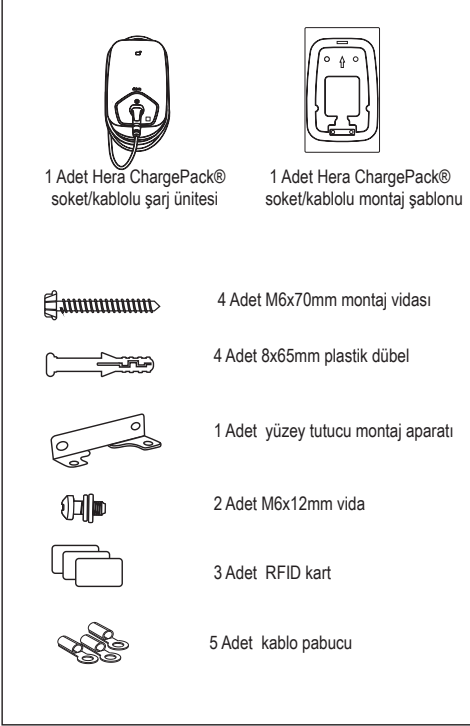
Bu kullanım kılavuzu aşağıdaki tabloda yer alan ürünlerin kurulum, montaj, kullanım ve teknik bilgilerini kapsamaktadır.

Model	Ean Kodu	Sistem	Yetki Kontrolü	Tip	Güç
BC12A Smart BS12A Smart BC13A Smart+ BS13A Smart+	8684562400151 8684562400199 8684562400168 8684562400205	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G	RFID kart, tak çalıştır, mobil uygulama.	Tip2 Kablo 7,4kW 1 Faz 32A Tip2 Soket 7,4kW 1 Faz 32A Tip2 Kablo 7,4kW 1 Faz 32A Tip2 Soket 7,4kW 1 Faz 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
BC32A Smart BS32A Smart BC33A Smart+ BS33A Smart+	8684562400175 8684562400212 8684562400182 8684562400229	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G	RFID kart, tak çalıştır, mobil uygulama.	Tip2 Kablo 22kW 3 Faz 32A Tip2 Soket 22kW 3 Faz 32A Tip2 Kablo 22kW 3 Faz 32A Tip2 Soket 22kW 3 Faz 32A	340-460 VAC, 50/60Hz
BC12A Smart BS12A Smart BC13A Smart+ BS13A Smart+	8684562400236 8684562400359 8684562400267 8684562400380	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G,MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G, MID Meter	RFID kart, tak çalıştır, mobil uygulama.	Tip2 Kablo 7,4kW 1 Faz 32A Tip2 Soket 7,4kW 1 Faz 32A Tip2 Kablo 7,4kW 1 Faz 32A Tip2 Soket 7,4kW 1 Faz 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
BC32A Smart BS32A Smart BC33A Smart+ BS33A Smart+	8684562400298 8684562400410 8684562400328 8684562400441	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, 4G, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, 4G, MID Meter	RFID kart, tak çalıştır, mobil uygulama.	Tip2 Kablo 22kW 3 Faz 32A Tip2 Soket 22kW 3 Faz 32A Tip2 Kablo 22kW 3 Faz 32A Tip2 Soket 22kW 3 Faz 32A	340-460 VAC, 50/60Hz

Montaj İşleminin Önce

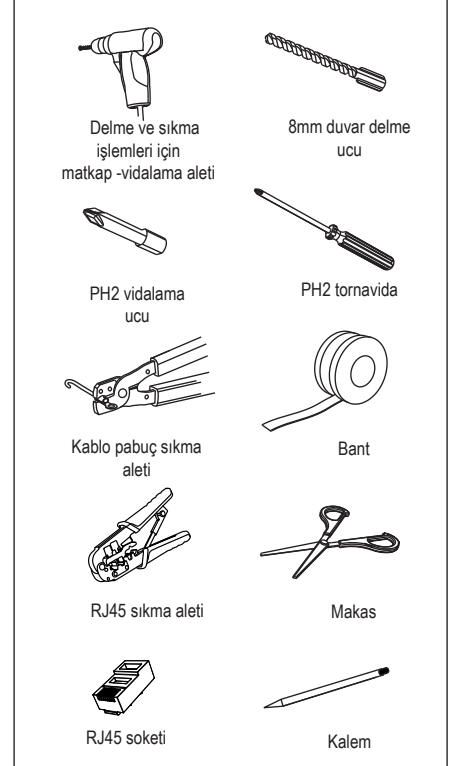
Kutu İçeriği

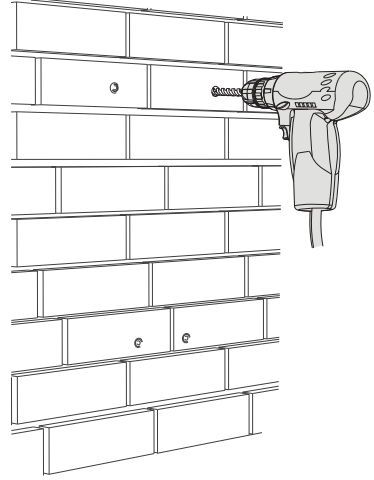
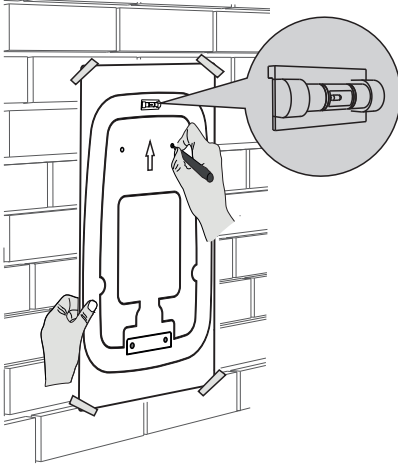
Hera şarj ünitesi kutusunun içinde kurulum için tüm parçalar mevcuttur. Montaj ekipmanlarının eksik veya hatalı olduğunu düşünüyorsanız 0850 244 07 08 no'lu müşteri hizmetleri hattı üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Eksik, hatalı veya orijinal olmayan ekipmanlarla montaj işlemini gerçekleştirmeyin.



Montaj İşlemi İçin Gerekli Araçlar

Şarj ünitenizin sorunsuz ve güvenli şekilde montajını tamamlamak için ihtiyacınız olacak yardımcı aletler aşağıda belirtilmiştir.

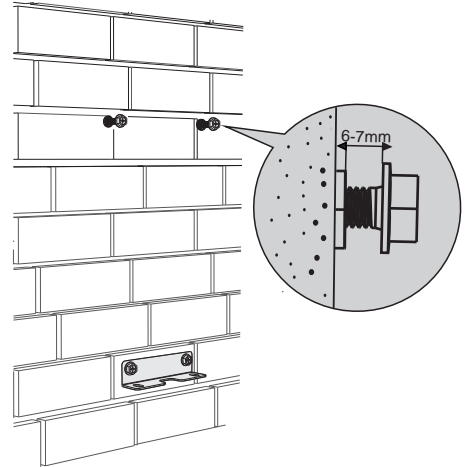
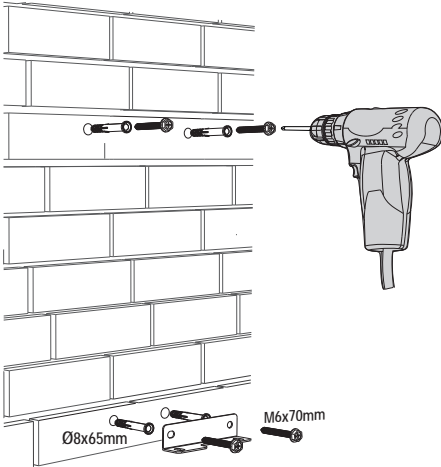




1. Hera şarj ünitesi ambalaj kutusu içerisinde bulunan montaj şablonunu kullanın. Montaj şablonunu ok yönünde montaj yüzeyine yerleştirin. Şablon üzerinde bulunan su terazisinden yardım alarak montaj yüzeyine şablonu düz bir şekilde yerleştirin. Vida deliklerini kalemle işaretleyiniz.

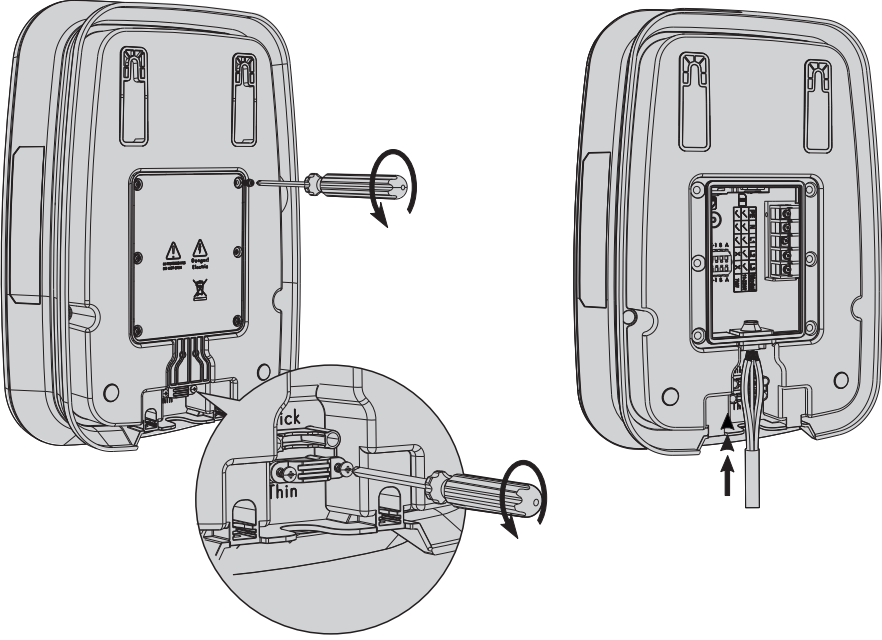
2. Kalemle işaretlenen yerleri 8mm matkap ucu ile delin. Montaj yapılacak zemine (metal, ahşap, beton, duvar) göre uygun delici alet ve uç kullanınız.

! Şarj ünitenizi zeminden en az 100 cm yükseklikte montajının yapılması önerilir.



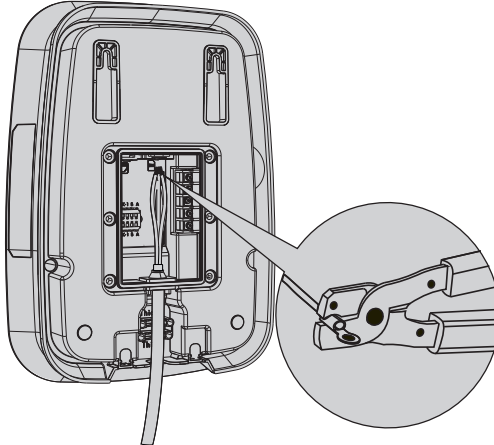
3. Delinen yerlere ambalaj kutusu içerisinde bulunan Ø8x65mm dubelleri yerleştiriniz. Yukarıdaki şekilde belirtildiği gibi vidalama işlemlerini tamamlayınız.

4. Şarj ünitesini askıda tutmak için üst montaj vidalarını 6-7mm boşluk ile dışarıda bırakınız.




5. Şarj ünitesinin arka kapağının vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sökünüz ve kapağı yerinden çıkartınız. Şarj ünitesinin kablo kısaçlarının vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sökünüz ve kısaçları yerinden çıkartınız.


6. Şebeke elektrik kablolarını şarj ünitesi kablo geçidinden geçiriniz.



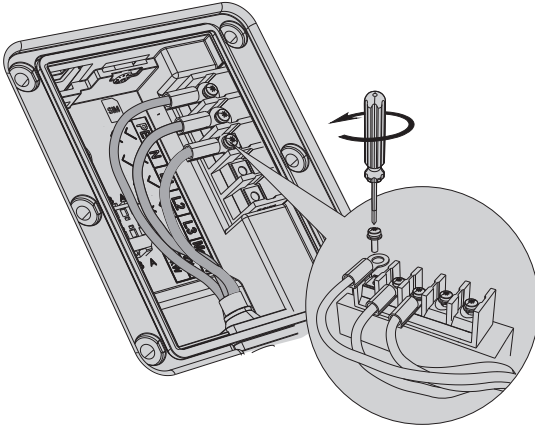
7. Çok telli kablolarda, şarj ünitesi klemenslerine kabloları güvenli şekilde montajlamak için M5 6mm² kablo pabucu kullanınız.

Montaj






 Montaj işlemine başlamadan önce, şarj ünitesinin ürün etiketinde belirtilen verileri şebeke değerlerinizle karşılaştırın ve ünitenizin desteklediği şebeke gerilimini kullanınız.

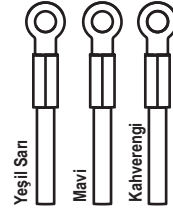
 Şarj ünitesinin besleme girişinde kullanılacak sigorta tipi ve değeri, çıkış akımına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Aşağıdaki tabloyu kullanarak, doğru sigorta seçimini yaptığınızdan emin olunuz. Tek fazlı bağlantılar için C tipi 2 kutuplu sigorta, üç fazlı bağlantılar için ise C tipi 4 kutuplu sigorta kullanılması gerekmektedir. Ayrıca, elektrik hattınızda mutlaka kaçak akım rölesi (RCD) kullanılması gerekmektedir.

Çıkış Akımı (A)	Tavsiye Edilen Sigorta Değeri (A)
6-7 Amper	C Tipi 10 Amper
8-9 Amper	C Tipi 13 Amper
10-11 Amper	C Tipi 16 Amper
12-15 Amper	C Tipi 20 Amper
16-19 Amper	C Tipi 25 Amper
20-24 Amper	C Tipi 32 Amper
25-32 Amper	C Tipi 40 Amper

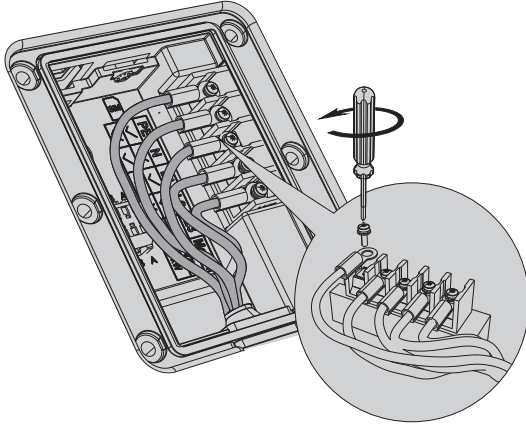


7,4 kW

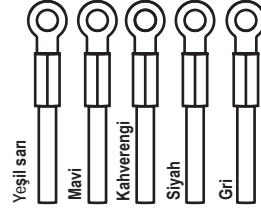
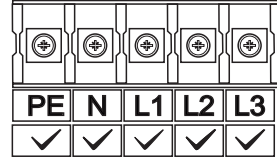
				
PE	N	L1	L2	L3
✓	✓	✓	X	X



8. Şarj ünitenizin 7,4 kW güç özelliğine göre PE, N ve L1 kablolarını klemenslere yerleştirerek sıkınız.



22 kW



9. Şarj ünitenizin 22 kW güç özelliğine göre PE, N, L1, L2, L3 kablolarını klemenslere yerleştirerek sıkınız.



22 kW, 3 Fazlı Şarj İstasyonunun 7.4 kW, 1 Faz Olarak Çalıştırılması

3 fazlı Hera şarj üniteleri tek faz bağlantısı yapılarak da çalıştırılabilmektedir. Bu bağlantı ile ünitenizi çalıştırabilmek için PE, N, L1 kablolarını klemenslerine uygun şekilde yerleştirerek sıkınız. Şarj üniteniz ilk enerji verildiğinde tüm çıkış uçlarını denetleyerek tek faz bağlantısını algılar ve tek faz olarak çalışır.

3 fazlı bir şarj ünitesi tek faz bağlantısı ile çalıştırıldığında minimum 1,38kW maksimum 7,4 kW çıkış gücü sağlamaktadır. Detaylı güç tablosu için sayfa 15'e bakınız.

Şarj Ünitesi Çalışma Akımı Ayarlama

! Akım değerini ayarlamak için şarj ünitesi arayüzüne giriş yapmalısınız. Detaylı bilgi için bu kılavuzun şarj ünitesi yönetim arayüz başlıklarını inceleyiniz.

Max AC Akım (6~32): Bu alan, cihazın desteklediği maksimum AC akım değerini belirlemenizi sağlar. Ayarlayabileceğiniz aralık (her bir faz için) 6 ile 32 amper arasındadır. Varsayılan değer "32" olarak atanmıştır, ancak cihazın bağlı bulunduğu elektrik altyapısına göre bu değeri değiştirebilirsiniz. Bu ayarlar, cihazın maksimum akım kapasitesini ve harici enerji ölçüm cihazlarıyla iletişim ayarlarını yapılandırmanıza olanak tanır. Gerekli değerleri dikkatlice girip kaydetmeyi unutmayınız.


The screenshot shows a web-based configuration interface for a device. The title is 'Donanım Ayarları'. There are two main sections: 'Max AC Akım (6~32)' with a dropdown menu set to '32', and 'Harici Mid Metre' with a toggle switch turned off. Below these is a note: 'Modbus Slave ID: Lütfen 2 ile 247 arasında bir sayı girin'. At the bottom, there is a green 'Kaydet' button.

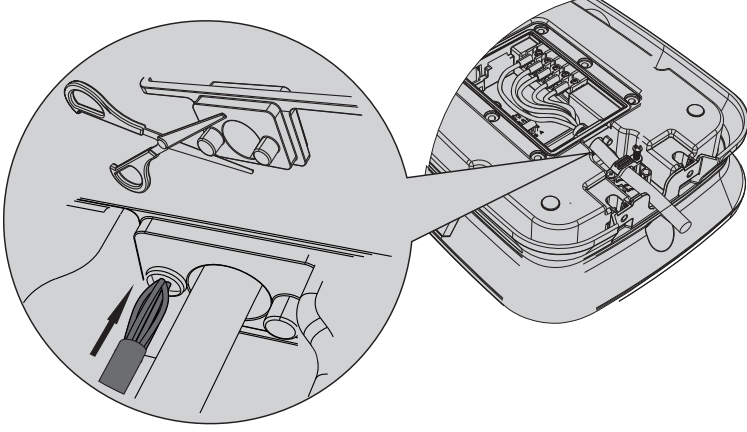
Akım değerini ayarlamak için aşağıda verilen tablodan yararlanarak uygun güç ve amper değerini belirleyebilirsiniz.

Akım	Güç	
	Tek Faz	Üç Faz
6 Amper	1,38 kW	4,14 kW
10 Amper	2,3 kW	6,9 kW
13 Amper	2,99 kW	9 kW
16 Amper	3,68 kW	11,04 kW
20 Amper	4,6 kW	13,8 kW
25 Amper	5,75 kW	17,25 kW
28 Amper	6,44 kW	19,32 kW
32 Amper	7,36 kW	22,08 kW

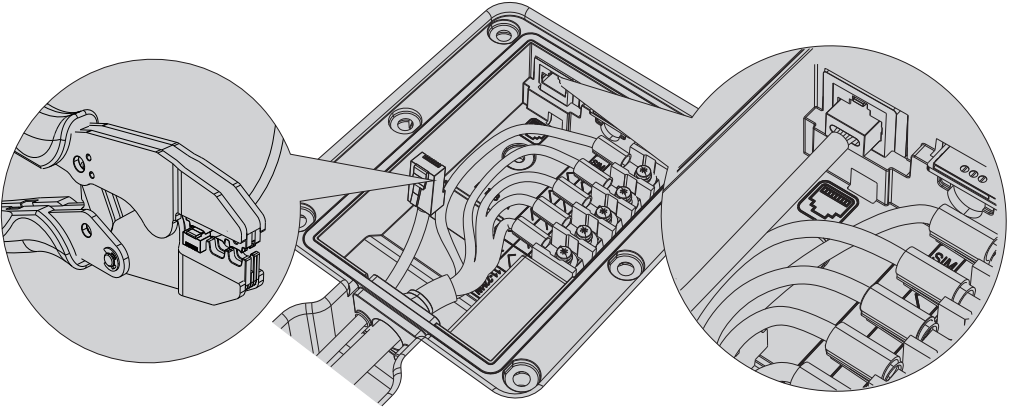
Montaj

Ethernet Kablosu

 Şarj ünitenizin ethernet kablosunu takarken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Ethernet jakını takma veya çıkarma durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.



10. Ethernet kablosunu şarj ünitesinin alt kısmında bulunan kablo geçidinden geçiriniz. Kablo geçidinde kapalı olan yuvayı makas yardımı ile kesiniz ve kabloyu bu delikten dikkatlice geçiriniz.





11. Ethernet kablosunun ucundaki dış izolasyonu yaklaşık 1.5 cm uzunluğunda soyunuz. İçindeki 8 ince kabloyu aşağıdaki sıralamaya göre düzenleyin. Kabloların doğru sırayla ve düzgün bir şekilde socketin içindeki kanallara oturduğundan emin olunuz. RJ45 sıkma pensesi kullanarak socketi sıkınız. Sıkma işlemi sırasında kabloların doğru konumda olduğundan emin olun.

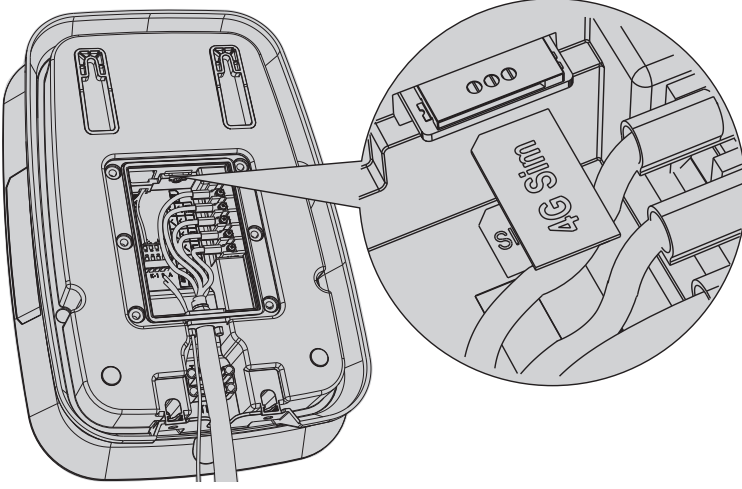
Soketi Bağlama: T568B Standardı: Turuncu-Beyaz, Turuncu, Yeşil-Beyaz, Mavi, Mavi-Beyaz, Yeşil, Kahverengi-Beyaz, Kahverengi
Bu sıralamaya dikkat ederek RJ45 socketini kabloya yerleştiriniz.

12. RJ45 socketini şarj ünitesinin Ethernet portuna dikkatlice takın.

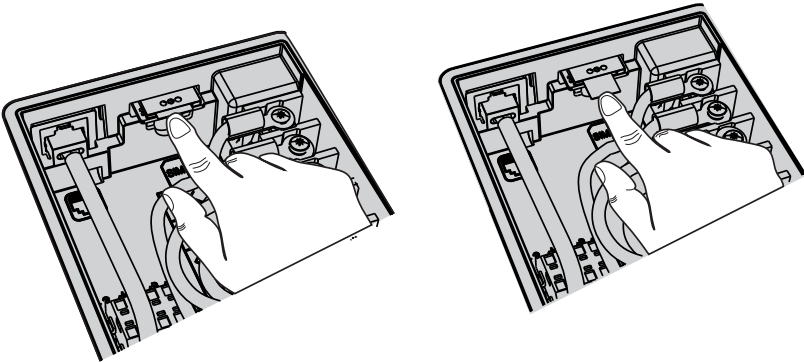
Sim Kart

 Şarj ünitenizin sim kartını takarken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Sim kartınızı takma veya çıkarma durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.

 4G özelliği yalnızca Smart+ model ürünler için geçerlidir. Bu özelliği kullanabilmeniz için smart+ model ürünleri satın almalı ve 4G desteğine sahip bir sim kartınız olmalıdır.



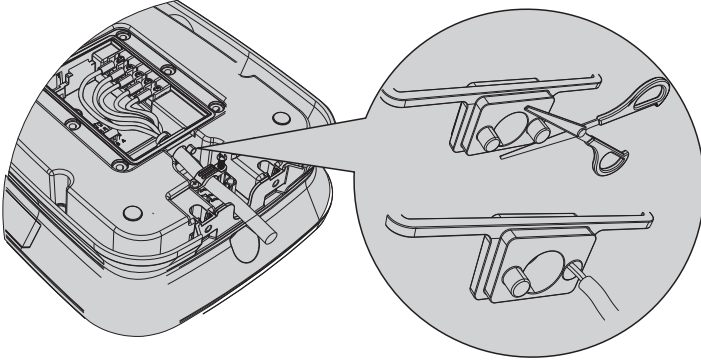
13. Şarj ünitesinin sim kart yuvasına sim kartınızı yukarıdaki şekilde belirtildiği gibi hafifçe iterek yerleştiriniz.



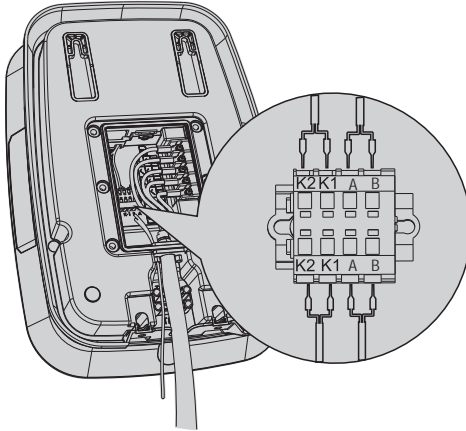
14. Sim kartınızı çıkartmak için sim kartın dışarıda kalan kısmını hafifçe ittirerek kartın geri çıkmasını sağlayınız.

Montaj

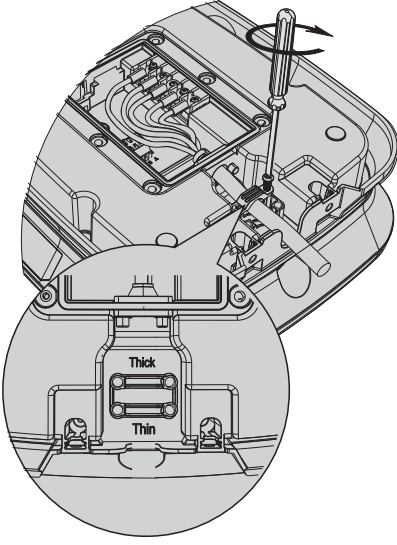
! Şarj ünitesiz şarj işlemi yapmıyorken veya bekleme durumundayken kontak yapışması olasılığına karşı **K1** ve **K2** normalde açık uçlar (N.O.) kısa devre olur. Bu kontak uçları şarj ünitesine bağlı kompakt şalteri trip (açma) moduna düşürür ve şarj ünitesine gelen enerjiyi keser. Bu güvenlik bağlantısı yalnızca tesisat altyapınızda mevcutsa yapılabilir.



15. Şarj ünitesinin kablo geçidinde kapalı halde bulunan kablo yuvasını makas yardımıyla kesiniz. Kontak kablosunu kesilen kablo geçidinden sokunuz.

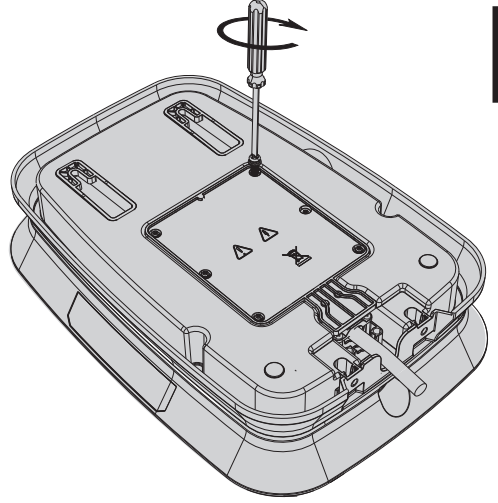


16. Kontak kablolarını ve harici MID metre bağlantısı için kullanılan RS-485 A ile RS-485 B kablolarını, şekilde belirtildiği gibi klemenslere yerleştirin. Detaylı bağlantı bilgisi için sayfa 20 ve 21'e bakınız.

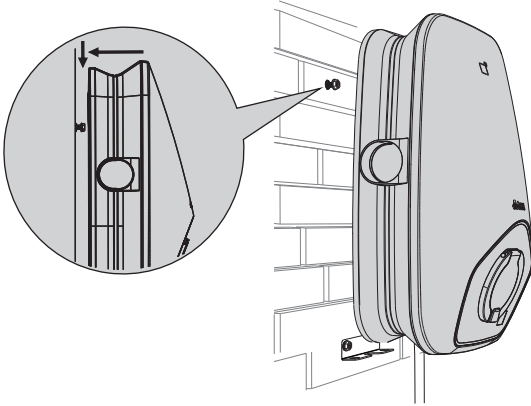


17. Şarj ünitesinin kablo kıskacını yerine yerleştirin. Üç faz ya da bir faz kablo kalınlığına göre ayarlanmış kablo kıskaçlarından uygun olanı kullanabilirsiniz. Kablo kıskacı vidalarını yıldız tornavida (PH2) kullanarak sıkınız.

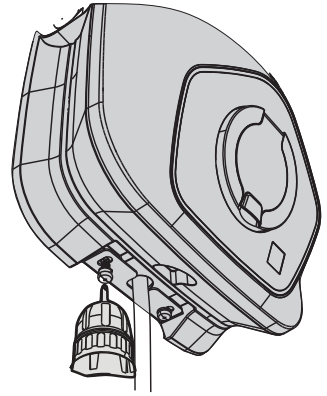
Thin: İnce kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası
Thick: Kalın kablolar için oluşturulmuş kablo kıskacı ve yuvası



18. Şarj ünitesinin arka kapağını yerine yerleştiriniz. Arka kapak vidalarını PH2 uçlu tornavida kullanarak sıkınız.



19. Şarj ünitesinin askı boşluğunu 6-7mm açık bırakılan vidalara geçirin, üniteyi hafifçe aşağıya doğru bastırarak alt kısımdaki duvar montaj ekipmanına yerleşmesini sağlayınız.



20. Yüzey montaj ekipmanını M6x12mm vida ile şarj ünitesine sabitleyerek montajı bitiriniz.

Montaj

Tek Fazlı Hera Elektrikli Araç Şarj Ünitesinin Harici Bir Enerji Sayacına Bağlantısı



Şarj ünitenizin bağlantılarını gerçekleştirirken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Kablo bağlantılarını yaparken veya kablo sökme durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.

Şarj ünitesinin arkasında bulunan klemenslerden aşağıdaki bağlantıları yapabilirsiniz:

“RS-485 A” ve “RS-485 B” uçları, MID metre bağlantısı için kullanılacaktır. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Gerilim Bobini Bağlantısı (K1 ve K2)

Gerilim bobini, şemada gösterildiği gibi yerleştirilmiştir. K1 ve K2 çıkışlarından gerilim bobinine bağlantı yapın. Bu bağlantı, sistemin doğru çalışması için zorunludur.

Ek Bileşenler Kaçak Akım Rölesi (RCD)

RCD, kaçak akım durumlarını algılar ve güvenlik için devreyi keser. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Enerji Ölçüm Cihazı (MID)

Elektrik tüketimini doğru bir şekilde ölçmek ve raporlamak için kullanılır.

Harici bir MID kullanılacaksa: Şarj ünitesi yönetim arayüzünden harici MID Metre seçeneğini seçin.

Modbus adresi ayarını yapın.

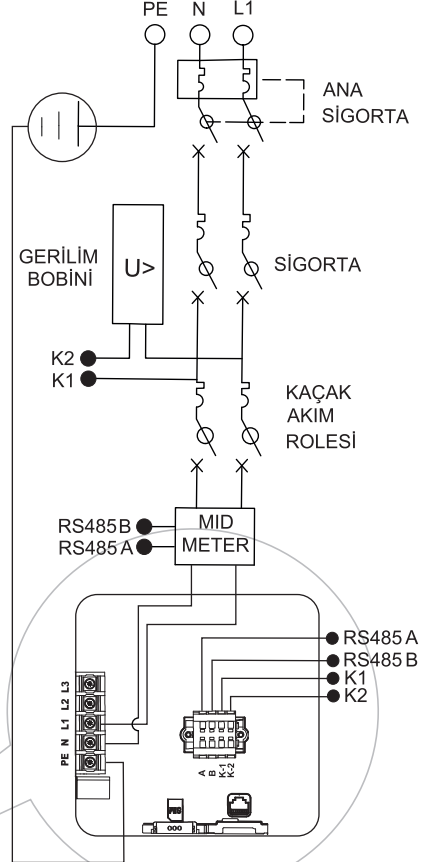
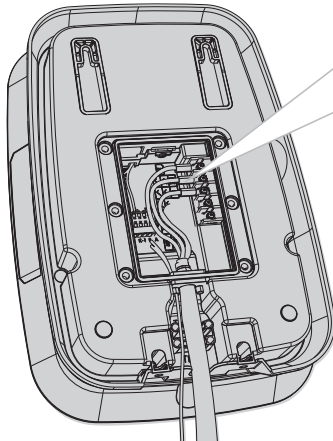
RS-485 çıkışlarını şemada gösterildiği gibi MID metreye bağlayın.

Önerilen MID Metreler; Eastron SMD54-DM modeli.


Notlar

RCD (Kaçak Akım Rölesi); Toprak kaçağını algılayarak güvenlik sağlar. MID (Enerji Ölçüm Cihazı); Elektrik tüketimini doğru ölçmek için kullanılır.

Bağlantılarınızı şemada belirtilen standartlara uygun olarak yapın. Bu, cihazın güvenli ve verimli çalışması için kritiktir.



Üç Fazlı Hera Elektrikli Araç Şarj Ünitesinin Harici Bir Enerji Sayacına Bağlantısı

 Şarj ünitenizin bağlantılarını gerçekleştirirken ünitenizin enerjisinin kapalı olduğundan emin olunuz. Kablo bağlantılarını yaparken veya kablo sökme durumlarında dahi ünitenin enerjisini kapatarak işlemleri sağlayınız.

Şarj ünitesinin arkasında bulunan klemenslerden aşağıdaki bağlantıları yapabilirsiniz:

“RS-485 A” ve “RS-485 B” uçları, MID metre bağlantısı için kullanılacaktır. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Gerilim Bobini Bağlantısı (K1 ve K2)

Gerilim bobini, şemada gösterildiği gibi yerleştirilmiştir. K1 ve K2 çıkışlarından gerilim bobinine bağlantı yapın. Bu bağlantı, sistemin doğru çalışması için zorunludur.

Ek Bileşenler Kaçak Akım Rölesi (RCD)

RCD, kaçak akım durumlarını algılar ve güvenlik için devreyi keser. Şemada belirtilen şekilde bağlayın.

Enerji Ölçüm Cihazı (MID)

Elektrik tüketimini doğru bir şekilde ölçmek ve raporlamak için kullanılır.

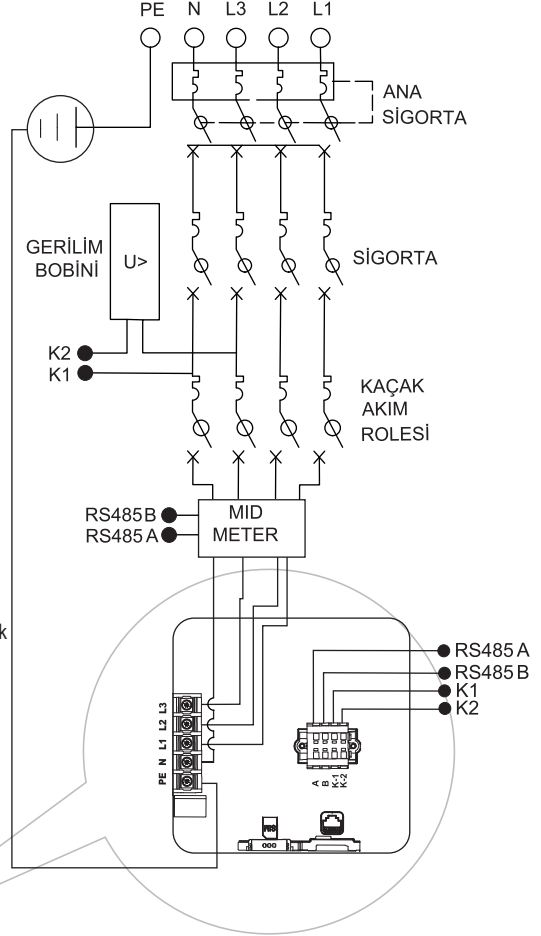
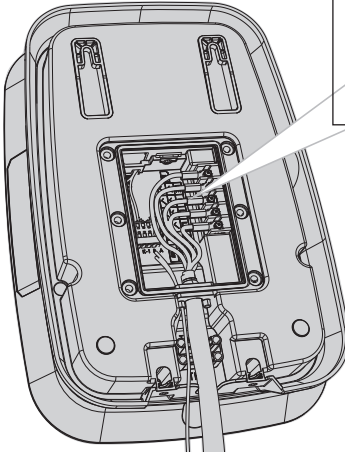
Harici bir MID kullanılacaksa: Şarj ünitesi yönetim arayüzünden harici MID Metre seçeneğini seçin. Modbus adresi ayarını yapın.

RS-485 çıkışlarını şemada gösterildiği gibi MID metreyle bağlayın. Önerilen MID Metreler; Eastron SMD54-DM modeli.

Notlar

RCD (Kaçak Akım Rölesi); Toprak kaçacağını algılayarak güvenlik sağlar. MID (Enerji Ölçüm Cihazı); Elektrik tüketimini doğru ölçmek için kullanılır.

Bağlantılarınızı şemada belirtilen standartlara uygun olarak yapın. Bu, cihazın güvenli ve verimli çalışması için kritiktir.



Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü

Akıllı şarj ünitenizi kontrol etmek veya ayarlarını değiştirmek için şarj ünitesi yönetim arayüzünü kullanabilirsiniz. Şarj ünitesi yönetim arayüzüne erişim sağlamak için, şarj ünitesi ve bağlanacağınız bilgisayarın aynı yerel ağda bulunması gerekmektedir.

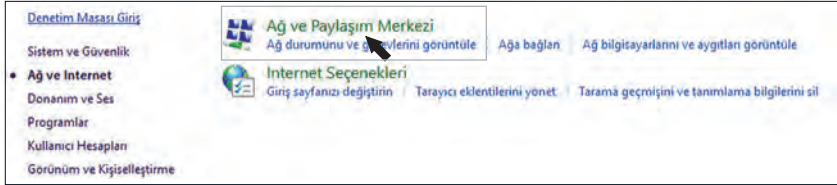
! Şarj ünitenizin ve bilgisayarınızın aynı yerel ağa bağlı olduğuna emin olunuz. Şarj ünitesi arayüzüne erişim sağlamak için aşağıdaki adımları takip ediniz.



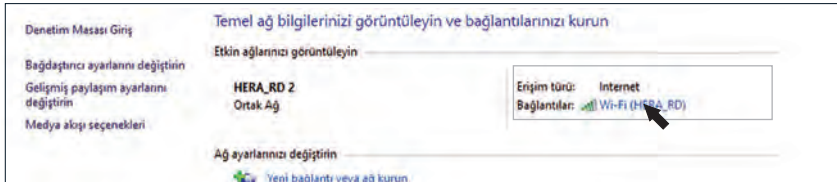
1. Bilgisayarınızın başlat menüsünden denetim masasını açınız.



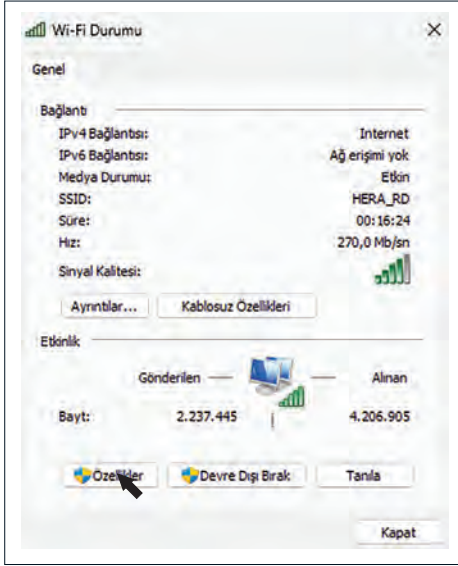
2. Ağ ve internet menüsünü açınız.



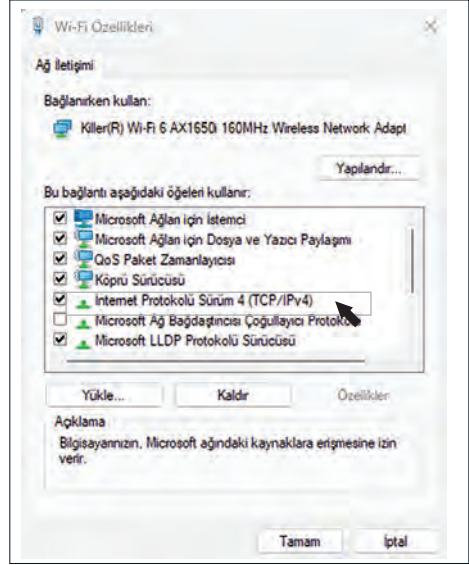
3. Ağ ve paylaşım merkezi menüsünü açınız.



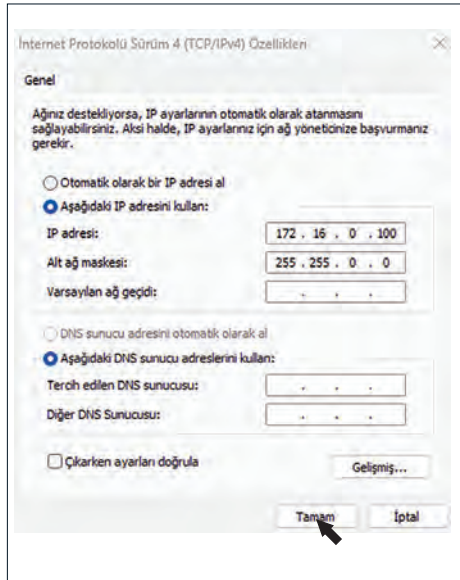
4. Etkin ağlarınızı görüntüleyin bölümünden bağlantılara tıklayınız. (wifi ya da kablolu bağlantıları bu bölümden seçebilirsiniz)



5. Açılan pencerede Özelliklere tıklayınız.



6. Açılan pencerede internet protokolü sürüm 4(TCP/IPv4) tıklayınız.

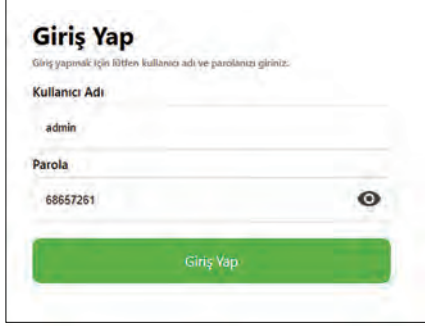


7. Açılan pencerede IP adresine **172.16.0.100**
Alt ağ maskesine ise **255.255.0.0** adreslerini girerek
tamama tıklayınız.

Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü



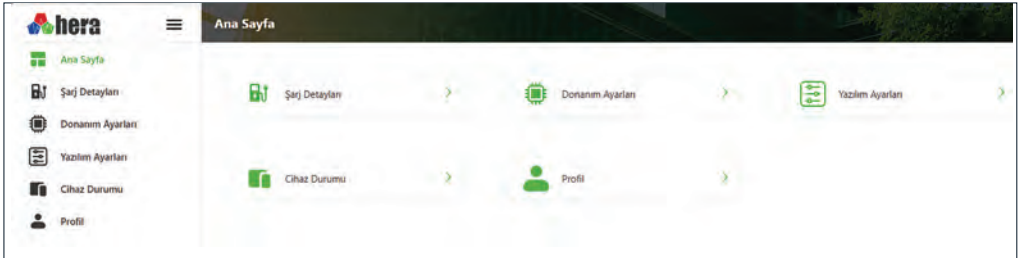
8. Bilgisayarınızın internet tarayıcı çubuğuna **172.16.0.104** IP numarasını giriniz.



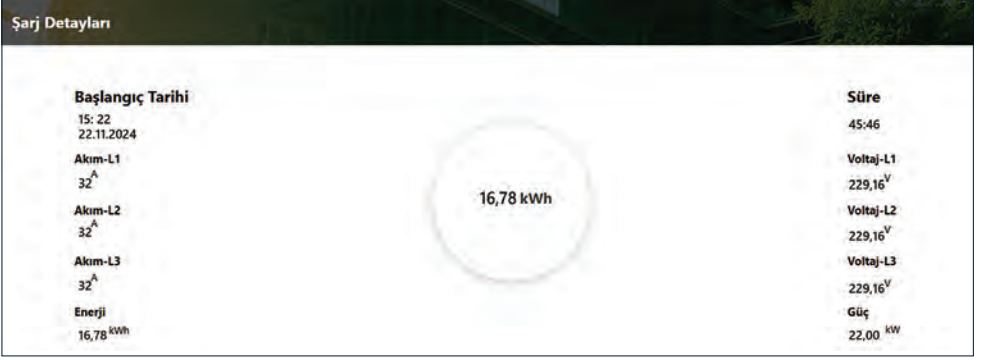
9. Ara yüz sayfasına giriş yapmak için Kullanıcı adı alanına **admin** (**admin adı varsayılan olarak belirlenmiştir, Kullanıcı Adı değiştirilemez.**) Parola alanına ise **68657261** parolasını girin. Bu parola varsayılan olarak gelmektedir. Parolanızı giriş yaptıktan sonra değiştirebilirsiniz. Şifre değiştirme direktifleri için bu kılavuzun 36. sayfasını inceleyiniz.

Şarj Ünitesi Yönetim Arayüz Ana Sayfası

Akıllı şarj ünitenizi kontrol etmek veya ayarlarını değiştirmek için şarj ünitesi yönetim arayüzünü kullanabilirsiniz. Arayüz oldukça basit ve kullanımı kolaydır.



Şarj Detayları Menüsü



Başlangıç Tarihi: Şarj işleminin başladığı tarihi gösterir. Şarj başlamadıysa bu alan boş görünür.

Akım (L1, L2, L3): Şarj ünitesinin her bir faz üzerinden çektiği anlık akımı (Amper cinsinden) gösterir. Şarj işlemi başlamadıysa değerler "0A" olarak görünecektir.

Enerji: Şarj işlemi sırasında tüketilen toplam enerjisi (kWh cinsinden) gösterir. Henüz enerji tüketimi yoksa "0kWh" olarak görünür.

Süre: Şarj işleminin toplam süresini gösterir. Şarj başlamadıysa bu alan boş görünür.

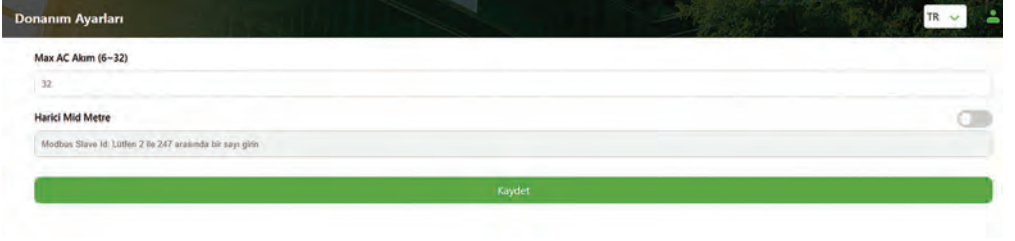
Voltaj (L1, L2, L3): şarj ünitesinin her bir faz üzerinden aldığı gerilimi (Volt cinsinden) gösterir. Şarj işlemi başlamadıysa değerler "0V" olarak görünecektir.

Güç: Şarj ünitesinin anlık olarak çektiği toplam gücü (kW cinsinden) ifade eder. Şarj işlemi aktif değilse bu değer "0kW" olarak görünecektir.

Bu alanlar, şarj işlemi sırasında gerçek zamanlı bilgiler sağlayarak kullanıcıya şarj durumu hakkında detaylı bilgi sunar.

Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü

Donanım Ayarları



Donanım Ayarları

Max AC Akım (6-32)

32

Harici Mid Metre

Modbus Slave Id, Lütfen 2 ile 247 arasında bir sayı girin

Kaydet

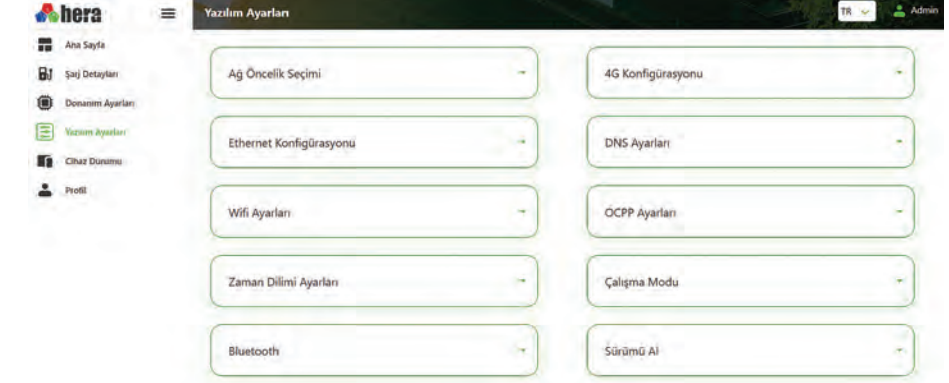
Max AC Akım (6~32): Bu alan, şarj ünitesinin faz başına maksimum AC şarj akım değerini belirlemenizi sağlar. Ayarlayabileceğiniz aralık 6 ile 32 amper arasındadır. Varsayılan değer "32" olarak atanmıştır, ancak cihazın bağlı bulunduğu elektrik altyapısına göre bu değeri değiştirebilirsiniz.

Harici MID Metre: Cihazın harici MID enerji sayacı ile iletişim kurulabilmesi için Modbus Slave ID değeri ayarlanmalıdır. Bu ID, 2 ile 247 arasında bir sayı olmalıdır. Yanlış bir değer girilirse sistem hata mesajı gösterecektir: "Modbus Slave Id: Lütfen 2 ile 247 arasında bir sayı giriniz"

Kaydet: Tüm ayarları yaptıktan sonra "Kaydet" butonuna tıklayarak değişiklikleri onaylayabilirsiniz. Eğer kaydetmeden çıkış yapılırsa, yapılan değişiklikler geçerli olmayacaktır.

Bu ayarlar, cihazın maksimum akım kapasitesini ve harici ölçüm cihazlarıyla iletişim ayarlarını yapılandırmanıza olanak tanır. Gerekli değerleri dikkatlice girip kaydetmeyi unutmayınız.

Yazılım Ayarları



hera

Yazılım Ayarları

TR Admın

Ana Sayfa

Şarj Detayları

Donanım Ayarları

Yazılım Ayarları

Cihaz Durumu

Profil

Ağ Öncelik Seçimi

4G Konfigürasyonu

Ethernet Konfigürasyonu

DNS Ayarları

Wifi Ayarları

OCPP Ayarları

Zaman Dilimi Ayarları

Çalışma Modu


Bluetooth

Sürümü Al

Bu bölüm, şarj ünitesinin yazılım ve ağ yapılandırmalarını düzenlemenize olanak tanır. Ağ bağlantı seçeneklerinden protokol ayarlarına, zaman dilimi yapılandırmasından çalışma moduna kadar birçok önemli parametreyi buradan ayarlayabilirsiniz. Doğru yapılandırma, şarj ünitesinin stabil çalışmasını ve ağ ile entegrasyonunu sağlar.

Aşağıda bu bölümdeki seçenekler ve işlevleri hakkında kısa bilgilere ulaşabilirsiniz. Tüm ayarları dikkatlice yapılandırdıktan sonra değişiklikleri kaydetmeyi unutmayınız.

Ağ Öncelik Seçimi

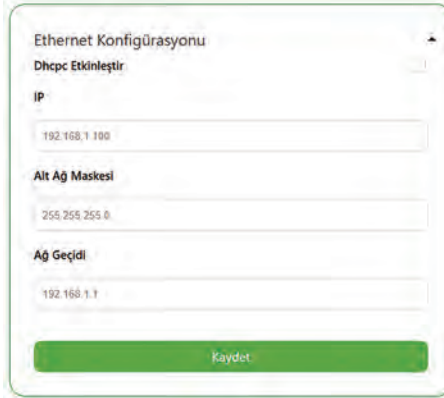


Bu ayar, şarj ünitesinin farklı ağ bağlantıları (Ethernet, Wi-Fi, 4G) arasında hangi yöntemi öncelikli olarak kullanacağını belirlemenize olanak tanır.

! Ağ önceliği, şarj ünitesinin hangi bağlantıyı ana iletişim kanalı olarak kullanacağını etkiler. 4G bağlantılarını gerçekleştirilmesi için şarj ünitenizin 4G desteğinin olması gereklidir.

Ethernet Yapılandırma Ayarları

Bu ayar, şarj ünitesinin ethernet bağlantısı için IP adresi, alt ağ maskesi, ağ geçidi ve DNS sunucularını yapılandırmanıza olanak tanır.



IP Adresi: Statik (manuel) veya dinamik (otomatik Dhcp) IP seçeneği.

Alt Ağ Maskesi: Ağın sınırlarını belirler.

Ağ Geçidi: İnternete veya dış ağlara erişim için yönlendirici IP'si.

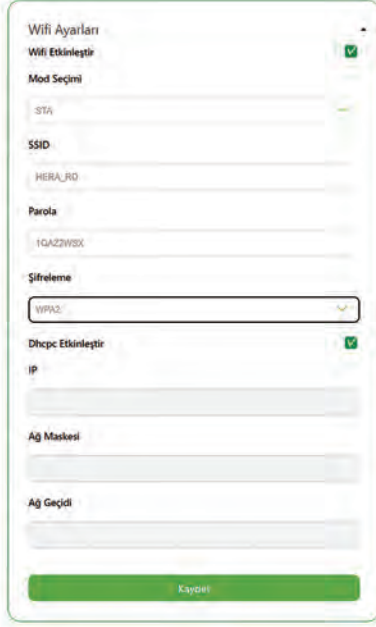
DNS: Alan adı çözümlemesi için kullanılan DNS sunucuları.

Ağ bağlantısı için bu ayarları yaptıktan sonra "Kaydet" butonuna tıklayarak değişiklikleri onaylayın.

! Şarj üniteniz, internet bağlantısı sağlandığında güncellemeleri otomatik olarak kontrol edecektir. Güncelleme mevcut ise ön paneldeki LED, sarı renkte yanıp sönmeye güncelleme sürecinin başladığını gösterecektir. Güncellemeler başarıyla yüklendiğinde ise LED yeşil renkte sabit yanacaktır. Güncelleme tamamlandıktan sonra, internet bağlantısını ve şarj ünitesinin enerji kaynağını en az 15 dakika boyunca kesmeyiniz.

Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü

Wifi Yapılandırma Ayarları



WiFi Ayarları

WiFi Etkinleştir

Mod Seçimi

STA

SSID

HERA_RD

Parola

1GAZ2W5X

Şifreleme

DHCP Etkinleştir

IP

Ağ Maskesi

Ağ Geçidi

Kaydet

Bu bölüm, şarj ünitesinin kablosuz ağ ayarlarını yapılandırarak bir ağa bağlanmasını veya kendi ağıyla erişim noktası (AP) oluşturmasını sağlar.

Wi-Fi Etkinleştir: Wi-Fi bağlantısını aktif hale getirmek için bu seçeneği işaretleyiniz.

Mod Seçimi:

STA (Station): Şarj ünitesi, mevcut bir Wi-Fi ağına bağlanır.

AP (Access Point): Şarj ünitesi, kendi kablosuz ağını oluşturarak diğer cihazların bağlanmasını sağlar.

STA Mod Ayarları:

SSID: Bağlanılacak Wi-Fi ağına adı.

Parola: Wi-Fi ağına şifresi.

Şifreleme: Güvenlik protokolü (örneğin: WPA2).

DHCP Etkinleştir: Dinamik IP adresi almak için etkinleştirin veya statik IP bilgilerinizi manuel girin (IP, Ağ Maskesi, Ağ Geçidi).

AP Mod Ayarları:

SSID: Şarj ünitesinin oluşturacağı Wi-Fi ağına adı.

Parola: Kullanıcıların şarj ünitesine bağlanması için gereken şifre.

Şifreleme: Güvenlik protokolü.

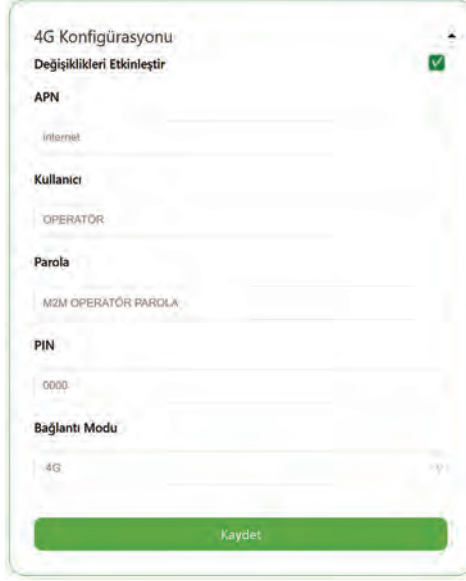
Kaydet:

Ayarları yaptıktan sonra "Kaydet" butonuna basarak değişiklikleri onaylayınız.

Bu ayarlarla şarj ünitesi, ihtiyaçlarınıza uygun olarak bir Wi-Fi ağına bağlanabilir veya kendi erişim noktası olarak çalışabilir.

! Şarj üniteniz, internet bağlantısı sağlandığında güncellemeleri otomatik olarak kontrol edecektir. Güncelleme mevcut ise ön paneldeki LED, sarı renkte yanıp sönmeye başlayarak güncelleme sürecinin başladığını gösterecektir. Güncellemeler başarıyla yüklendiğinde ise LED yeşil renkte sabit yanacaktır. Güncelleme tamamlandıktan sonra, internet bağlantısını ve şarj ünitesinin enerji kaynağını en az 15 dakika boyunca kesmeyiniz.

4G Yapılandırma Ayarları



4G Konfigürasyonu

Değişiklikleri Etkinleştir

APN

internet

Kullanıcı

OPERATOR

Parola

MZM OPERATÖR PAROLA

PIN

0000

Bağlantı Modu

4G

Kaydet

Bu bölüm, şarj ünitesinin 4G modemi üzerinden mobil veri bağlantısı kurmasını sağlayan ayarları yapılandırmanıza olanak tanır.

Değişiklikleri Etkinleştir:

Yapılan ayarların aktif hale gelmesi için bu seçeneği işaretleyin.

APN (Access Point Name):

Operatör tarafından sağlanan erişim noktası adını girin. Varsayılan olarak internet kullanılabilir, ancak operatörünüze özel APN bilgisi gerekebilir.

Kullanıcı ve Parola:

Bazı operatörlerde 4G bağlantısı için kullanıcı adı ve parola gereklidir. Bu alanlara gerekli bilgileri girin.

PIN:

SIM kartın PIN kodunu belirtin. Varsayılan olarak 0000 kullanılır, ancak SIM kartınız farklı bir PIN gerektiriyorsa bunu girin.

Bağlantı Modu:

Aşağıdaki seçeneklerden birini seçerek bağlantı türünü belirleyebilirsiniz:

ANY: Otomatik olarak en uygun ağ türünü (4G, 3G, 2G) seçer.

4G: Sadece 4G ağına bağlanır.

3G: Sadece 3G ağına bağlanır.

2G: Sadece 2G ağına bağlanır.

Kaydet:

Ayarları yaptıktan sonra "Kaydet" butonuna basarak değişiklikleri onaylayınız.



Şarj üniteniz, internet bağlantısı sağlandığında güncellemeleri otomatik olarak kontrol edecektir. Güncelleme mevcut ise ön paneldeki LED, sarı renkte yanıp sönmeye başlayarak güncelleme sürecinin başladığını gösterecektir. Güncellemeler başarıyla yüklendiğinde ise LED yeşil renkte sabit yanacaktır. Güncelleme tamamlandıktan sonra, internet bağlantısını ve şarj ünitesinin enerji kaynağını en az 15 dakika boyunca kesmeyiniz.

DNS Ayarları

DNS Ayarları

DNS'i Etkinleştir

DNS 1

8.8.8.8

DNS 2

8.8.4.4

Kaydet

Bu bölüm, şarj ünitesinin internet bağlantısında kullanacağı DNS sunucularını yapılandırmanızı sağlar.

DNS'i Etkinleştir:

DNS yapılandırmasını aktif hale getirmek için bu seçeneği işaretleyin.

DNS 1:

Birincil DNS sunucusu adresini girin. Varsayılan olarak Google DNS (8.8.8.8) kullanılabilir.

DNS 2:

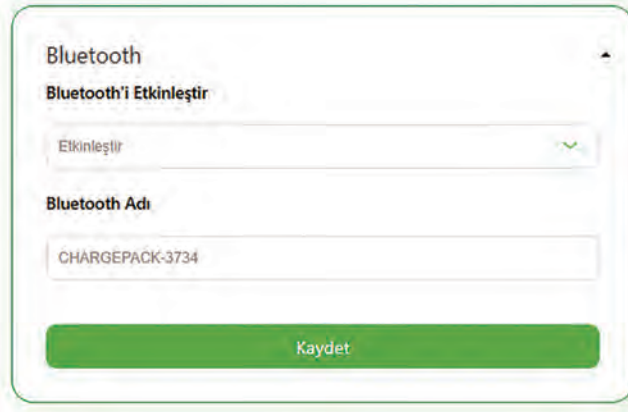
Yedek (ikincil) DNS sunucusu adresini girin. Varsayılan olarak Google DNS (8.8.4.4) önerilir.

Kaydet:

Ayarları yaptıktan sonra "Kaydet" butonuna basarak değişiklikleri onaylayın.

Doğru yapılandırılmış DNS ayarları, şarj ünitesinin internet üzerindeki alan adlarını hızla çözümlemesini ve stabil bağlantı sağlamasını kolaylaştırır.

Bluetooth Ayarları



Bluetooth

Bluetooth'i Etkinleştir

Etkinleştir

Bluetooth Adı

CHARGEPACK-3734

Kaydet

Bu bölüm, şarj ünitesinin Bluetooth bağlantısını etkinleştirmenize ve yapılandırmanıza olanak tanır.

Bluetooth'u Etkinleştir:

Bluetooth bağlantısını aktif hale getirmek için bu seçeneği işaretleyin.

Bluetooth Adı:

Şarj ünitesinin Bluetooth ağında görüneceği adı belirtir. Varsayılan ad CHARGEPACK-XXXX formatındadır.

XXXX: Şarj ünitesinin seri numarası veya benzersiz bir kimlik numarasına göre dinamik olarak belirlenen 4 haneli değişken bir değerdir.

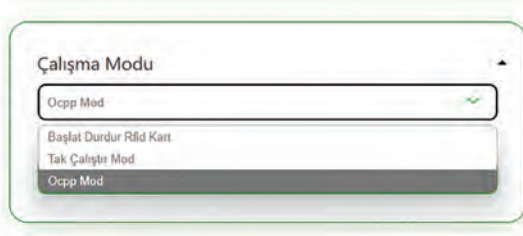
Bu ayarlar sayesinde şarj ünitesinin, Bluetooth destekli diğer cihazlarla kolayca tanımlanabilir ve iletişim kurabilir. Benzersiz cihaz adı, karışıklığı önler ve eşleşmeyi kolaylaştırır.

Kaydet:

Yapılan ayarları onaylamak ve etkinleştirmek için "Kaydet" butonuna basın.

Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü

Çalışma Modu Ayarları



Bu bölüm, şarj ünitesinin şarj işlemini başlatma ve durdurma yöntemini belirlemenizi sağlar. Kullanım senaryonuza uygun çalışma modunu seçebilirsiniz.

Başlat-Durdur Rfid Kart:

Şarj işlemi, yalnızca RFID kart ile başlatılır ve durdurulur.

Tak-Çalıştır (Plug & Play):

Araç şarj kablosu bağlandığında şarj işlemi otomatik olarak başlar, herhangi bir ek doğrulama gerekmez.

OCPP Modu:

Şarj işlemi, OCPP (Open Charge Point Protocol) üzerinden bir arka uç sisteminin kontrolü ile gerçekleştirilir.

Bu ayarlarla şarj ünitesinin, kullanıcı ve işletim ihtiyaçlarına uygun şekilde yapılandırılabilir.

Kaydet:

Seçtiğiniz modu etkinleştirmek için "Kaydet" butonuna basın.

OCPP Ayarları

Bu bölüm, şarj ünitesinin OCPP (Open Charge Point Protocol) ile merkezi bir yönetim sistemi ile iletişim kurmasını sağlar. Aşağıdaki ayarlarla OCPP bağlantısını yapılandırabilirsiniz:

IP veya Alan Adı:

OCPP sunucusunun IP adresini veya alan adını girin. Örnek: ocpp.heracharge.com

Port:

OCPP bağlantısı için kullanılacak port numarasını belirtin. Yaygın olarak 443 kullanılır.

SSL Etkinleştir:

Bağlantının güvenli olmasını sağlamak için SSL şifrelemesini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

Devre Dışı Bırak: SSL şifrelemesini devre dışı bırakır.

Etkinleştir: SSL şifrelemesini aktif hale getirir (güvenli bağlantı için önerilir).

Yol:

OCPP sunucusuna bağlanmak için gerekli yol (path). Genellikle / kullanılır.

Şarj Nokta Kimliği:

Şarj ünitesinin bağlı olduğu şarj noktasının kimliğini girin.

Yetkilendirme Anahtarı:

Şarj ünitesinin merkezi sisteme erişim için gerekli olan yetkilendirme anahtarını belirtin.

Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü

Sertifika İçe Aktar:

SSL şifrelemesi için gerekli sertifikayı içe aktarmak için bu seçeneği kullanın.

Bu ayarlarla, şarj ünitesinin OCPP sunucusuyla güvenli bir şekilde iletişim kurarak şarj işlemlerini merkezi bir sistem üzerinden yönetmenizi sağlar.

OCPP Ayarları

IP veya Alan Adı

Port

SSL Etkinleştir

Yol

Şarj Nokta Kimliği

Yetkilendirme Anahtarı

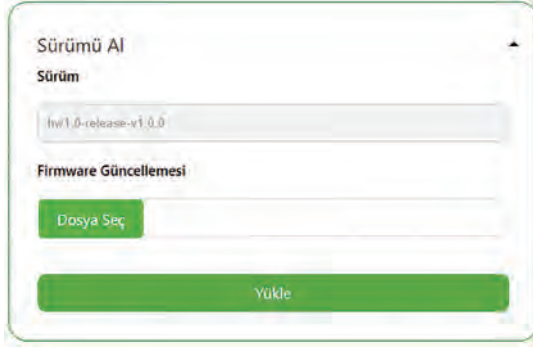
Sertifika İçe Aktar

Kaydet:

Seçtiğiniz modu etkinleştirmek için "Kaydet" butonuna basın.

Şarj Ünitesi Yönetim Arayüzü

Sürüm AI



Bu bölüm, şarj ünitesinin yazılım sürümünü görüntülemenizi sağlar. Şarj ünitesinin mevcut sürümü aşağıda belirtilmiştir:

Sürüm:

hw1.0-release-v1.0.0

Bu sürüm, şarj ünitesinin donanım ve yazılım sürümünü belirtir. Güncel sürüm bilgisi, şarj ünitesinin işletim sisteminin ve yazılımının hangi versiyonunun çalıştığını gösterir.

Dosya Seç:

Hera Charge'ın yayınladığı güncel firmware dosyasını yüklemenizi sağlar.

! Güncellemeler sırasında şarj ünitenizin enerjisini kesmeyiniz.

Zaman Dilimi Ayarı



Bu bölüm, şarj ünitesinin yerel saat dilimini ayarlamanızı sağlar. Doğru zaman diliminin seçilmesi, şarj ünitesinin zamanla ilgili işlemleri doğru bir şekilde yapabilmesini sağlar.

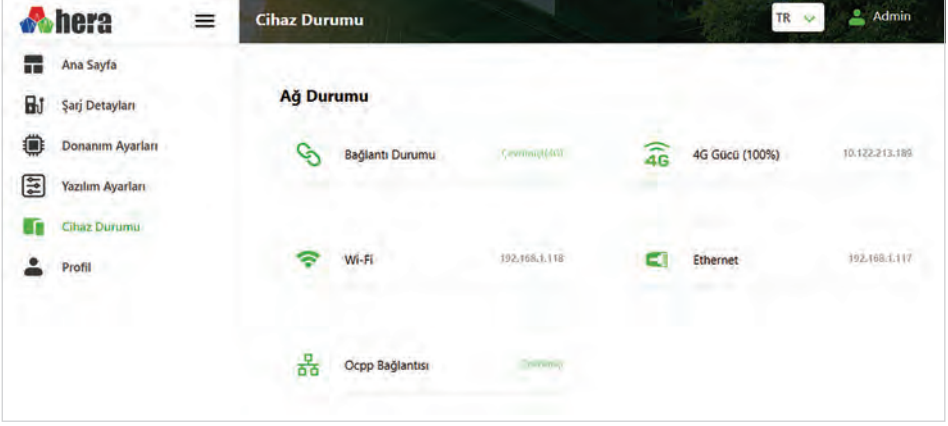
Zaman Dilimi:

Şarj ünitesinin bulunduğu bölgeye uygun zaman dilimini seçin. Bu ayar, şarj ünitesinin tarih ve saatinin doğru şekilde ayarlanmasına yardımcı olur. Zaman dilimi ayarları, şarj ünitesinin zaman bazlı fonksiyonlarının doğru çalışması için önemlidir.

Kaydet:

Seçtiğiniz zaman dilimini etkinleştirmek için "Kaydet" butonuna basın.

Cihaz Durumu



The screenshot displays the 'Cihaz Durumu' (Device Status) page in the Hera management system. The page is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The sidebar includes: Ana Sayfa, Şarj Detayları, Donanım Ayarları, Yazılım Ayarları, Cihaz Durumu (highlighted), and Profil. The main content area is titled 'Ağ Durumu' (Network Status) and shows the following information:

Network Type	Status	IP Address
Bağlantı Durumu	Çevrimiçi (4G)	10.122.213.180
4G Gücü	100%	
Wi-Fi	192.168.1.118	
Ethernet	192.168.1.117	
Ocpp Bağlantısı	Çevrimiçi	

Bu bölüm, cihazın genel bağlantı durumu ve ağ bağlantıları hakkında bilgi verir.

Bağlantı Durumu:

Cihazın mevcut bağlantı durumu hakkında bilgi verir. Örneğin; Çevrimiçi (4G) ifadesi cihazın 4G ağı üzerinden bağlı olduğunu gösterir.

4G Gücü:

4G bağlantısının gücü hakkında bilgi verir. Örneğin, 100% bağlantı gücünün tam olduğunu belirtir.

IP Adresleri:

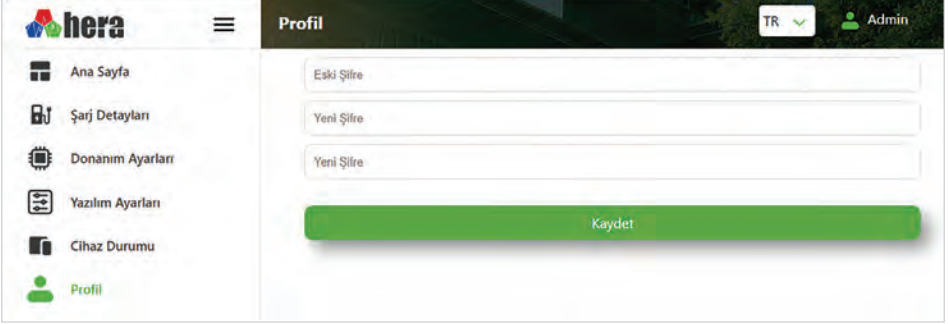
Cihazın bağlandığı farklı ağ arayüzleri için IP adreslerini gösterir.

Ocpp Bağlantısı:

Cihazın OCPP sunucusuna bağlanıp bağlanmadığını belirtir. Çevrimiçi ifadesi, cihazın OCPP bağlantısının aktif olduğunu gösterir.

Bu bilgiler, cihazın ağ bağlantıları ve genel durumunu takip etmenizi sağlar.

Profil



Bu bölüm, cihazın kullanıcı profilini güncelleyerek şifre değiştirme işlemi yapmanıza olanak tanır.

Eski Şifre:

Şifrenizi değiştirebilmek için mevcut (eski) şifrenizi girin.

Yeni Şifre:

Hesabınız için yeni şifrenizi belirleyin. Şifreniz en az 6 karakter olmalıdır. Şifreniz içerisinde en az bir büyük harf, bir küçük harf ve en az bir rakam bulundurulmalıdır. Şifreniz içerisinde özel karakterler kullanabilirsiniz. Şifreniz içerisinde boşluk bırakmamalısınız.

Yeni Şifre (Tekrar):

Yeni şifrenizi doğrulamak için tekrar girin.

Bu ayarlar, kullanıcı hesabınızın güvenliğini sağlamak amacıyla şifre değişikliği yapmanıza olanak tanır. Yeni şifrenizin güçlü ve güvenli olması önerilir.

Kaydet:

Şifre değişikliklerini kaydetmek için bu butona tıklayın.

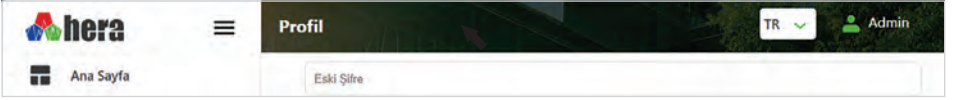
Şifre Sıfırlama

Şifrenizi unuttuğunuzda, şifrenizi sıfırlamak için şarj ünitenizi fabrika ayarlarına geri döndürmeniz gerekecektir. Şarj ünitesine ait master RFID kart ile şarj ünitenizi fabrika ayarlarına geri döndürebilirsiniz. Fabrika ayarlarına geri döndürme işlemleri için sayfa 41' i inceleyebilirsiniz. Şarj ünitenizi fabrika ayarlarına döndürdükten sonra, arayüz yönetim sayfası varsayılan şifresini (68657261) kullanarak arayüz yönetim sayfasına giriş yapabilirsiniz.



Şarj ünitesini fabrika ayarlarına döndürmek daha önce gerçekleştirdiğiniz tüm yapılandırma ayarlarının tekrar yapılmasını gerektirecektir.

Dil Seçimi Ayarı



Cihaz, kullanıcıların tercihine göre farklı dil seçenekleri sunmaktadır. Türkçe ve İngilizce dil desteği bulunmaktadır, bu sayede cihazın tüm menü ve ayarlarını Türkçe veya İngilizce olarak görüntülenebilir.

Dil seçeneği, cihazın kullanımını daha kolay ve anlaşılır hale getirir. Dil ayarlarını değiştirmek için şarj ünitesi yönetim arayüzünün sağ üst tarafında bulunan dil seçeneğini kullanarak değiştirebilirsiniz.

İlk Kullanımdan Önce

RFID Kartlar ve İşlevleri

Hera şarj üniteleri güvenli bir şarj deneyimi için RFID kartlarla çalışır. Böylelikle kullanıcı izni olmadan tanımlı kartlara sahip olmayan yetkisiz kullanıcılara karşı güvence sağlanır.

Master RFID kartı: Yazılım hatası, ayar değişikliği veya şarj ünitesinin ilk kurulumdaki durumuna geri döndürülmesi gerektiğinde master kartınızı kullanarak ünitenin fabrika ayarlarına dönmelerini sağlar.

Slave RFID kartı: Şarj işlemi başlatma ve durdurma işlemlerini gerçekleştirir.

RFID Kartlar Bozulur veya Kaybolursa Yapılacaklar

İlk olarak yapmanız gereken müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçerek yedek kartlar satın alabilirsiniz.

Otomatik Şarja Devam Etme Özelliği

Şarj işlemi sırasında; yüksek voltaj, düşük voltaj, yüksek akım, anlık elektrik kesintisi gibi durumlarda şarj ünitesinin ön panel LED'i sabit kırmızı renkte yanmaya devam eder. Eğer hatalar ortadan kalkmazsa, şarj işlemini geçici olarak sonlandırır ve hatanın ortadan kalkma durumunu kontrol eder. Hata ortadan kalktığında, kullanıcı müdahalesine gerek kalmadan şarj işlemi otomatik olarak devam eder.

Otomatik şarja devam etme özelliği, hataların 30 saniye aralıklarla üç kez denetlenmesi ile sağlanır. Denetleme sırasında, şarj ünitesinin ön panel LED'i sabit kırmızı renkte yanmaya devam eder. Eğer hatalar ortadan kalkmazsa, şarj ünitesi LED'i yanıp sönen kırmızı renkte yanarak hata durumuna geçer. Şarjın tekrar başlatılabilmesi için şarj kablosunun üniteden çıkarılması, gerekli kontrollerin yapılması ve ardından tekrar şarj başlatma adımlarının uygulanması gereklidir.

Bu otomatik devam etme özelliği yalnızca voltaj, akım gibi hatalar için geçerli olup, kaçak akım veya toprak hatası durumlarında devreye girmez.

İlk Kullanımdan Önce

Durum LED'inin Davranış Açıklamaları

Hera şarj ünitesi güvenli ve konforlu bir şarj işlemi sürdürmeniz için sizleri oluşabilecek güvenlik ve arıza risklerine karşı uyarır. Şarj ünitesinin ön panelinde bulunan durum LED'i değişkenleri şarj işlemi sırasında farklı renklerde yanarak kullanıcıya anlık uyarı mesajları verir.

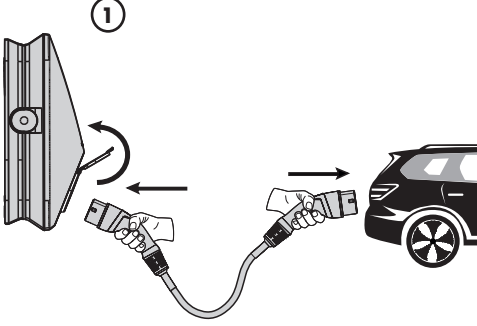
LED	Açıklama
Sürekli yanan Yeşil	Şarj ünitesi bekleme modunda. Şu anda işlem yapılmıyor ve şarj ünitesi hazır durumda.
Yavaş yanıp sönen Yeşil	Şarj ünitesi tip2 kablosunun takılmasını bekliyor. Bağlantı yapılmadan işlem başlamaz.
Yavaş yanıp sönen Mavi	Şarj ünitesi araç ile bağlantı kuruyor. Bağlantı süreci devam ediyor.
Hızlı yanıp sönen Mavi	Şarj ünitesi RFID kartını doğruladı ve işlem başarılı oldu.
Sürekli yanan Turkuaz	Şarj işlemi durduruldu. Şarj sonlandırıldı veya askıya alındı.
Parlayıp kısılarak yanan Mavi	Şarj ünitesi şu anda şarj ediyor. Şarj işlemi aktif.
Hızlı yanıp sönen Sarı	Şarj ünitesi yazılım güncellemesi yapıyor. Güncelleme süreci devam ediyor.
Yavaş yanıp sönen Kırmızı	Hata tespit edildi. Şarj işlemine devam edilemiyor
Hızlı yanıp sönen Kırmızı	RFID kartı doğrulama hatası
Sürekli yanan Kırmızı	Şarj ünitesinde bir arıza meydana geldi.
Yavaş yanıp sönen Mor	Kaçak akım hatası tespit edildi, şarj işlemine devam edilemiyor.
Yavaş yanıp sönen Turkuaz	OCCP Sunucusu ile bağlantı kurulması bekleniyor.
Hızlı yanıp sönen Mor	Locker (kilit) hatası. Şarj ünitesinin kilit mekanizmasında bir sorun var.
Sürekli yanan Sarı	Şarj ünitesi İşlev Dışı (Inoperative)
LED yanmıyor	Şarj ünitesine enerji gelmiyor. Şarj ünitesi arızalı.

Bir Arıza Halinde Yapılması Gereken İşlemler

Oluşabilecek arızalar genelde basit sorunlardan kaynaklanmaktadır. Hera şarj ünitesi güvenli ve konforlu bir şarj işlemi sürdürmeniz için sizleri oluşabilecek risklere karşı uyarır. Şarj ünitesinin ön panelinde bulunan durum LED'i değişkenleri şarj işlemi sırasında farklı renklerle yanarak kullanıcıya oluşan hataları belirtir. Müşteri hizmetlerini aramadan önce aşağıdaki tabloya bakmanız faydalı olacaktır. Tabloda yer alan çözüm önerilerini denemenize rağmen hata veya arızalar giderilmediyse 0850 244 07 08 no'lu müşteri hizmetlerimizi arayarak destek alabilirsiniz.

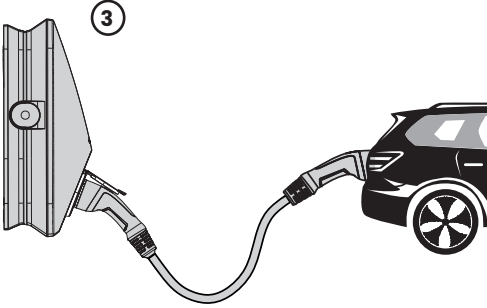
Arıza	Olası Nedeni	Sorun Giderme
Şarj ünitesi ön panel LED'i yanmıyorsa veya ünite çalışmıyorsa.	Sigorta arızası. Elektrik kesintisi. Hatalı kablo bağlantısı.	Şebeke elektriğinin sigorta kutularını kontrol edin. Şebeke elektriğinin kesintiye uğramadığından emin olun. Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Şarj ünitesi ön panel LED'i sabit kırmızı renk yanıyor.	Aşırı ısınma, yüksek veya düşük voltaj, aşırı akım.	Şarj ünitenizin enerjisini keserek en az bir dakika kapalı olarak bekletin bu süre sonunda tekrar enerji verin. Hataya çevresel ısı kaynaklarının sebep olmadığından emin olunuz.
Şarj ünitesi ön panel LED'i yanıp sönen kırmızı renk yanıyor.	Yüksek veya düşük voltaj, anlık elektrik kesintisi, yüksek akım.	Şarj ünitesi şarj işlemini geçici olarak sonlandırır, otomatik şarja devam sistemi 30 saniyelik aralarla bu hataları üç kez denetler. Bu esnada şarj ünitesi ön panel LED'i sabit kırmızı renkte yanar. Hatalar giderilmemiş ise ünitenin ön panel LED'i kırmızı renkte yanıp sönen hata durumuna geçer. Şarjın tekrar başlatılabilmesi için şarj kablosunun üniteden çıkartılması ve gerekli kontrollerin ardından tekrar şarj başlatma adımlarının uygulanması gerekir.
Şarj ünitesi ön panel LED'i yavaş yanıp sönen mor renk yanıyor.	Kaçak akım tespit edildi.	Elektrikli aracınızı kontrol ettirin. Şarj kablonuzun düzgün çalıştığından emin olun.
Şarj ünitesi ön panel LED'i hızlı yanıp sönen kırmızı renk yanıyor.	Yetkisiz bir RFID kart ile şarj başlatılmaya çalışılıyor.	RFID kartınızı kontrol edin.
Şarj ünitesi ön panel LED'i hızlı yanıp sönen mor renk yanıyor.	Kilit motoru arızası.	Şarj ünitenizin enerjisini keserek en az bir dakika kapalı olarak bekletin bu süre sonunda tekrar enerji verin.
Şarj ünitesi ön panel LED'i yavaş yanıp sönen kırmızı renk yanıyor.	Şarj ünitesi, Tip 2 şarj kablosunun düzgün bir şekilde takılmadığını kablosunun düzgün bir şekilde takılmamış olabilir.	Kabloyu çıkarıp tekrar düzgünce takmanız gerekiyor. Bu durum, kablonun bağlantısının gevşek olduğunu veya doğru şekilde takılmadığını gösterir.
Şarj ünitesi ön panel LED'i yavaş yanıp sönen turkuaz renk yanıyor.	Şarj ünitesi OCPP bağlantısı kuramadı.	İnternet bağlantınızı kontrol edin. OCPP sunucusuna erişimi test edin. Şarj ünitesini yeniden başlatın.

Şarj İşlemini Başlatma (Başlat-Durdur RFID Kart Modu)

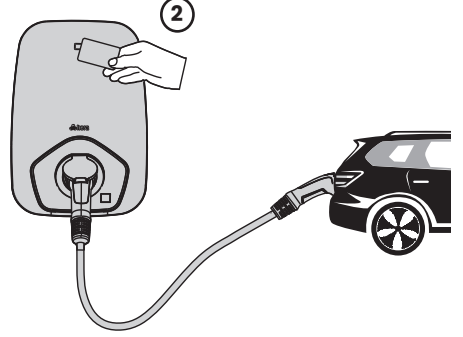


1. Şarj ünitesinin soket kapağını yukarı doğru kaldırarak şarj kablonuzu ünite konnektörüne yerleştirin ve kablunuzun diğer ucunu aracınızın şarj portuna takın. Şarj ünitesi, araç bağlantısı yapıldığında ön panel LED ışığı mavi renkte yanıp sönecektir. Bu durum ünitenin aracınızla haberleşme işlemini göstermektedir.

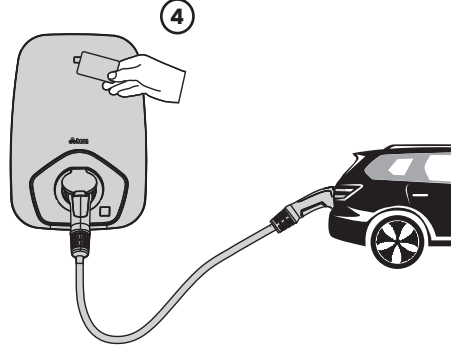
Kablolu şarj ünitelerinde şarj kablonuzu aracınızın şarj portuna takın. Şarj ünitesi araç bağlantısı yapıldığında ön panel LED ışığı mavi renkte yanıp sönecektir. Bu durum ünitenin aracınızla haberleşme işlemini göstermektedir.



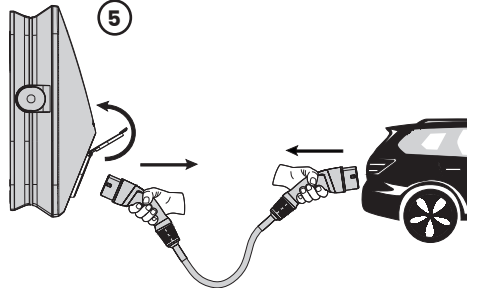
3. Şarj ünitesi RFID kart okuma işlemini başarıyla gerçekleştirdiğinde elektrikli aracınız kısa bir süre sonra şarj edilmeye başlar. Şarj işlemi sırasında şarj ünitesi ön panel LED'i parlayıp kısılan mavi renkte yanar.



2. RFID kartınızı şarj ünitesinin okuyucu alanına tutun. ünitenin ön panel LED'inde hızlı yanıp sönen mavi LED kartınızın ünite tarafından okunduğunu gösterir.



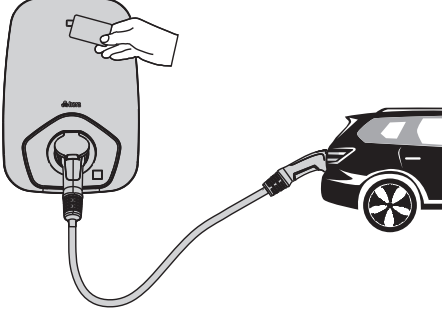
4. Şarj işlemi tamamlandığında, şarj ünitesi LED'i sabit yanan turkuaz renkte görünür. Şarj kablosunu üniteden çıkarmak için RFID kartınızı şarj ünitesine okutmanız gerekir.



5. Kısa bir süre sonra ünitenizin soket kilidi açılacaktır. şarj kablonuzu şarj ünitesinden çıkarabilirsiniz.

Kullanım

Şarj İşlemini Durdurma (Başlat -Durdur RFID Kart Modu)



Herhangi bir sebepten dolayı devam eden şarj işlemini durdurabilirsiniz. Devam eden şarj işlemini durdurmak için; şarj işlemini başlattığınız RFID kartınızı ünitenin kart okutma alanına okutun, kısa bir süre sonra soket kilidi şarj kablounuzu serbest bırakacak ve ünite LED'i kesintisiz turkuaz renk yanacaktır. Şarj kablounuzu çıkartarak işlemi sonlandırabilirsiniz.

** Şarj işlemini RFID kart okutmadan da elektrikli aracınızdan sonlandırabilir veya şarj işlemini askıya alabilirsiniz. Bu özellik araca göre değişkenlik gösterebilir.*

Şarj Ünitesini Fabrika Ayarlarına Geri Döndürme









Yazılım hatası, ayar değişikliği veya şarj ünitesinin ilk kurulumdaki durumuna geri döndürülmesi gerektiğinde master kartınızı kullanarak şarj ünitesinin fabrika ayarlarına dönmelerini sağlayabilirsiniz. Fabrika ayarlarına dönme işlemi yalnızca şarj ünitesi bekleme durumundayken yapılır.

Master kartınızı, şarj ünitesinin kart okuyucusuna yaklaştırın. Kart doğrulandıktan sonra ünite ön panelinde bulunan LED, beyaz renkte yanıp sönecektir. Ardından yeşil ışık yanar ve fabrika ayarlarına dönüş işlemi tamamlanır.

Teknik Özellikler

	7,4 KW	22 KW
Giriş Değerleri		
Giriş Gücü:	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)	Üç Faz: 22 kW / 32 A (maks.)
Giriş Gerilimi:	Tek Faz: 196 - 264 VAC, 50/60 Hz	Üç Faz: 340 - 460VAC, 50/60 Hz
Şebeke Bağlantısı:	Tek Faz: L, N, PE	Üç Faz: L1, L2, L3, N, PE
Aşırı Gerilim Kategorisi:	III	
Topraklama Sistemi:	TN-S, TN-C, TN-C-S, TT	
Koruma:	Aşırı akım, düşük gerilim, aşırı gerilim, kısa devre, yüksek sıcaklık, topraklama kontrolü, anlık yüksek gerilimlere karşı dahili koruma	
Bağlantı:	Terminal Blok	
Bekleme Gücü:	<5W	
Çıkış Değerleri		
Çıkış Gücü:	Tek Faz: 7,4 kW / 32 A (maks.)	Üç Faz: Up to 22 kW / 32 A (maks.)
Çıkış Gerilimi:	Tek Faz: 196 - 264 VAC, 50/60 Hz	Üç Faz: 340 - 460VAC, 50/60 Hz
Konnektör Tipi:	Tip2 Kablo, Tip2 Soket	
Kablo Uzunluğu:	5 metre (Kablolu ürünler için)	
Dahili RCD:	AC 30mA + DC 6mA	
Enerji Ölçümü:	Dahili, MID Metre (opsiyonel)	
Kullanıcı Arayüzü		
Durum Göstergesi:	Renkli Durum LED'leri	
Ayarlanabilir Akım:	Mobil App (akım çıkışını sınırlandırmak için kullanılır)	
Acil Durum:	Buton (opsiyonel)	
Kullanıcı Yetkilendirme:	Tak&Çalıştır Modu, RFID Kart ve Mobil App	
Bağlantı Arayüzü:	WiFi-Ethernet-Bluetooth, 4G (Smart+ modeller), Enerji Yönetimi için RS485 ModBus RTU (konfigurasyon, kontrol, izleme ve yazılım güncelleme)	
Protokol:	OCPP 1.6J, OCPP 2.0'a Güncellenebilir	
Fiziksel Özellikler		
Gövde:	Die-Cast Plastik	
Gövde Malzemesi:	Yüksek Dayanımlı PC Metaryel (UL 94)	
Kablo Malzemesi:	HFFR (Halogen Free Flame Retardant) Çok Tellli Kablo	
Birleştirici Ekipmanlar:	Paslanmaz Çelik	
Conta:	Silikon	
Yüzey Uygulaması:	Beyaz (Smart üniteler) veya özel dizayn renk (opsiyonel) Texture Uygulama (opsiyonel)	
Montaj Ekipmanları:	Duvar Montaj Aparatı, Ayaklı Montaj Standı (opsiyonel)	
Ölçüler:		
Ağırlık:	6Kg@Kablo (13,2lb)	6,95Kg@Kablo (15,3lb)
Ebatlar (H x W x D):	290x420x170mm (11,4x16,5x6,7in)	
Çevresel Özellikler		
Depolama Sıcaklığı:	-40°C - 85°C - (-40°F-185°F)	
Başlatma Sıcaklığı:	-25°C - 55°C - (-13°F-131°F)	
Çalışma Sıcaklığı:	-40°C - 55°C - (-40°F -131°F)	
Havalandırma:	Serbest Hava Akımıyla Soğutma	
Korozyon Direnci:	ASTM B117 Standardı	
IP Koruma Sınıfı:	IP55@Kablo, IP54@Soket	
Darbe Koruma Sınıfı:	IK10	
Nem (maks.):	0 to 98%, Yoğunlaşmamış	
Rakım:	2,000m (6,500 ft.)(maks.)	
Sertifikasyon		
EU Safety:	IEC 61851-1, IEC 61851-22, EN 62368-1	
EU EMC:	EN 61851-21-2, EN 61000-3-12, EN 61000-3-11	
US Safety:	UL 2231-2, UL 2231-1, UL 2594	
US EMC:	FCC Part 15 Class B	
Garanti:	3 Yıl Garanti	

	Risk of Electric Shock Neglecting proper precautions during application or use may result in hazardous situations that could lead to fires. Serious risks, including burns, injuries, or fatalities, may occur due to severe electric shocks.	
	Caution EV chargers must be installed by a qualified electrician in compliance with regional or national electrical regulations.	
	Caution Failure to take necessary precautions during application or use may result in serious injuries, significant material damage, and substantial losses. Installation must be carried out by a qualified electrician in compliance with relevant regulations.	

Contents

Symbols and Their Meanings	42	Wi-Fi Configuration.....	67
Important Warnings	43	4G Configuration.....	68
EV charger Maintenance and Cleaning.....	43	DNS Settings.....	69
Recommendations for Disposal and Recycling	44	Bluetooth Settings.....	70
Disposal of the Device.....	44	Operating Mode Settings.....	71
Disposal of Packaging Materials.....	44	OCP Settings.....	71
Points to Consider During Shipping	44	Version Info.....	73
Shipping with the Original Box.....	44	Timezone Settings.....	73
Shipping without Original Box	44	Device Status.....	74
Customer Service	44	Language Selection Setting.....	74
Certification	44	Profile.....	75
Additional Warranty Options and One-to-One Replacement	45	Before First Use	76
Free +1 Year Warranty Service.....	45	RFID Cards and Their Functions.....	76
Conditions of Free +1 Year Warranty Service.....	45	Automatic Charge Resumption Feature.....	76
Extended Warranty Options.....	45	Status LED Behavior Descriptions.....	77
Technical Service.....	45	Actions to Take in Case of a Fault	78
Product Componets	46	Usage	79
Before Installation Process	48	Starting the Charging Process.....	81
Package Contents.....	49	Stopping the Charging Process.....	80
Tools Required for Installation.....	49	Restoring the EV Charger to Factory Settings.....	80
Installation	50	Technical Features.....	81
EV Charger Management Interface	61		
EV charger Management Interface Homepage.....	63		
Charging Details Menu.....	64		
Hardware Settings.....	65		
Software Settings.....	65		
Network Priority Selection.....	66		
Ethernet Configuration.....	66		

Symbols and Their Meanings



Electric Shock Hazard

Indicates a potentially hazardous situation that, if not avoided, could result in fire, electric shock, serious injury or even death due to high-voltage electricity.



Grounding Line Connection

In an EV charger, the presence of a grounding line connection indicates that the device should be used with grounding line connection or that it's necessary to connect the device to the grounding line for safe usage.



Warning

Indicates a potentially hazardous situation that, if precautions are not taken during use or operation, could result in serious injuries, significant property damage or major losses.



Recycling Warning

This user manual is made from recyclable materials.



Warning

Indicates manufacturer's recommended tips during application or use.



Protection Class

Electric Shock Protection Class.

Important Warnings



Electric Shock Hazard

The installation of an electric vehicle EV charger must be carried out by an electric technician in compliance with regional or national electrical regulations.



User Restrictions

Individuals who are physically or mentally incapable should not use this EV charger without supervision from a responsible party for their safety. Children should not use this EV charger even with a supervision from a responsible party for their safety.



Precautions

Adhere to the warnings and instructions on this manual and on the EV charger itself.

The AC grid connection and load planning of the electric vehicle EV charger must be reviewed and approved by authorities as specified in the current regional or national electrical regulations and standards. In installations involving multiple electric vehicle chargers, the load plan should be determined accordingly. The manufacturer will not be held directly or indirectly liable for damages or risks resulting from errors in AC grid connection or load planning.

Read this manual carefully. Only then you can use the EV charger safely and correctly. Preserve the user and installation manual for future reference or for use by another individual.

This manual is intended solely for installation and use. Inspect the EV charger after unpacking. If there is any shipping damage, do not connect the EV charger.

Only an authorized and trained electric technician can make the connection of the EV charger. It should be noted that incorrect connection will void the warranty of the EV charger.

Check the voltage and device information indicated on the EV charger label. Do not use the EV charger without ensuring the appropriate grid voltage.

This EV charger is designed for charging electric vehicles only. It should not be used for different purposes or outside its intended purpose. The information provided in this manual is specific to the product and model(s) mentioned in the manual.

The position of the EV charger installation, can cause overheating of the EV charger. The installation location should be carefully selected. High temperatures and excessive humidity caused by vapor-producing

sources or heating sources can lead to a decrease in charging current, temporary interruption of the charging process or malfunction of the unit. Never place the EV charger near heat sources, flammable substances or other combustible sources. Keep the EV charger away from explosive materials, chemicals, vapor and vapor producing sources.

Do not touch the conductive parts, connector and other hazardous live parts of the EV charger with conductive or pointed objects.

To ensure the prevention of electrical leakage and overcurrent risks, verify that the necessary circuit breaker and residual current device (RCD) are present in the distribution panel. Do not touch the conductive parts, connector and other hazardous live parts of the EV charger with conductive or pointed objects.

Do not open the inside of the EV charger for any reason or attempt to repair it. Do not cut the cables of the EV charger or use extension cords or adapters.



Do not use or install the EV charger in ungrounded power networks. Unauthorized repair or alteration will void the warranty of your EV charger.

If you notice any damage to the packaging box of the EV charger (such as cracks, breakage, or missing components), refrain from installing the EV charger.

The ambient temperature should be between -40°C and $+55^{\circ}\text{C}$, and the relative humidity level should be between 5% and 98%. You must use the EV charger only under the specified operating conditions.

If you are unsure if the EV charger is functioning properly or if it has been damaged in any way, do not continue to use the EV charger. Cut off the mains power supply. Contact the nearest technical service. You can reach our authorized technical services at our customer service support;

www.heracharge.com/support Please note that even during the warranty period, the visit of a service technician for misuse is not free of charge.

EV Charger Maintenance and Cleaning

If you adhere to the warnings specified in this manual, your EV charger will maintain its functionality for a long time. The EV charger does not require any maintenance apart from technical issues. Do not use water for cleaning, do not wash your EV charger, and use only a dry cloth for cleaning. Do not use abrasive or solvent chemicals for cleaning. Avoid contact of the cleaning cloth or other cleaning materials with the connector part of the EV charger during cleaning.

Recommendations for Disposal and Recycling



Disposal of the Device

This device is marked in accordance with European Directive 2012/19/EU Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). This directive outlines the framework for the collection and evaluation of old devices across the EU. Dispose of your EV charger in accordance with the electronic waste disposal regulations of your region.



Disposal of Packaging Materials

The packaging materials used in the Hera EV charger are made from recyclable materials. By depositing the packaging materials at recycling points available in your area, you can ensure their reuse or recycling.

Points to Consider During Shipping

Shipping with the Original Box

When shipping your EV charger with its original box, avoid placing heavy items on top of the box. If carrying multiple EV chargers, stack a maximum of 6 units on top of each other. Avoid stepping on the EV charger's box.

Shipping without Original Box

Cover the outer surfaces of the EV charger with protective cardboard or similar packaging materials to shield against potential impacts. Ship the EV charger in a horizontal position. Avoid carrying it by areas prone to damage, such as the charging cable and connection parts. Do not place any weight on top of it.

Customer Service

Customer Service Center

When you are unable to operate your EV charger, you can contact our service at www.heracharge.com/support and receive support from our nationwide technical service network. Before contacting customer service, please note the serial number located on the side of your EV charger. You can write the serial number of your product in the box below for easy reference if needed.

Serial No

Certification

Hera EV chargers have successfully passed all relevant tests conducted by third-party European Union approved test laboratories.

EU Safety: IEC 61851-1-1, IEC 61851-22
EU EMC: EN 61851-21-2 EN 61000-3-12, EN 61000-3-11
US Safety: UL 2231-2, UL2231-1, UL 2594
US EMC: FCC Part 15 Class B



Additional Warranty Options and One-to-One Replacement

Free +1 Year Warranty Service

When you register your Hera EV charger at <http://heracharge.com/support/warranty> we extend your standard 2- year warranty period by an additional 1 year free of charge. This means your product will be covered under warranty for a total of 3 years. To be eligible for this service, you must meet the following conditions.

Conditions of Free +1 Year Warranty Service

1. The free +1 year warranty service is valid for the models specified in this manual.
2. The free +1 year warranty is an additional one-year extended warranty in addition to the standard product warranty.
3. The free +1 year warranty service will be valid when the product registration form available at <https://heracharge.com/free-1-year-warranty> is completed and approved within 60 days of purchasing the EV charger.
4. Display models or Hera EV chargers purchased with acknowledged defects are not covered under the free +1 year warranty.

Technical Service

Hera EV chargers are supported by a high-quality and fast technical service network for maintenance and repair. Our expert technicians provide professional service to meet our customers' needs and ensure optimal performance of our products.

With our customer-centric approach, we are always here to assist you. If you encounter any issues with your EV charger, you can contact our customer service from info@heracharge.com to access our nationwide technical service network.

Extended Warranty Options

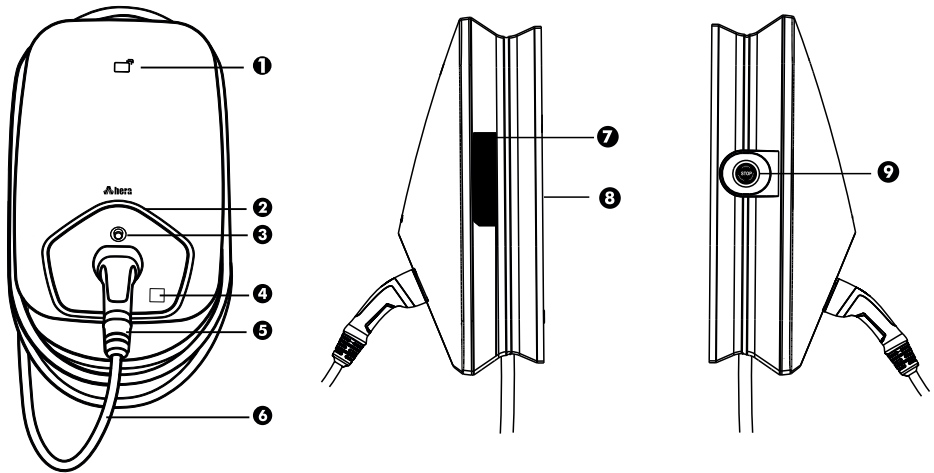
You can extend the standard warranty period of your EV charger to provide additional assurance. If you wish, you can extend the standard warranty period up to 5 years using the option to extend the warranty period available in the warranty options.

You can purchase the standard warranty period of our products for a nominal fee. For detailed pricing information and more, please visit our website at <http://heracharge.com/warranty>

Product Components

Let us acquaint ourselves with Hera EV chargers.

Cable Type EV Charger



1- RFID Card Reading Area; it enables the EV charger to initiate the charging process by scanning an RFID card.

2- Status LED; is located on the front panel of the EV charger, illuminating in different colors to alert the user.

3- Socket Lock; it unlocks the Type2 Socket of the EV charger, enabling its use.

4- QR Code Label; the EV charger Point ID (CPID) is linked to the EV charger, and scanning the QR code with mobile devices is one of the options to operate the EV charger.

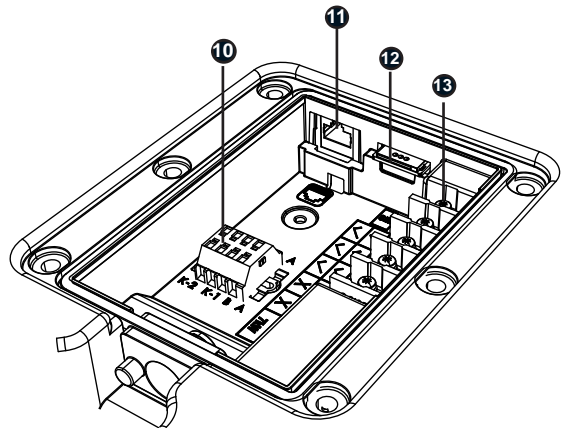
5- Type 2 Charging Connector; enables the transfer of electricity from the EV charger to the electric vehicle.

6- EV Charger Cable; is the charging cable integrated into the cable type EV charger.

7- EV Charger Label; it is the information field that contains the details of the purchased EV Charger.

8- Connection Panel; is the area where the electrical grid cable connections of the EV charger are located.

9- Emergency Button; is a circuit breaker button that stops the power flow of the EV charger in case of an emergency (this feature is optional in Hera EV chargers).



10- RS485 Connection Terminal; includes K1-K2 Normally Open (N.O) trip contact and RS485 connection contactor.

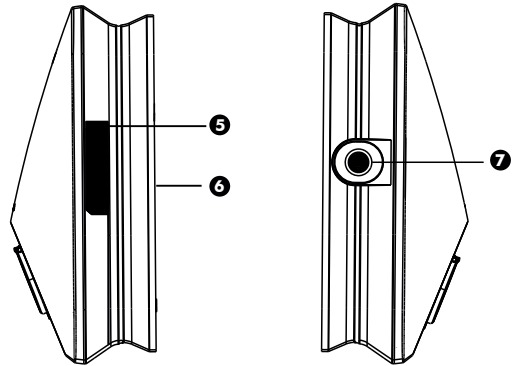
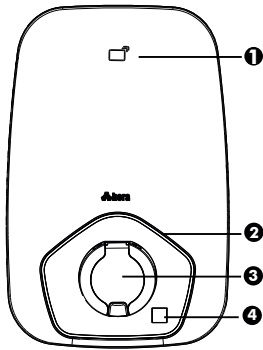
11- Ethernet Port; allows the EV charger to connect to the network via a wired connection.

12- SIM Card Slot; enables the device to establish a mobile data connection. It is used for 4G connectivity. (This feature is available only on Smart+ EV chargers).

13- Connection Terminals; are the terminals where the electrical connections of the product are made.

Product Components

Socket Type EV Charger



1- RFID Card Reading Area; it enables the EV charger to initiate the charging process by scanning an RFID card

2- Status LED; it unlocks the Type2 Socket of the EV charger, enabling its use.

3- Socket Lock; it unlocks the Type2 Socket of the EV charger, enabling its use.

4- QR Code Label; the EV charger Point ID (CPID) is linked to the EV charger, and scanning the QR code with mobile devices is one of the options to operate the EV charger.

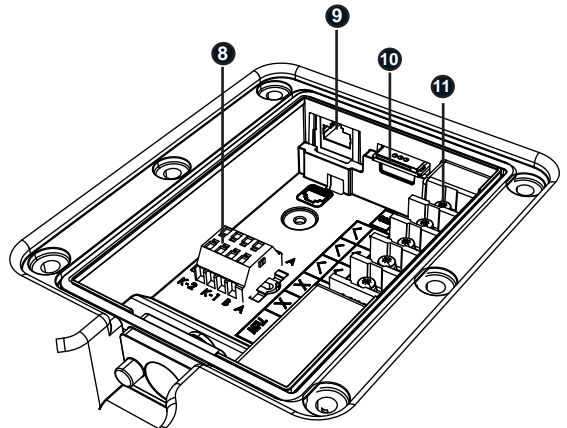
5- EV Charger Label; it is the information field that contains the details of the purchased EV Charger.

6- Connection Panel; is the area where the electrical grid cable connections of the EV charger are located.

7- Emergency Button; is a circuit breaker button that stops the power flow of the EV charger in case of an emergency (this feature is optional in Hera EV chargers).

8- RS485 Connection Terminal; includes K1-K2 Normally Open (N.O) trip contact and RS485 connection contactor.

9- Ethernet Port; allows the EV charger to connect to the network via a wired connection.



10- SIM Card Slot; enables the device to establish a mobile data connection. It is used for 4G connectivity. (This feature is available only on Smart+ EV chargers).

11- Connection Terminals; are the terminals where the electrical connections of the product are made.

Before Installation Process



This EV charger is designed to charge electric vehicles with a Type 2 socket. It should not be used for any other purposes or outside its intended use. The information provided in this manual is specific to the product and model mentioned within the guide.



The installation of the EV charger must be carried out by a qualified electrician in accordance with regional or national electrical regulations. Ensure that the necessary circuit breakers and residual current devices are present in the EV charger distribution panel to prevent the risk of electric leakage and overcurrent.



Before starting the installation process, make sure to turn off the main power supply and do not restore the electricity until the installation is complete.



Ensure all necessary safety precautions are taken before starting installation operations.

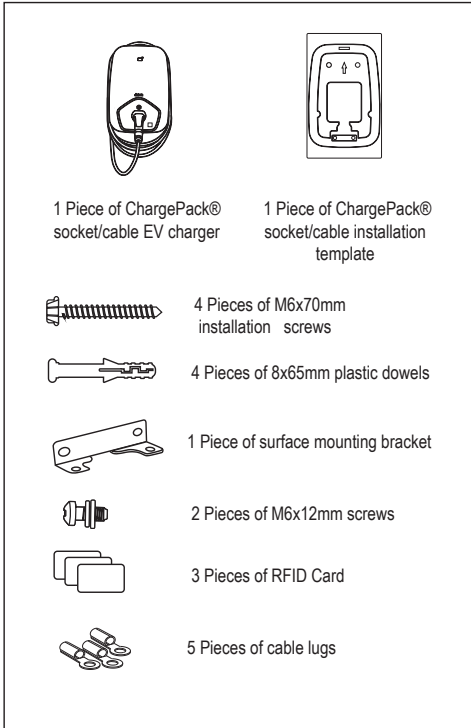
This user manual covers the installation, assembly, usage, and technical information of the products listed in the table below.

Model	Ean Code	Systems	Authorization Control	Type	Power
BC12A Smart BS12A Smart BC13A Smart+ BS13A Smart+	8684562400151 8684562400199 8684562400168 8684562400205	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G	RFID card, plug&play, mobile app.	Type2 Cable 7,4kW Single Phase 32A Type2 Socket 7,4kW Single Phase 32A Type2 Cable 7,4kW Single Phase 32A Type2 Socket 7,4kW Single Phase 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
BC32A Smart BS32A Smart BC33A Smart+ BS33A Smart+	8684562400175 8684562400212 8684562400182 8684562400229	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G	RFID card, plug&play, mobile app.	Type2 Cable 22kW Three Phase 32A Type2 Socket 22kW Three Phase 32A Type2 Cable 22kW Three Phase 32A Type2 Socket 22kW Three Phase 32A	340-460 VAC, 50/60Hz
BC12A Smart BS12A Smart BC13A Smart+ BS13A Smart+	8684562400236 8684562400359 8684562400267 8684562400380	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G,MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth,4G, MID Meter	RFID card, plug&play, mobile app.	Type2 Cable 7,4kW Single Phase 32A Type2 Socket 7,4kW Single Phase 32A Type2 Cable 7,4kW Single Phase 32A Type2 Socket 7,4kW Single Phase 32A	196-264 VAC, 50/60Hz
BC32A Smart BS32A Smart BC33A Smart+ BS33A Smart+	8684562400298 8684562400410 8684562400328 8684562400441	RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, 4G, MID Meter RFID, Wifi, Ethernet, Bluetooth, 4G, MID Meter	RFID card, plug&play, mobile app.	Type2 Cable 22kW Three Phase 32A Type2 Socket 22kW Three Phase 32A Type2 Cable 22kW Three Phase 32A Type2 Socket 22kW Three Phase 32A	340-460 VAC, 50/60Hz

Before Installation Process

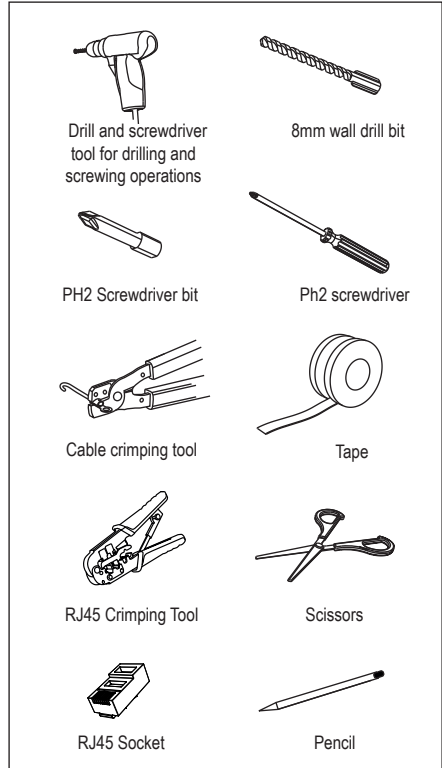
Package Contents

Hera EV charger package contains all the necessary components for installation. If you believe that any installation equipment is missing or faulty, you can contact our customer service from service@heracharge.com. Do not proceed with the installation using missing, faulty, or non-original equipment.

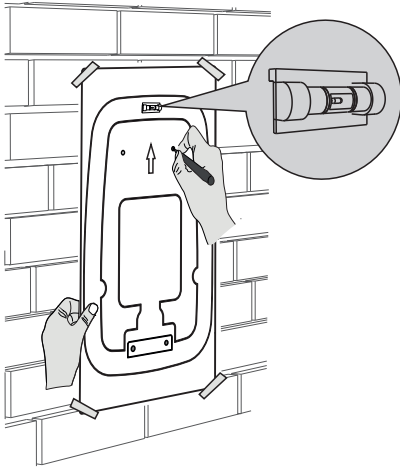


Tools Required for Installation

The following tools are required to complete the installation of your EV charger smoothly and safely.

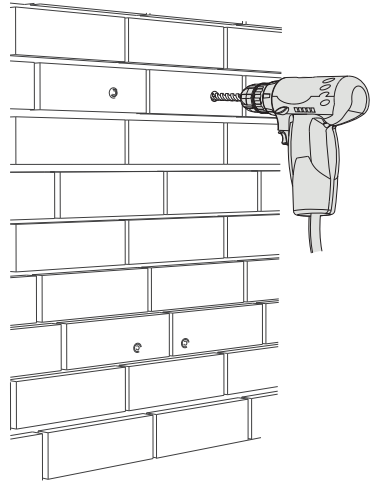


Installation

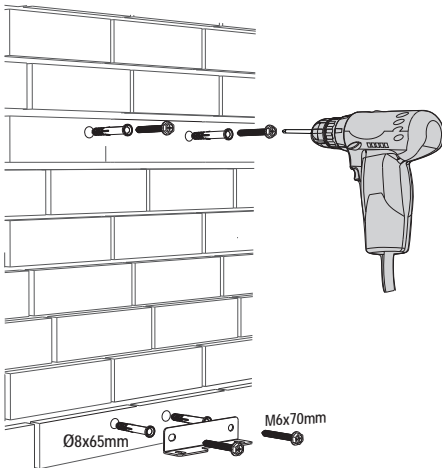


1. Use the installation template included in the Hera EV charger packaging. Place the template on the mounting surface in the direction indicated by the arrow. Using the level on the template, align the template evenly on the mounting surface. Mark the screw holes with a pencil.

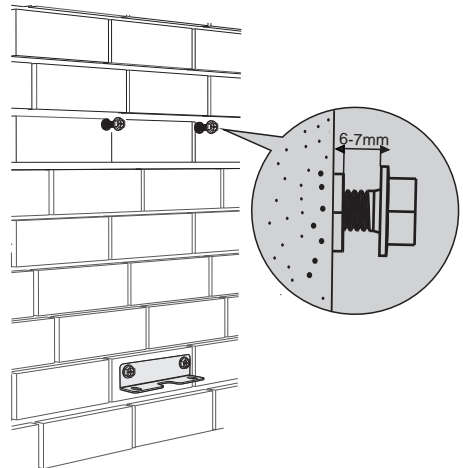
! *It is recommended to install your EV charger at least 100cm above the ground.*



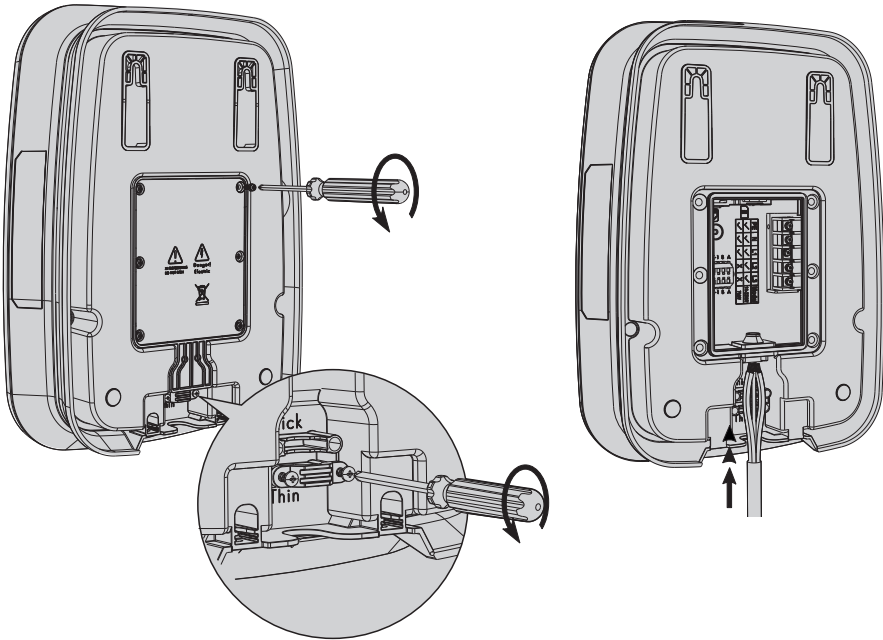
2. Drill the marked spots with an 8mm drill bit. Use the appropriate drilling tool and bit depending on the material of the surface (metal, wood, concrete, wall).



3. Insert the Ø8x65mm dowels from the packaging into the drilled holes. Complete the screwing process as shown in the diagram above.

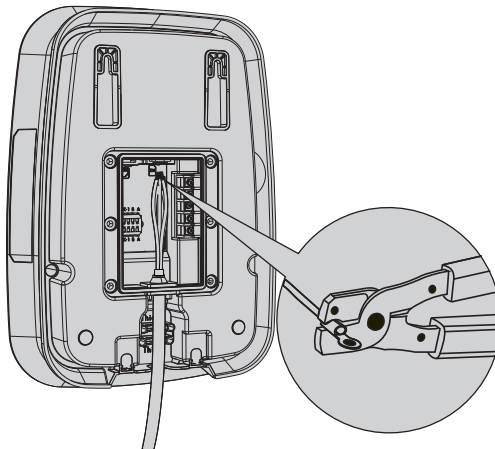


4. Leave the upper mounting screws protruding by 6-7mm to hang the EV charger.




5. Use a PH2 screwdriver to remove the screws of the EV charger's rear cover and take the cover off. Then, using the PH2 screwdriver, remove the screws of the cable clamps and remove the clamps from their position.

6. Pass the main electrical cables through the cable entry of the EV charger.



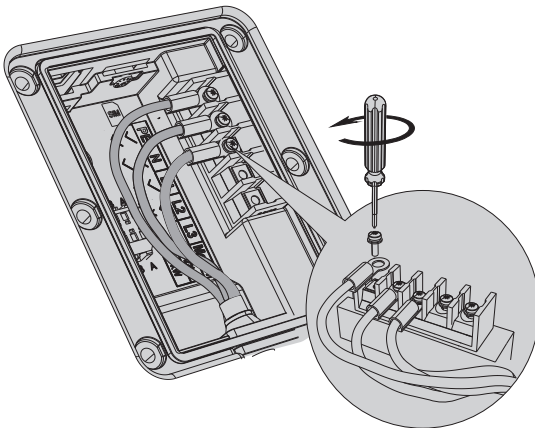
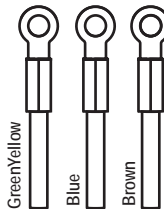
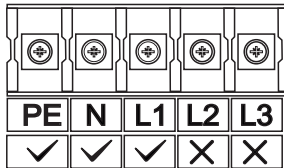
7. For multi-wire cables, use M5 6mm² cable lugs to securely connect the cables to the EV charger terminals.

Installation

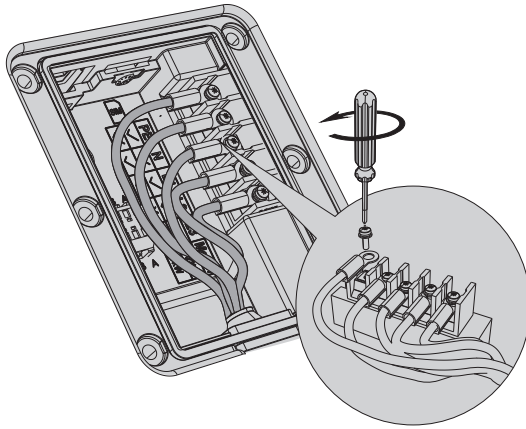
 For your safety, do not attempt to connect the EV charger to the main electrical supply yourself. Ensure that the installation is carried out by a qualified electrical technician. Before starting the installation, compare the data on the product label of the EV charger with your network values and ensure you are using the voltage supported by the charger. The type and value of the Miniature Circuit Breaker (MCB) to be used at the EV charger's power input may vary depending on the output current. Use the table below to ensure you select the correct Miniature Circuit Breaker (MCB). For single-phase connections, a C-type 2-pole Miniature Circuit Breaker (MCB) should be used, and for three-phase connections, a C-type 4-pole Miniature Circuit Breaker (MCB) is required. Additionally, a residual current device (RCD) must be used on your electrical line. Do not begin the installation process without verifying that your electrical line is compatible with the EV charger.

Output Current (A)	Recommended MCB (A)
6-7 Ampere	C Type 10 Ampere
8-9 Ampere	C Type 13 Ampere
10-11 Ampere	C Type 16 Ampere
12-15 Ampere	C Type 20 Ampere
16-19 Ampere	C Type 25 Ampere
20-24 Ampere	C Type 32 Ampere
25-32 Ampere	C Type 40 Ampere

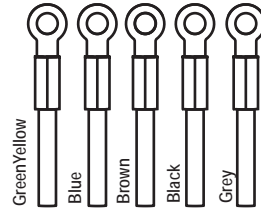
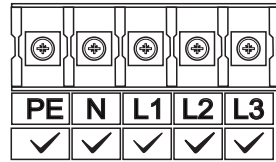
7,4 kW



8. Tighten the PE, N, and L1 cables into the terminals by placing them according to the 7.4 kW power specification of your EV charger.



22 kW



9. Tighten the PE, N, L1, L2, and L3 cables into the terminals according to the 22 kW power specification of your EV charger.



Operating a 22 kW, Three-Phase EV charger as a 7.4 kW, Single-Phase Charger

Three-phase Hera EV chargers can also be operated with a single-phase connection. To operate the EV charger with this connection, ensure that the PE, N, and L1 cables are properly placed and tightened in their corresponding terminals.

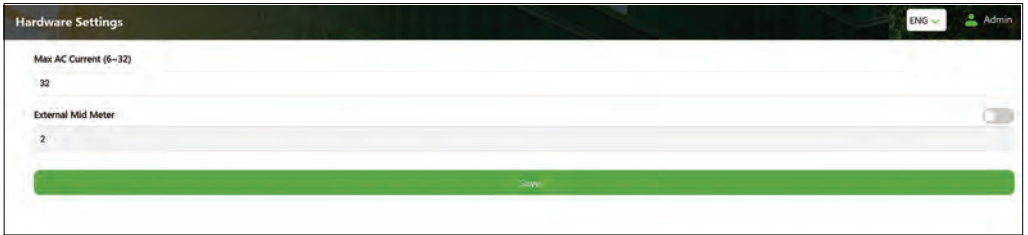
When the EV charger is powered on for the first time, it checks all the output terminals and detects the single-phase connection, operating accordingly in single-phase mode. When a three-phase EV charger is operated with a single-phase connection, it provides a minimum output power of 1.38 kW and a maximum of 7.4 kW.

Installation

Adjustment of the EV Charger Operating Current

! To adjust the current value, you need to access the EV charger interface. For detailed information, refer to the sections on the EV charger management interface in this guide.

Max AC Current (6–32): This field allows you to set the maximum AC current supported by the device. The adjustable range is between 6 and 32 amperes. The default value is set to “32,” but you can modify it based on the electrical infrastructure the device is connected to. These settings enable you to configure the device’s maximum current capacity and communication settings with external measuring devices. Be sure to carefully input the required values and save the configuration.



To adjust the current value, you can refer to the table below to determine the appropriate power and amperage values.

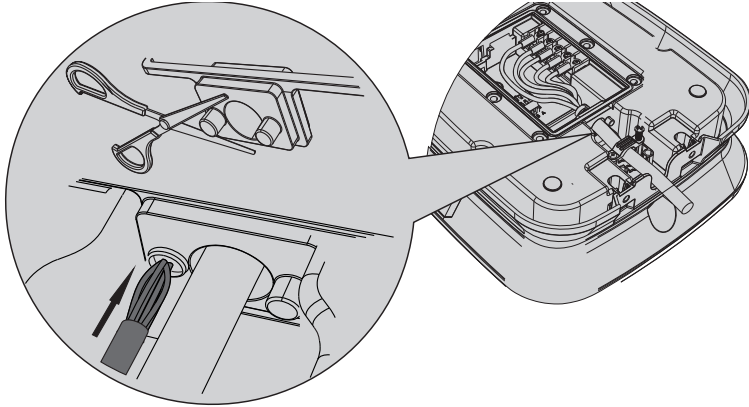
Current	Power	
	Single-Phase	Three-Phase
6 Ampere	1,38 kW	4,14 kW
10 Ampere	2,3 kW	6,9 kW
13 Ampere	2,99 kW	9 kW
16 Ampere	3,68 kW	11,04 kW
20 Ampere	4,6 kW	13.8 kW
25 Ampere	5,75 kW	17.25 kW
28 Ampere	6,44 kW	19,32 kW
32 Ampere	7,36 kW	22,08 kW

Installation

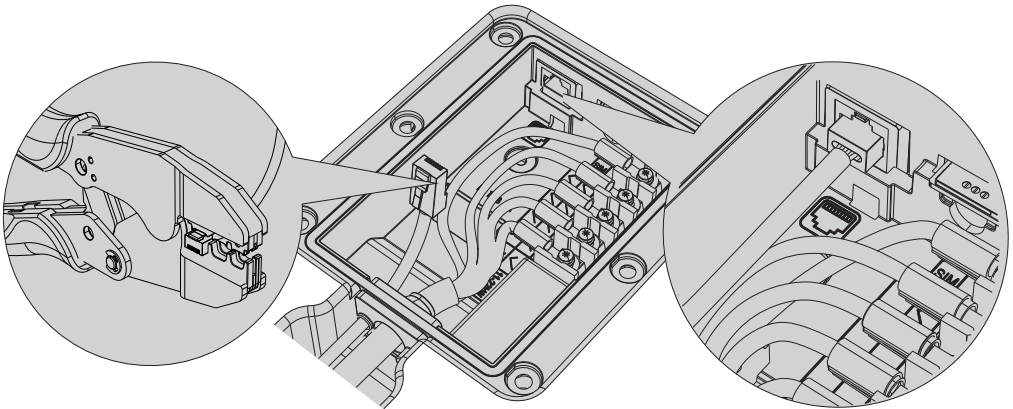
Ethernet Cable



When connecting the Ethernet cable to your EV charger, make sure the EV charger is powered off. Always power off the EV charger before connecting or disconnecting the Ethernet jack to ensure proper operation.



10. Pass the Ethernet cable through the cable entry located at the bottom of the EV charger. Cut the closed port in the cable entry using scissors, then carefully insert the cable through the hole.



11. Peel off approximately 1.5 cm of the outer insulation from the end of the Ethernet cable. Arrange the 8 thin wires inside the cable according to the sequence below. Ensure that the wires fit properly and neatly into the channels inside the connector. Use an RJ45 crimping tool to crimp the connector. During the crimping process, make sure the wires are in the correct position.

Connector Connection: T568B Standard: Orange-White, Orange, Green-White, Blue, Blue-White, Green, Brown-White, Brown. Carefully insert the RJ45 connector onto the cable, following this sequence. Ensure the wires are arranged correctly and securely inside the connector.

12. Carefully insert the RJ45 connector into the Ethernet port of the EV charger.

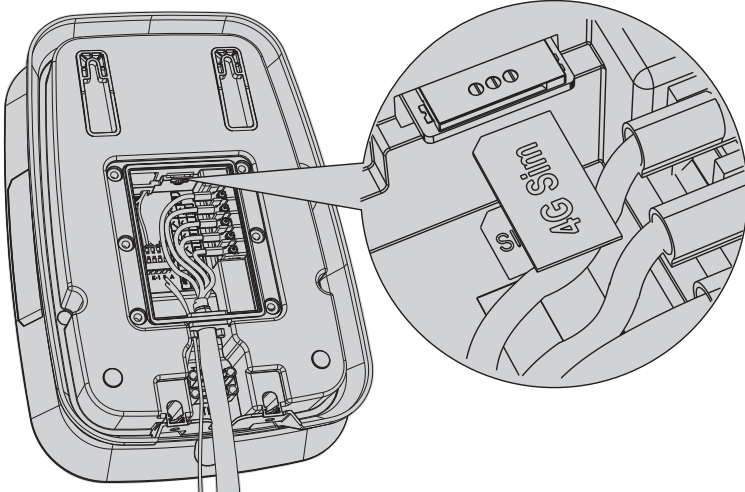
Installation

SIM Card

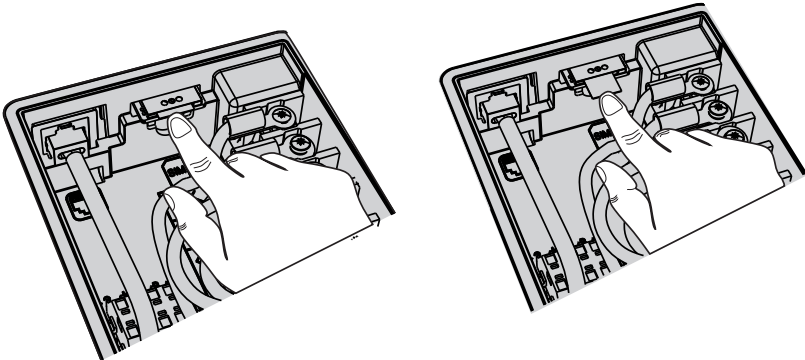


When inserting the SIM card into your EV charger, make sure the EV charger is powered off. Always power off the EV Charger before inserting or removing the SIM card to ensure proper operation.

! The 4G feature is only available for Smart+ products. To use this feature, you must purchase the Smart+ product and have a SIM card that supports 4G.



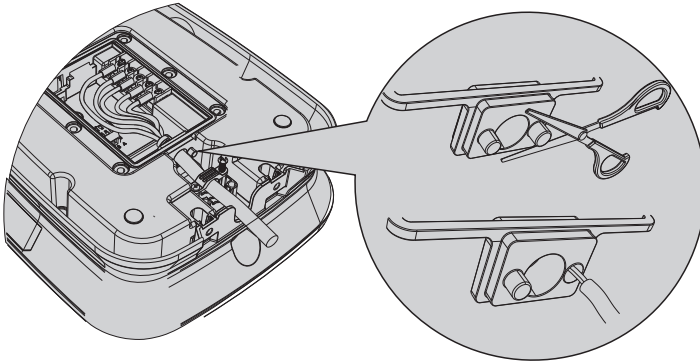
13. Gently insert your SIM card into the EV charger's SIM card slot as indicated above.



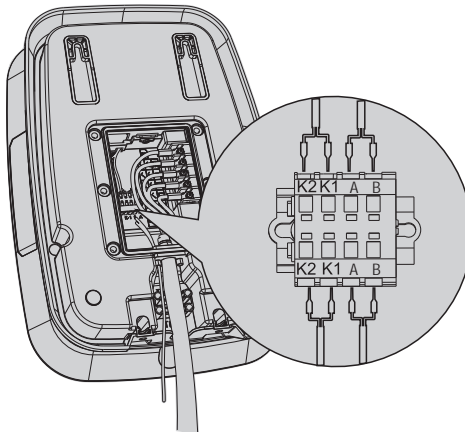
14. To remove the SIM card, gently push the exposed part of the SIM card to release it and allow it to pop out.

Installation

! When the EV charger is not charging or in standby mode, the K1 and K2 normally open (N.O.) contacts may short-circuit to prevent contact sticking. These contact terminals will trip the compact circuit breaker connected to the EV charger, cutting off the power supply to the EV charger. This safety connection can only be made if available in your installation infrastructure.

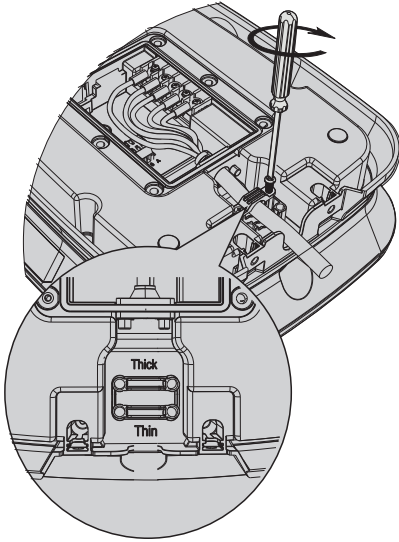


15. Cut the closed cable port in the EV charger's cable entry using scissors. Insert the contact cable through the cut cable entry.



16. Place the contact wires and the RS-485 A and RS-485 B cables used for the external MID meter connection into the terminals as shown in the diagram. For detailed connection information, refer to page 59 and 60.

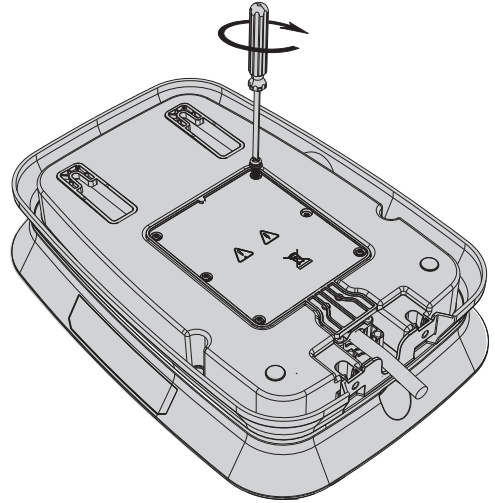
Installation



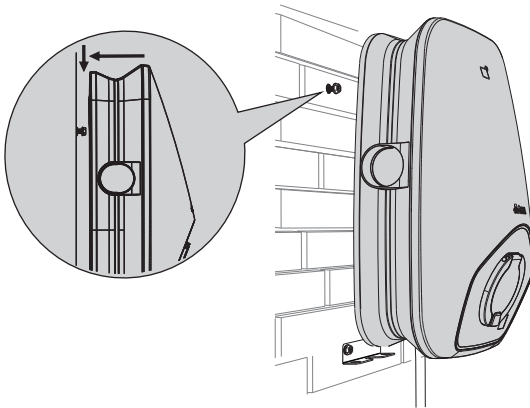
17. Place the cable clamp of the EV charger in its designated position. Choose the appropriate cable clamp based on the thickness of the three-phase or single-phase cables. Tighten the cable clamp screws using a star screwdriver (PH2).

Thin: Cable clamp and slot designed for thin cables.

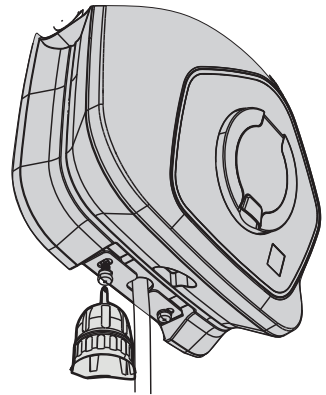
Thick: Cable clamp and slot designed for thick cables.



18. Place the rear cover of the EV charger in its designated position. Tighten the rear cover screws using a PH2 screwdriver.




19. Insert the suspension holes of the EV charger onto the screws, leaving a 6-7mm gap. Gently press the EV charger down to ensure it fits into the wall mounting equipment at the bottom.



20. Secure the surface mounting equipment to the EV charger using M6x12mm screws to complete the installation.

Installation

Using the Single-Phase Hera Electric Vehicle Charger with an External Energy Meter and RS485

 Ensure that the power to your EV charger is turned off while making connections. Always power off the EV charger before performing any tasks, including when removing cables, to ensure safety during the process.

You can make the following connections from the terminals located at the back of the EV charger:

The "RS-485 A" and "RS-485 B" terminals will be used for the MID meter connection. Connect them as shown in the diagram.

Voltage Coil Connection (K1 and K2)

The voltage coil is positioned as shown in the diagram. Connect it to the voltage coil using the K1 and K2 outputs. This connection is crucial for the proper functioning of the system.

Additional Components

Residual Current Device (RCD)

The RCD detects leakage current situations and disconnects the circuit for safety. Connect it as shown in the diagram.

Energy Meter (MID)

Used for accurate measurement and reporting of electricity consumption.

If an external MID is to be used: Select the "External MID Meter" option from the EV charger management interface.

Set the Modbus address.

Connect the RS-485 outputs to the MID meter as shown in the diagram.

MID Recommendation: The Eastron SMD54-DM model is recommended.

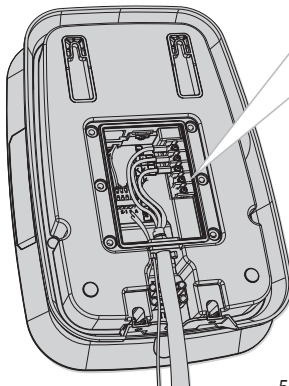
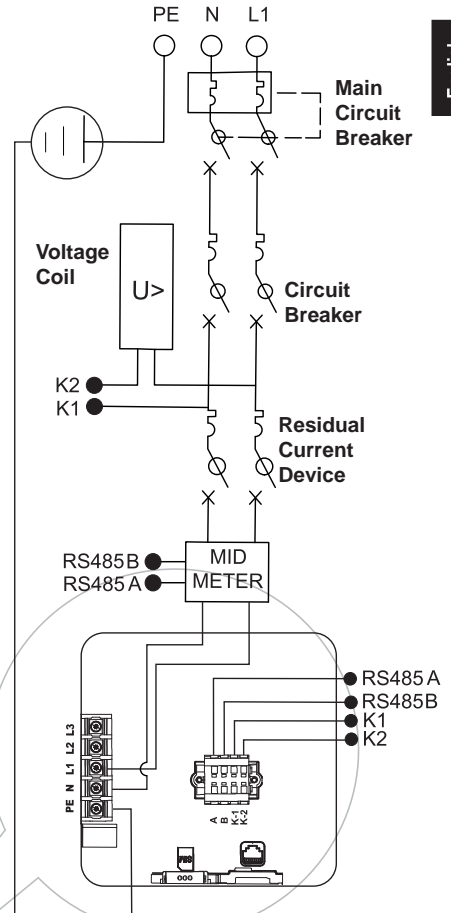
Notes:

RCD (Residual Current Device): Provides safety by detecting earth leakage.

MID (Energy Meter): Used to accurately measure electricity consumption.


Ensure that your connections comply with the standards shown in the diagram.

This is crucial for the safe and efficient operation of the device.



Installation

Using the Three-Phase Hera Electric Vehicle Charger with an External Energy Meter and RS485

 Ensure that the power to your EV charger is turned off while making connections. Always power off the EV charger before performing any tasks, including when removing cables, to ensure safety during the process.

You can make the following connections from the terminals located at the back of the EV charger:

The "RS-485 A" and "RS-485 B" terminals will be used for the MID meter connection. Connect them as shown in the diagram.

Voltage Coil Connection (K1 and K2)

The voltage coil is positioned as shown in the diagram. Connect it to the voltage coil using the K1 and K2 outputs. This connection is crucial for the proper functioning of the system.

Additional Components

Residual Current Device (RCD)
The RCD detects leakage current situations and disconnects the circuit for safety. Connect it as shown in the diagram.

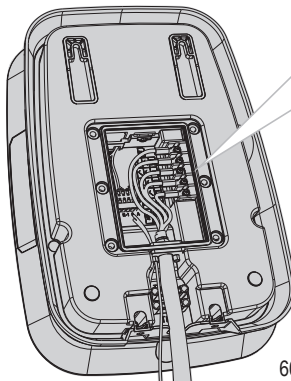
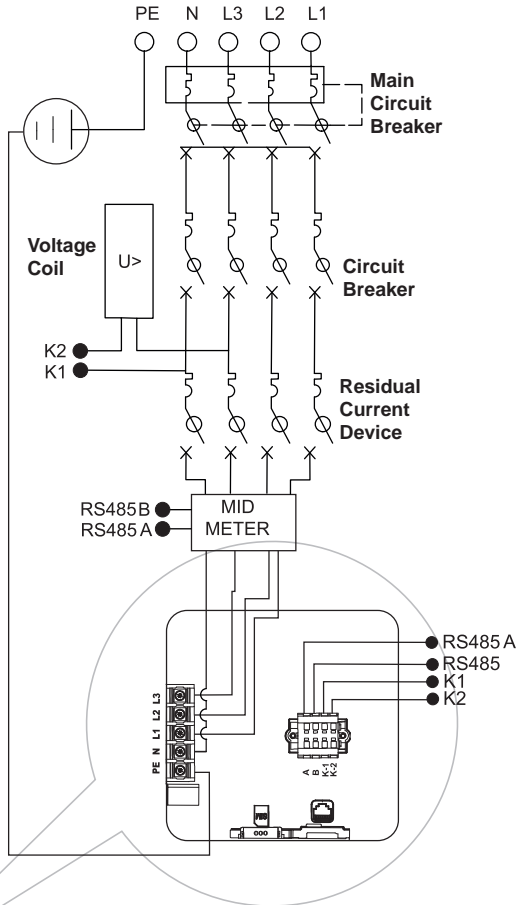
Energy Meter (MID)

Used for accurate measurement and reporting of electricity consumption.
If an external MID is to be used: Select the "External MID Meter" option from the EV charger management interface. Set the Modbus address.
Connect the RS-485 outputs to the MID meter as shown in the diagram.

MID Recommendation: The Eastron SMD54-DM model is recommended.

Notes:

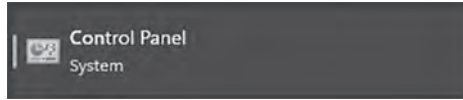
RCD (Residual Current Device): Provides safety by detecting earth leakage.
MID (Energy Meter): Used to accurately measure electricity consumption.
Ensure that your connections comply with the standards shown in the diagram. This is crucial for the safe and efficient operation of the device.



EV Charger Management Interface

You can use the EV charger management interface to control or modify the settings of your smart EV charger. To access the management interface, both the EV charger and the computer you will connect to, must be on the same local network.

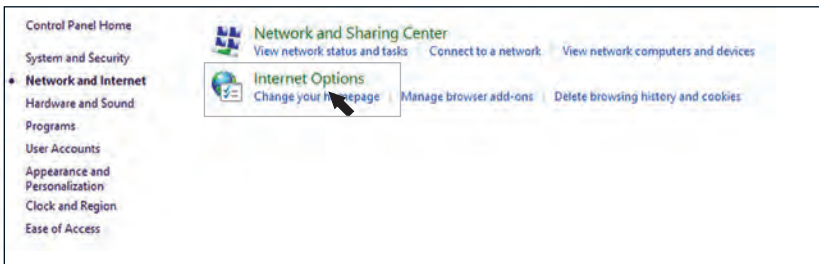
Ensure that both your EV charger and computer are connected to the same local network. Follow the steps below to access the EV charger interface.



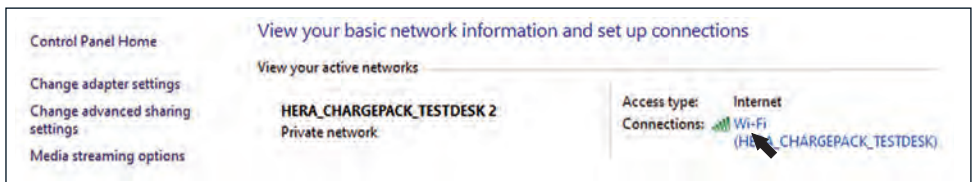
1. Open the Control Panel from the Start menu on your computer.



2. Open the Network and Internet menu.

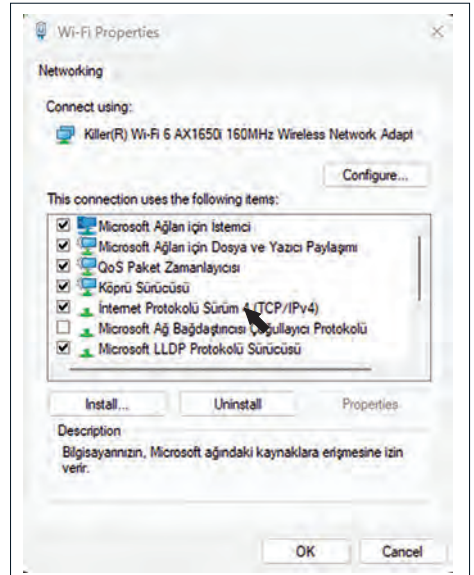


3. Open the Network and Sharing Center menu.



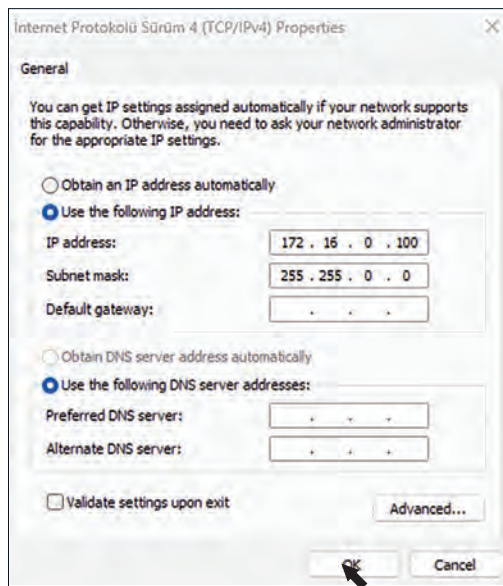
4. In the View your active networks section, click on Connections. (You can select either Wi-Fi or wired connections from this section.)

EV Charger Management Interface



5. In the window that opens, click on Properties.

6. In the window that opens, click on Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4).



7. In the window that opens, enter the following for the IP address: 172.16.0.100
Enter the following for the Subnet mask: 255.255.0.0 Then, click OK to complete the process.

EV Charger Management Interface

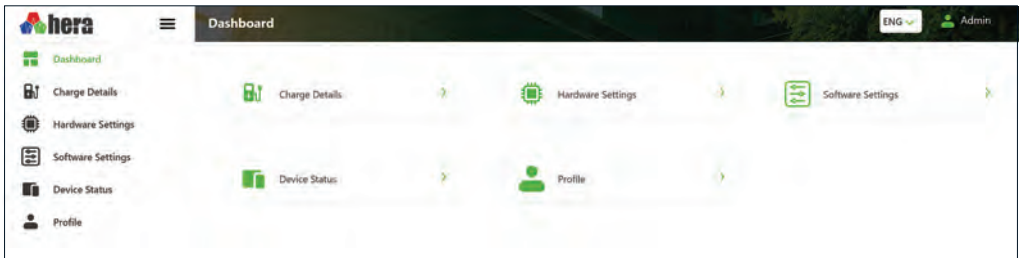


8. Enter the IP address 172.16.0.104 in the address bar of your web browser.

A screenshot of the 'Sign In' page. The page title is 'Sign In' with a subtitle 'Enter your user name and password to sign in:'. There are two input fields: 'User Name' with the value 'admin' and 'Password' with the value '68657261'. A green 'Sign In' button is at the bottom.

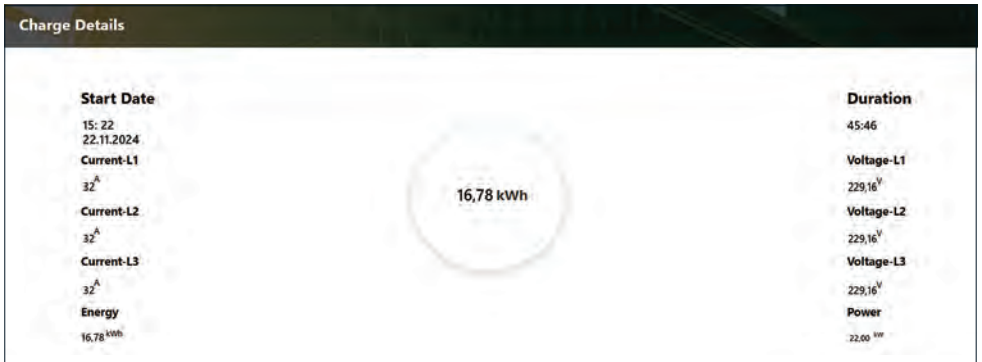
9. To access the interface page, you should enter the Username: admin (The username is set to “admin” by default and cannot be changed.) For password area you should enter 68657261 (This is the default password. You can change your password after logging in.) For instructions on changing your password, please refer to page 77 of this guide.

EV Charger Management Interface Homepage



You can use the EV charger management interface to control or modify the settings of your smart EV charger. The interface is simple and easy to use.

Charging Details Menu



Start Date: Shows the date when the charging process began. If charging has not started, this field will appear empty.

Current (L1, L2, L3): Displays the instantaneous current (in Amperes) drawn by the EV charger from each phase. If the charging process has not started, the values will appear as "0A."

Energy: Displays the total energy consumed during the charging process (in kWh). If no energy has been consumed yet, it will appear as "0kWh."

Duration: Displays the total duration of the charging process. If the charging has not started, this field will appear empty.

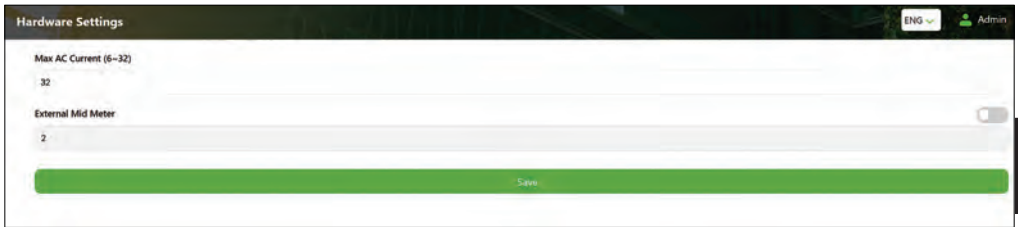
Voltage (L1, L2, L3): Displays the voltage (in Volts) received by the EV charger from each phase. If the charging process has not started, the values will appear as "0V."

Power: Represents the total power (in kW) currently drawn by the EV charger. If the charging process is not active, this value will appear as "0kW."

These fields provide real-time information during the charging process, offering the user detailed insights into the charging status.

EV Charger Management Interface

Hardware Settings



English

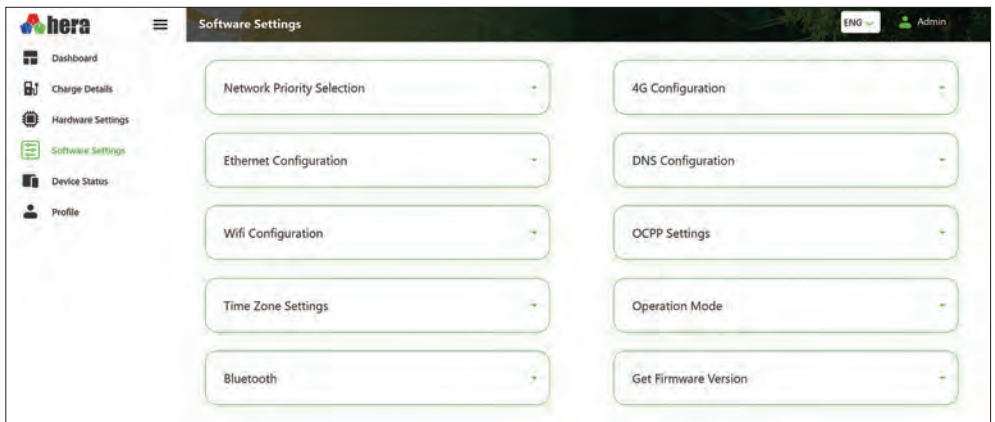
Max AC Current (6~32): This field allows you to set the maximum AC current value supported by the device. The adjustable range is between 6 and 32 amperes. The default value is set to “32,” but you can modify it according to the electrical infrastructure to which the device is connected.

External MID Meter: To enable communication with an external MID energy meter, the Modbus Slave ID value must be set. This ID must be a number between 2 and 247. If an incorrect value is entered, the system will display an error message

Save: After making all the necessary adjustments, click the “Save” button to confirm the changes. If you exit without saving, the changes will not be applied.

These settings allow you to configure the device’s maximum current capacity and communication settings with external measurement devices. Be sure to enter the correct values and remember to save your changes.

Software Settings

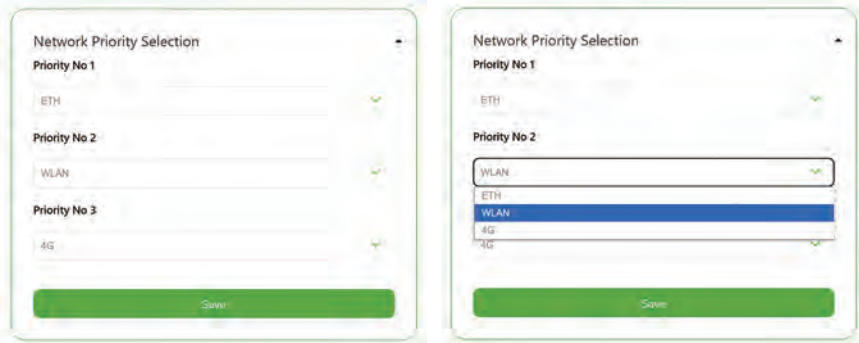


This section allows you to configure the software and network settings of the EV charger. From network connection options and protocol settings to time zone configuration and operating modes, you can adjust many important parameters here. Proper configuration ensures the stable operation of the EV charger and its integration with the network.

Below, you can find brief information about the options and functions in this section. After carefully configuring all the settings, don't forget to save the changes.

EV Charger Management Interface

Network Priority Selection

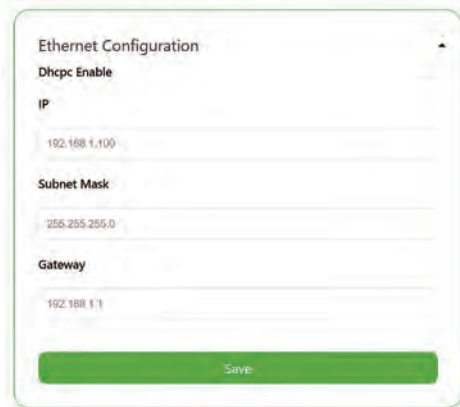


This setting allows you to specify which network connection method (Ethernet, Wi-Fi, 4G) the EV charger should prioritize when connecting to the network.

! Network priority determines which connection will be used as the primary communication channel for the EV charger. To enable 4G connectivity, the EV charger must support 4G functionality.

Ethernet Configuration

This setting allows you to configure the IP address, subnet mask, gateway, and DNS servers for the EV charger's Ethernet connection.



IP Address: Choose between a static (manual) IP or dynamic (automatic via DHCP) IP option.

Subnet Mask: Defines the boundaries of the network.

Gateway: The router's IP address for internet or external network access.

DNS: DNS servers used for domain name resolution.

After configuring these network settings, click the **“Save”** button to confirm the changes.

! When your charging unit connects to the internet, it will automatically check for updates. If an update is available, the front panel LED will blink in yellow, indicating that the update process has started. Once the updates are successfully installed, the LED will remain solid green. After the update is complete, do not disconnect the internet connection or power supply for at least 15 minutes.

Wi-Fi Configuration

Wifi Configuration

Wifi Enable

Mode Selection

STA

SSID

HERA_CHARGEPACK

Password

HERACHARGE

Encryption

WPA2

Dhcp Enable

IP

Netmask

Gateway

Save

This section allows you to configure the wireless network settings for the EV charger, enabling it to either connect to an existing network or create its own Access point (AP).

Enable Wi-Fi: Check this option to activate the Wi-Fi connection.

Mode Selection:

STA (Station): The EV charger connects to an existing Wi-Fi network.

AP (Access Point): The EV charger creates its own wireless network, allowing other devices to connect.

STA Mode Settings:

SSID: The name of the Wi-Fi network to which the EV charger will connect.

Password: The password for the Wi-Fi network.

Encryption: The security protocol used (e.g., WPA2).

Enable DHCP: Enable this option to obtain a dynamic IP address, or enter static IP information manually (IP Address, Subnet Mask, Gateway).

AP Mode Settings:

SSID: The name of the Wi-Fi network that the EV charger will create.

Password: The password required for users to connect to the EV charger.

Encryption: The security protocol used for the network.

Save:

Press the "Save" button to confirm the changes. With these settings, the EV charger can connect to a Wi-Fi network according to your needs or function as its own access point.

! When your charging unit connects to the internet, it will automatically check for updates. If an update is available, the front panel LED will blink in yellow, indicating that the update process has started. Once the updates are successfully installed, the LED will remain solid green. After the update is complete, do not disconnect the internet connection or power supply for at least 15 minutes.

EV Charger Management Interface

4G Configuration

The screenshot shows a mobile application interface titled "4G Configuration". At the top right, there is a small upward-pointing arrow. Below the title, there is a section "Enable Modification" with a green checkmark icon to its right. The main configuration area contains several input fields: "APN" with a placeholder "Internet", "User" with a placeholder "OPERATOR", "Password" with a placeholder "M2M OPERATOR PASSWORD", and "PIN" with a placeholder "0000". Below these is a "Connection Mode" dropdown menu currently set to "4G". At the bottom of the form is a large green button labeled "Save".

This section allows you to configure the settings for the EV charger to establish a mobile data connection via its 4G modem.

Enable Changes:

Check this option to activate the changes.

APN (Access Point Name):

Enter the Access Point Name provided by your operator. The default APN may work for general internet access, but you might need to enter a specific APN if your operator requires it.

Username and Password:

Some operators may require a username and password for the 4G connection. Enter the necessary information in these fields.

PIN:

Specify the PIN code for the SIM card. The default is 0000, but if your SIM card requires a different PIN, enter it here.

Connection Mode:

Select one of the following options to determine the connection type:

ANY: Automatically selects the most suitable network type (4G, 3G, 2G)

4G: Connects only to the 4G network.

3G: Connects only to the 3G network.

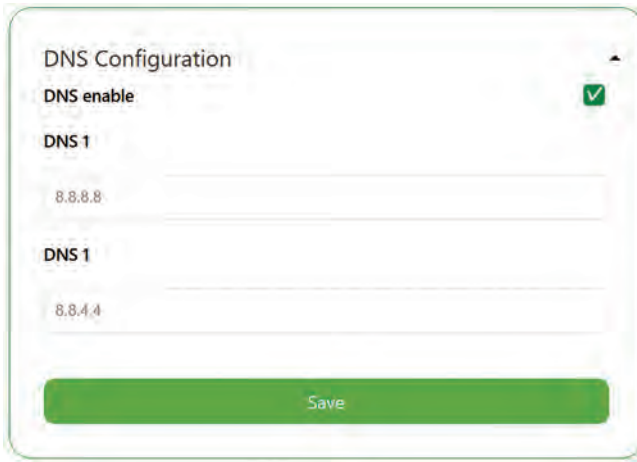
2G: Connects only to the 2G network.

Press the "Save" button to confirm the changes

With these settings, the EV charger can connect to a Wi-Fi network according to your needs or function as its own access point.

! When your charging unit connects to the internet, it will automatically check for updates. If an update is available, the front panel LED will blink in yellow, indicating that the update process has started. Once the updates are successfully installed, the LED will remain solid green. After the update is complete, do not disconnect the internet connection or power supply for at least 15 minutes.

DNS Settings



The screenshot shows a 'DNS Configuration' window with a title bar and a close button. It contains a 'DNS enable' checkbox which is checked with a green checkmark. Below it are two input fields for 'DNS 1' and 'DNS 2'. The 'DNS 1' field contains '8.8.8.8' and the 'DNS 2' field contains '8.8.4.4'. At the bottom of the window is a large green 'Save' button.

This section allows you to configure the DNS servers that the EV charger will use for its internet connection.

Enable DNS: Check this option to activate the DNS configuration.

DNS 1: Enter the primary DNS server address. Google DNS (8.8.8.8) is used by default.

DNS 2: Enter the secondary (backup) DNS server address. Google DNS (8.8.4.4) is recommended.

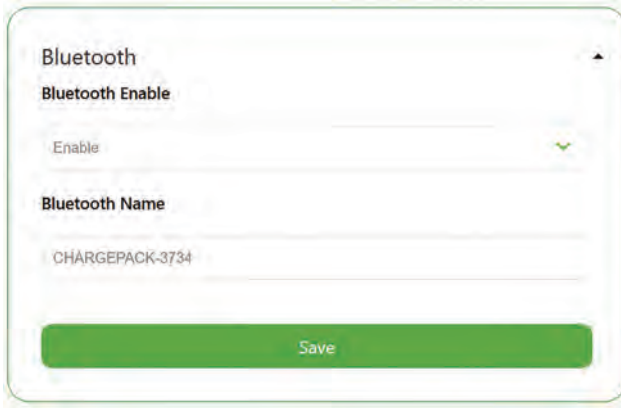
Save:

After configuring the settings, click the “Save” button to confirm the changes.

Properly configured DNS settings will help the EV charger quickly resolve domain names on the internet and ensure a stable connection.

EV Charger Management Interface

Bluetooth Settings



The screenshot shows a mobile-style interface for Bluetooth settings. At the top, the title 'Bluetooth' is displayed with a small upward-pointing arrow. Below the title, the section 'Bluetooth Enable' features a checkbox labeled 'Enable' that is checked. The next section, 'Bluetooth Name', has a text input field with the value 'CHARGEPAK-3734'. A prominent green 'Save' button is located at the bottom of the settings card.

This section allows you to enable and configure the Bluetooth connection of the EV charger.

Enable Bluetooth:

Check this option to activate the Bluetooth connection.

Bluetooth Name:

Specify the name under which the EV charger will appear on the Bluetooth network. By default, the name is in the format "CHARGEPAK-XXXX," where "XXXX" is a dynamic 4-digit value based on the EV charger's serial number or a unique identifier.

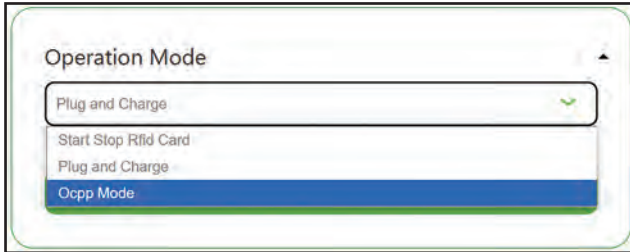
These settings allow the EV charger to be easily identifiable and communicable with other Bluetooth-enabled devices. A unique device name helps prevent confusion and simplifies pairing.

Save:

Press the "Save" button to confirm and activate the settings you have made.

EV Charger Management Interface

Operating Mode Settings



This section allows you to determine how the charging process is initiated and stopped. You can choose the operating mode that best suits your usage scenario.

Start/Stop with RFID Card:

The charging process is started and stopped only with an RFID card.

Plug & Charge:

The charging process automatically starts when the vehicle's charging cable is connected, with no additional verification required.

OCPP Mode:

The charging process is controlled via an Open Charge Point Protocol (OCPP) backend system

These settings allow the EV charger to be configured according to the user and operational needs.

Press the **“Save”** button to activate the selected mode.

OCPP Settings

This section allows the EV charger to communicate with a central management system via OCPP (Open Charge Point Protocol). You can configure the OCPP connection with the following settings:

IP or Domain Name:

Enter the IP address or domain name of the OCPP server. Example: `ocpp.heracharge.com`.

Port:

Specify the port number to be used for the OCPP connection. Port 443 is commonly used.

Enable SSL:

Enable or disable SSL encryption to ensure a secure connection.

Disable:

Disables SSL encryption.

Enable:

Enables SSL encryption (recommended for secure connections).

Path:

The required path to connect to the OCPP server. Typically, `/"` is used.

Charging Point ID:

Enter the unique identifier of the charging point the EV charger is connected to.

EV Charger Management Interface

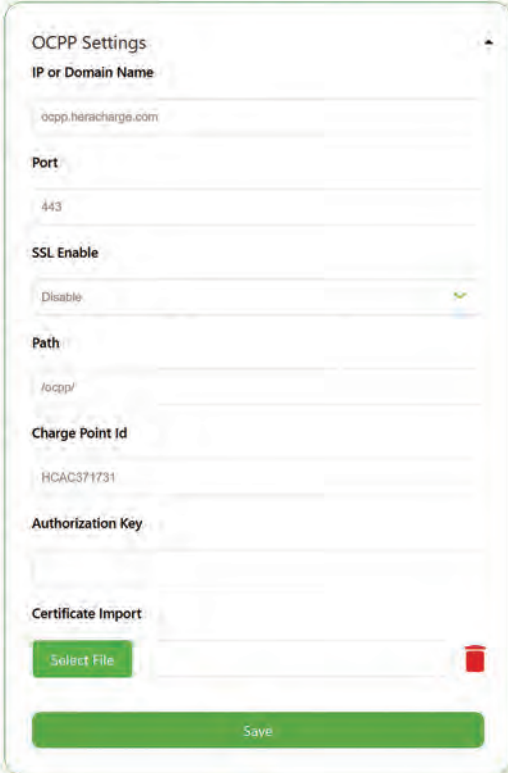
Authorization Key:

Specify the authorization key required for the EV charger to access the central system.

Import Certificate:

Use this option to import the certificate required for SSL encryption.

With these settings, the EV charger can securely communicate with the OCPP server, enabling the management of charging operations through a central system.



The screenshot shows a configuration window titled "OCPP Settings". It contains several input fields and a dropdown menu:

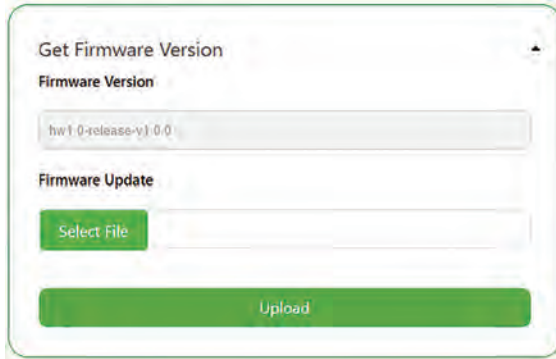
- IP or Domain Name:** A text input field containing "ocpp.heracharge.com".
- Port:** A text input field containing "443".
- SSL Enable:** A dropdown menu currently set to "Disable".
- Path:** A text input field containing "/ocpp/".
- Charge Point Id:** A text input field containing "HCAC371731".
- Authorization Key:** An empty text input field.
- Certificate Import:** A section with a green "Select File" button, a text input field, and a red trash icon.

At the bottom of the window is a large green "Save" button.

Click the **“Save”** button to activate the selected mode.

EV Charger Management Interface

Version Info




This section allows you to view the software version of the EV charger. The current version of the EV charger is displayed below:

Version:

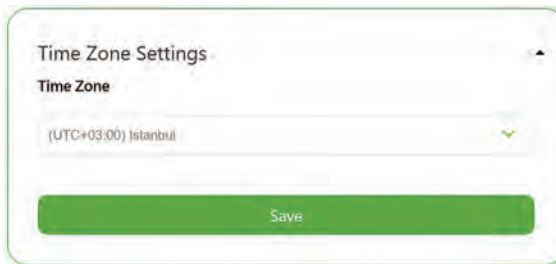
hw1.0-release-v1.0.0 this version indicates the hardware and software version of the EV charger. The up-to-date version information shows which version of the operating system and software the EV charger is running.

Select File:

Enables you to upload the latest firmware file that Hera Charge released.

 During update do not turn off the energy of your EV charger.

Timezone Settings



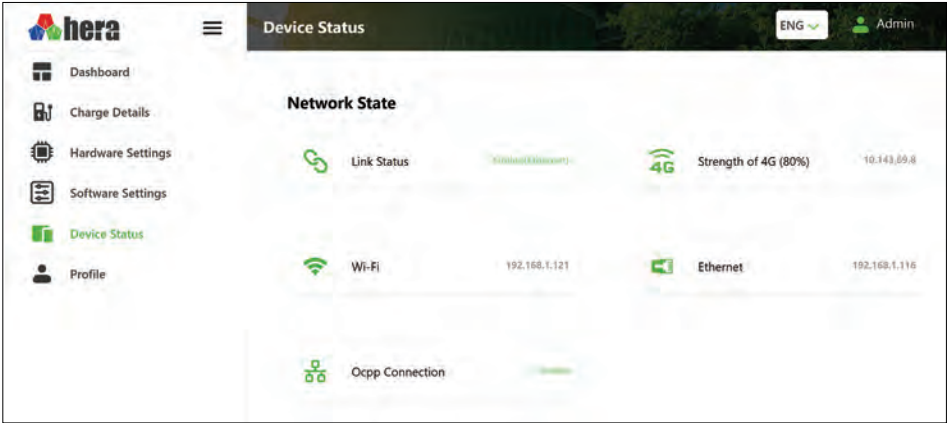
This section allows you to set the local time zone for the EV charger. Selecting the correct time zone ensures that the EV charger can perform time-related operations accurately.

Timezone:

Select the appropriate time zone for the region where the EV charger is located. This setting helps adjust the date and time on the EV charger correctly. Time zone settings are essential for the proper functioning of time-based functions on the EV charger.

EV Charger Management Interface

Device Status



This section provides information about the device's overall connection status and network connections.

Connection Status:

Shows the current connection status of the device. For example, "Online (4G)" indicates that the device is connected via the 4G network.

4G Signal Strength:

Provides information about the strength of the 4G connection. For example, 100% indicates maximum signal strength.

IP Addresses:

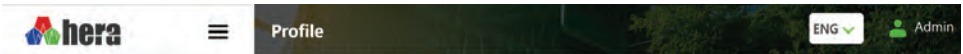
Displays the IP addresses for different network interfaces that the device is connected to.

OCPP Connection:

Indicates whether the device is connected to the OCPP server. "Online" means that the device's OCPP connection is active.

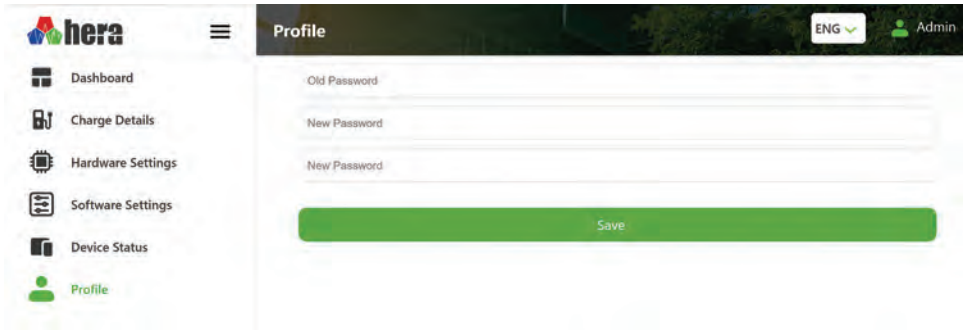
This information allows you to monitor the device's network connections and overall status.

Language Selection Setting



The device offers multiple language options based on user preference. It supports both Turkish and English, allowing all menus and settings to be displayed in either language. This option makes the device easier to use and understand. To change the language settings, use the language option located at the top-right corner of the EV charger management interface.

Profile



This section allows you to update the device's user profile and change your password.

Current Password:

Enter your existing (current) password to proceed with the password change.

New Password:

Set a new password for your account.

Confirm New Password:

Re-enter the new password to confirm it.

These settings enable you to enhance the security of your user account by updating your password. It is recommended that your new password be strong and secure.

Click this button to **save** your password changes.

Password Resetting

If you forget your password, you must restore your EV charger back to its factory settings to reset your password. You can restore your EV charger back to its factory settings with the master RFID card within the EV charger. You can examine page 80 to restore your EV charger back to its factory settings. After you have restored your EV charger back to its factory settings, use the default management interface page password (68657261), after that, you can log into management interface page.



Restoring your EV charger back to its factory settings will reset all of the configuration you have made previously.

Before First Use

RFID Cards and Their Functions

Hera EV chargers operate with RFID cards to ensure a secure charging experience. This prevents unauthorized users without registered cards from accessing the EV charger.

Master RFID Card: Used to restore the EV charger to its factory settings in cases of software errors, configuration changes, or when resetting to the initial installation state is required.

Slave RFID Card: Used to start and stop charging operations.

What to Do If RFID Cards Are Damaged or Lost

If your RFID cards are damaged or lost, please contact our customer service team to purchase replacement cards.

Automatic Charge Resumption Feature

During charging, situations such as high voltage, low voltage, overcurrent, or a momentary power outage will cause the front panel LED of the EV charger to illuminate solid red. In such cases, the EV charger temporarily halts the charging process and checks if the issue has been resolved. Once the issue is resolved, the charging process resumes automatically without requiring user intervention.

The automatic charge resumption feature works by checking for faults three times at 30-second intervals. During this monitoring period, the front panel LED will remain solid red. If the issue persists, the EV charger will enter a fault state, and the LED will flash red. To restart the charging process, the charging cable must be disconnected, necessary checks performed, and the charging restarted.

This automatic resumption feature applies only to voltage and current-related errors. It does not activate in the case of leakage current or grounding faults.

Status LED Behavior Descriptions

Hera EV charger ensures a safe and convenient charging process by alerting users to potential safety and fault risks. The status LED located on the front panel provides real-time notifications during the charging process by illuminating in different colors to indicate various conditions.

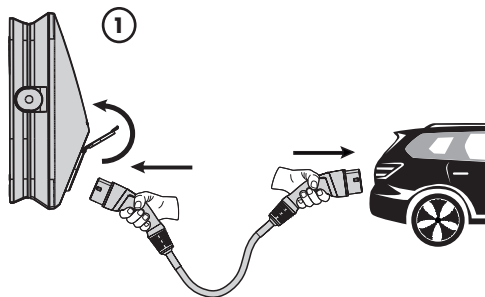
LED	Description
Stable Green	The EV Charger is in standby mode. No operation is currently being performed, and the EV charger is ready for use.
Slow Flashing Green	The EV charger is waiting for the Type 2 cable to be plugged in. The process will not start without the connection.
Slow Flashing Blue	The EV charger is establishing a connection with the vehicle. The connection process is ongoing.
Fast Flashing Blue	The EV charger has verified the RFID card, and the process was successful.
Solid Turquoise	The charging process has been stopped. Charging has ended or was interrupted.
Dimming and Brightening Blue (Pulsing Blue)	The EV charger is currently charging. The charging process is active.
Fast Flashing Yellow	The EV charger is performing a software update. The update process is ongoing.
Slow Flashing Red	Connection error; the Type 2 cable needs to be reconnected. (only for socket-type EV chargers).
Fast Flashing Red	A fault has occurred in the EV charger.
Solid Red	The charging process has been stopped. Charging has ended or was interrupted.
Slow Flashing Purple	Ground fault error. There may be an electrical issue.
Slow Flashing Turquoise	Waiting for connections to OCPP server.
Fast Flashing Purple	Locker error. There is an issue with the EV charger's locking mechanism.
Solid Yellow	The EV charger is out of service.
If the LED is not lighting up	Either the energy is not reaching the EV charger, or the EV charger might be defective.

Actions to Take in Case of a Fault

Possible faults are generally caused by simple issues. Hera EV charger alerts you to potential risks in order to ensure a safe and comfortable charging process. The status LED on the front panel of the EV charger will light up in different colors during the charging process, indicating any errors to the user. It is advisable to refer to the table below before contacting customer services. If the errors or faults are not resolved despite trying the suggested solutions in the table, you can contact our customer service at **0850 244 07 08** for support.

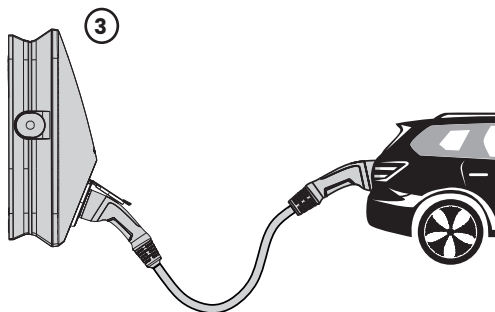
Fault	Possible Cause	Troubleshoot
If the front panel LED of the EV charger is not lit or the EV charger is not working.	circuit breaker failure. Power outage. Faulty cable connection.	Check the circuit breaker boxes of your grid electricity. Make sure your grid electricity has not been interrupted. Check the cable connections.
If the front panel LED of the EV charger is lit up in a stable red color.	Overheating, high or low voltage, excessive current.	Turn off the power to your EV charger and leave it off for at least one minute. After this time, turn the power back on. Make sure that environmental heat sources are not causing the issue.
If the front panel LED of the EV charger is flashing red.	High or low voltage, temporary power outage, excessive current.	The EV charger temporarily halts the charging process. The automatic resume charging system checks these errors three times at 30-second intervals. During this time, the front panel LED of the EV charger lights up in a solid red color. If the errors are not resolved, the front panel LED will blink red, indicating an error state. To restart the charging process, the charging cable must be removed from the EV charger, necessary checks must be made, and then the charging restart steps should be followed.
Fast flashing red LED on the front panel of the EV charger.	The charging process is being attempted with an unauthorized RFID card.	Check your RFID Card.
Rapidly flashing purple LED on the front panel of the EV charger.	Lock motor failure.	Disconnect the power to your EV charger and leave it off for at least one minute. After this time, reconnect the power.
Slowly flashing red LED on the front panel of the EV charger.	The EV charger may not have the Type 2 charging cable properly connected. Please ensure that the cable is securely plugged in.	You need to unplug the cable and plug it back in properly. This indicates that the cable connection is loose or not properly inserted.
Slowly flashing turquoise LED on the front panel of the EV charger.	The EV charger could not establish an OCPP connection.	Check your internet connection. Test the access to the OCPP server. Restart the EV charger.

Starting the Charging Process

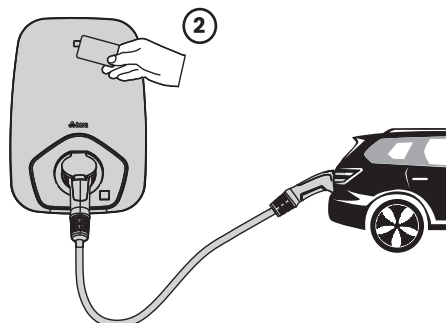


1. Lift the socket cover of the EV charger upwards, place your charging cable into the EV charger connector, and connect the other end of the cable to your vehicle's charging port. When the EV charger is connected to the vehicle, the front panel LED will flash blue. This indicates that the EV charger is establishing communication with your vehicle.

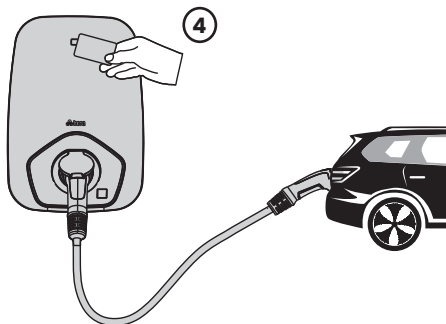
For cable type EV chargers, connect your charging cable to your vehicle's charging port. When the EV charger establishes a connection with the vehicle, the front panel LED will flash blue. This indicates that the EV charger is communicating with your vehicle.



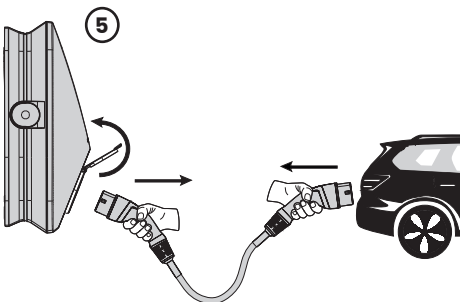
3. When the EV charger successfully reads the RFID card, your electric vehicle will begin charging shortly afterward. During the charging process, the front panel LED of the EV charger will light up in a pulsating blue color.



2. Hold your RFID card near the reader area of the EV charger. The rapidly flashing blue LED on the EV charger's front panel indicates that your card has been successfully read by the EV charger.

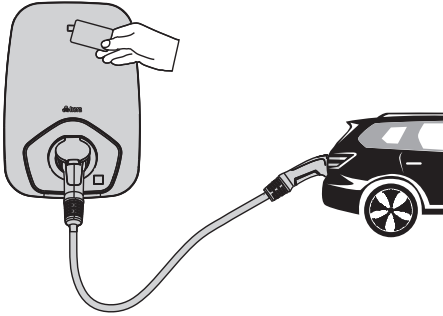


4. Once the charging process is complete, the EV charger's LED will appear as a solid turquoise color. To disconnect the charging cable from the EV charger, you must scan your RFID card on the EV charger.



5. After a short period, the socket lock of your EV charger will release, and you can disconnect the charging cable from the EV charger.

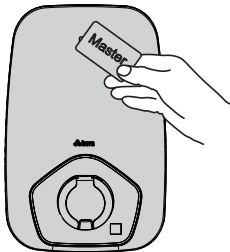
Stopping the Charging Process



You can stop an ongoing charging process for any reason. To stop the ongoing charging process, scan the RFID card you used to start the charging process at the EV charger's card reader. After a short time, the socket lock will release your charging cable, and the EV charger's LED will glow solid turquoise. You can then disconnect the charging cable to complete the process.

**You can also stop the charging process without scanning the RFID card, depending on the vehicle. This feature may vary by vehicle*

Restoring the EV Charger to Factory Settings

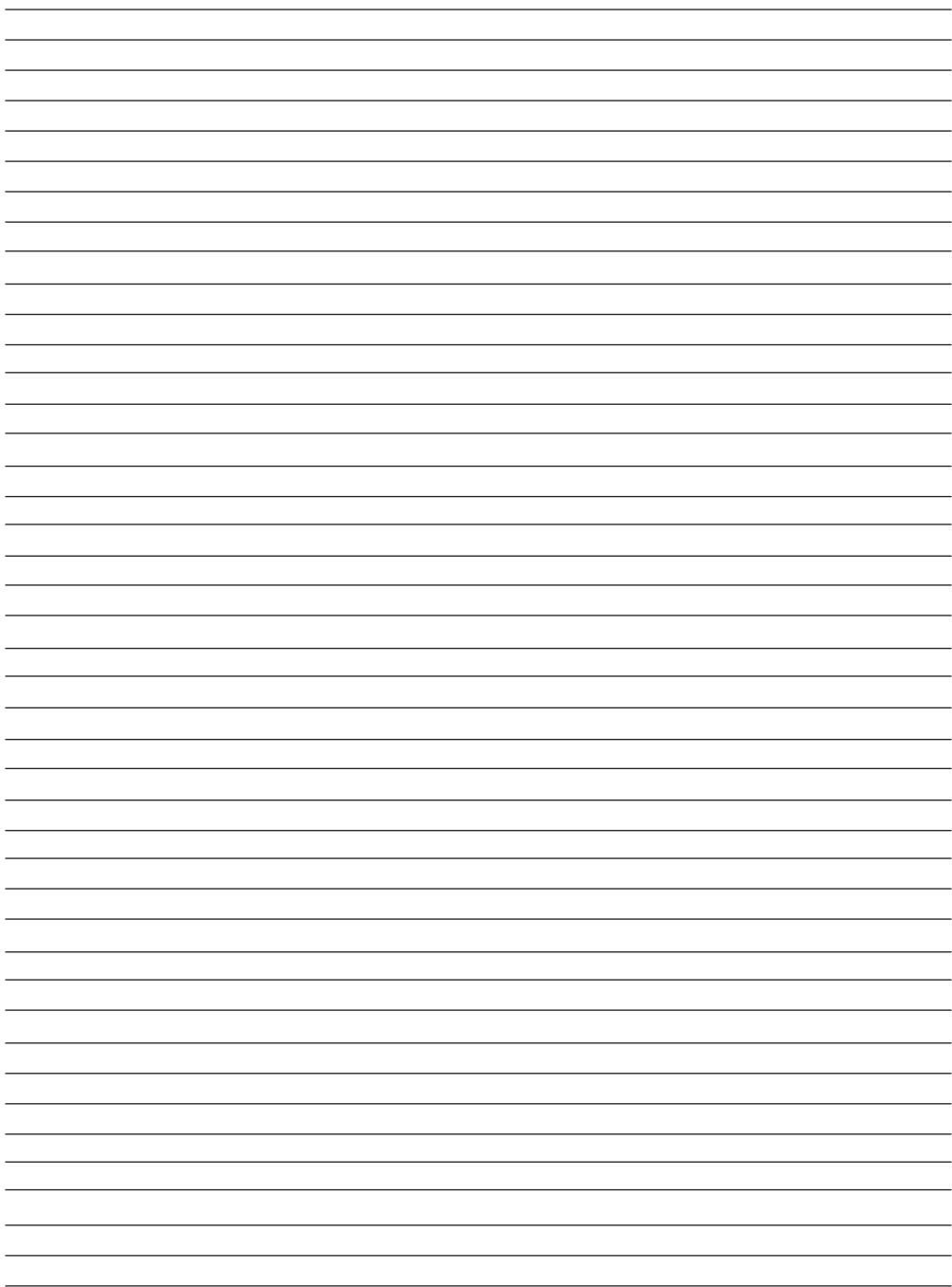


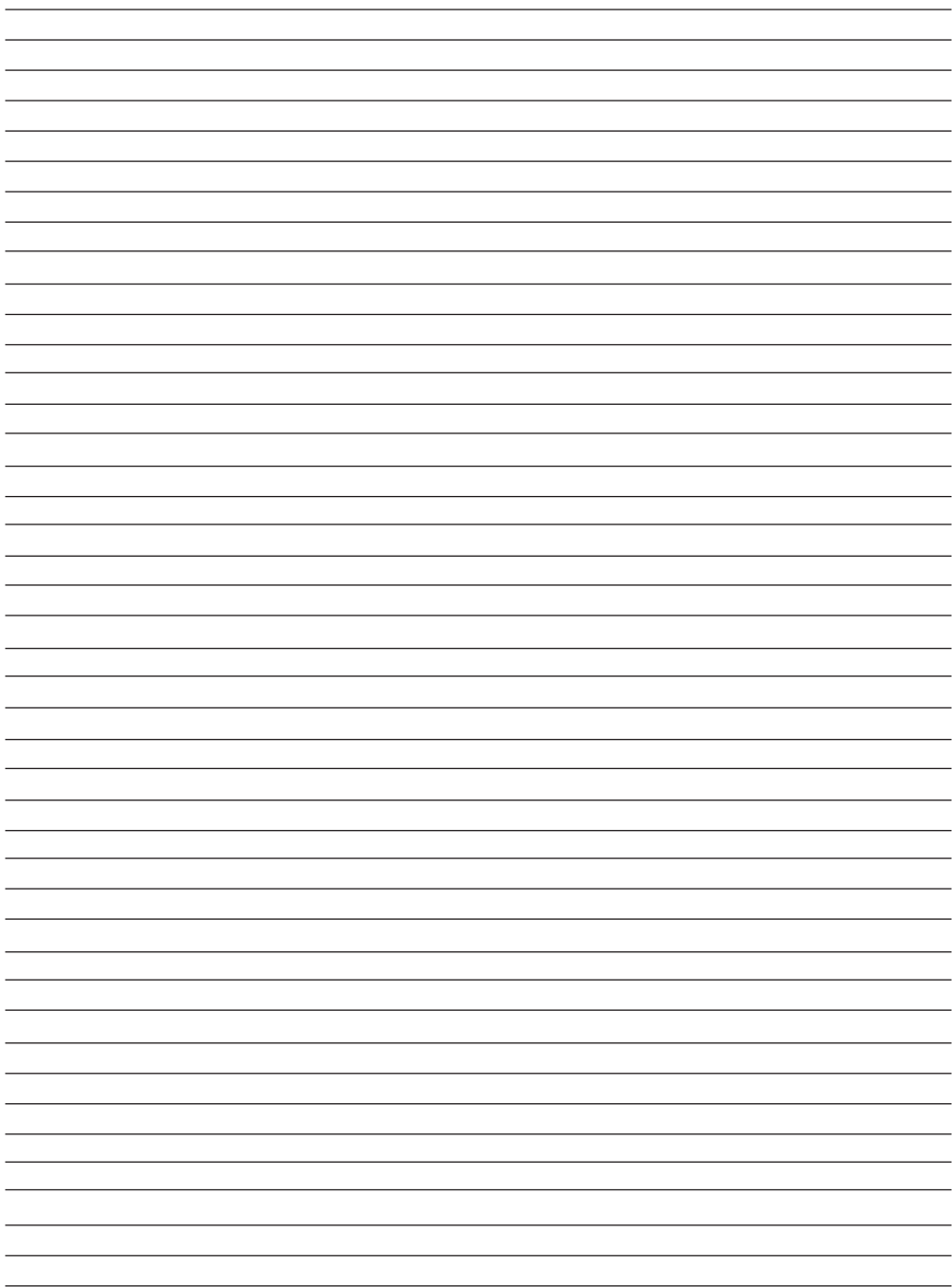
If there is a software error, a change in settings, or a need to revert the EV charger to its initial installation state, you can use the master card to restore the EV charger to its factory settings. The factory reset process can only be performed while the EV charger is in standby mode.

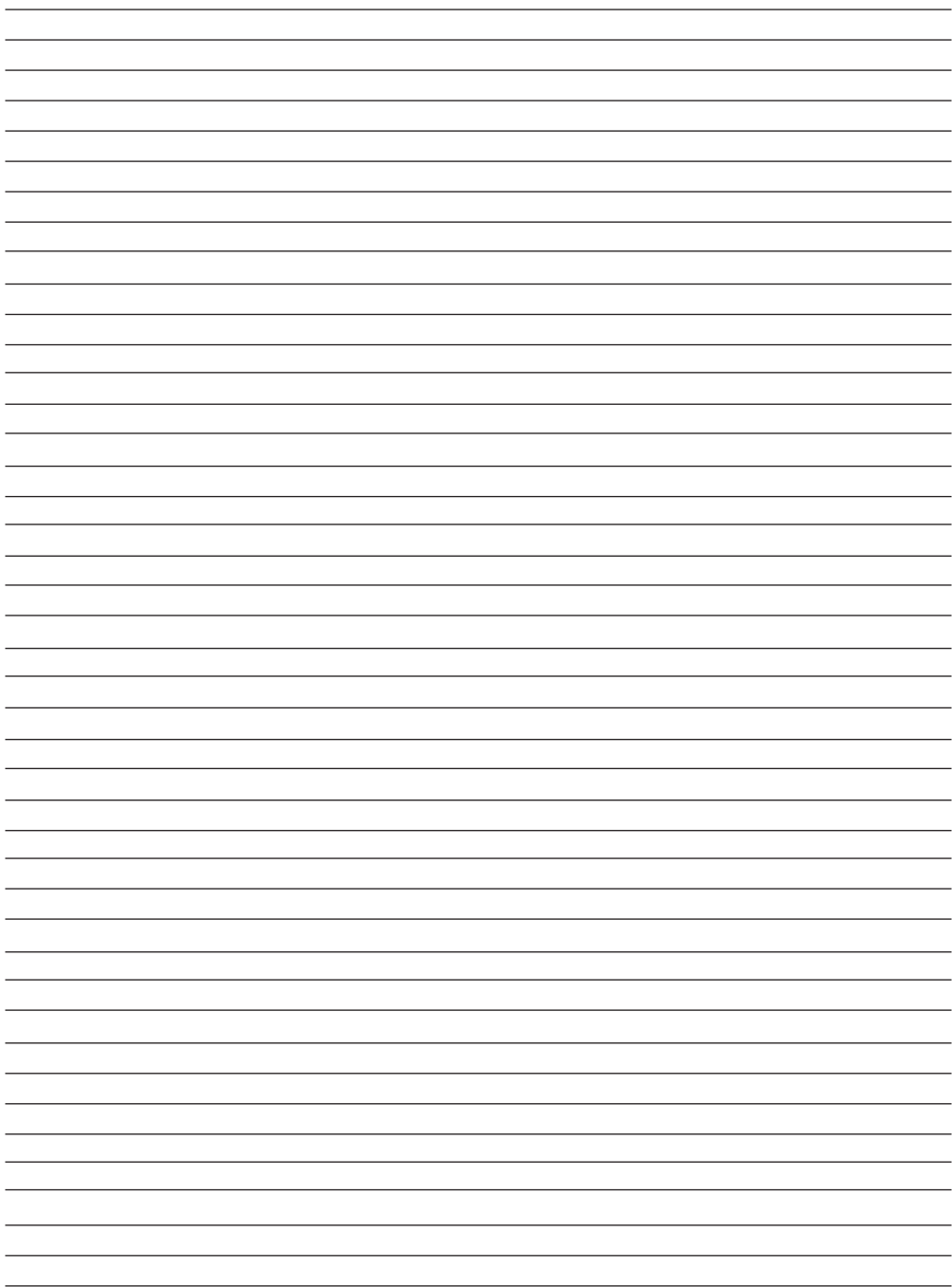
Bring your master card close to the card reader on the EV charger. Once the card is successfully validated, the LED on the EV charger's front panel will flash white. After the white LED flashes, a green light will appear, indicating that the factory reset process has been completed.

Technical Features

	7,4 KW	22 KW
Input Values		
Power Output:	Single phase: Up to 7,4 kW / 32 A	Three phase: Up to 22 kW / 32 A
Input Voltage:	Single phase: 196 - 264 VAC, 50/60 Hz	Three phase: 320 - 480VAC, 50/60 Hz
Grid Connection:	Single phase: L, N, PE	Three-phase: L1, L2, L3, N, PE
Over Voltage Category:	III	
Grounding Systems:	TN-S, TN-C, TN-C-S, TT	
Protection:	Over current, Under voltage, Over voltage, Residual current, Short circuit, Over temperature, Ground fault, Integrated surge protection	
Connection:	Terminal block	
Standby Power:	5W	
Charging Output		
Power Output:	Single phase: Up to 7,4 kW / 32 A	Three phase: Up to 22 kW / 32 A
Output Voltage:	Single phase: 196 - 264 VAC, 50/60 Hz	Three phase: 320 - 480VAC, 50/60 Hz
Connector Type:	Type2 Cable, Type2 Socket	
Cable Length:	5 meter@Cable	
Internal RCD:	AC 30mA + DC 6mA	
Energy metering:	Internal MID meter (optional)	
User Interface		
Status Indication:	Status LED ring , 5 colors	
Adjustable Current:	Rotary switch inside (Used for setting output current limitation) or App	
Emergency:	Button (optional)	
User Authentication:	Plug&Charge Mode, RFID Card and App	
Network Interface:	WiFi/Ethernet-Bluetooth (optional), 4G (smart+ model) (RS485 ModBus RTU for energy management) (Configuration, control, monitoring and firmware update)	
Protocol:	OCPP 1.6J, upgradeable to OCPP 2.01	
Physical		
Housing:	Die-Cast Plastic	
Body Material:	High weather resistance PC material (UL 94)	
Cable Material:	HFFR (Halogen Free Flame Retardant) Multicore Cable	
Hardware:	Stainless Steel	
Gasket:	Silicone	
Surface Finish:	White (smart & smart+) or any custom design color (optional) Custom any Water Transfer Printing Film Application (optional)	
Installation Brackets:	Wall mounting standard, Pole mounting (optional)	
Measurements:		
Weight:	6Kg@Cable (13,2lb)	6,95Kg@Cable (15,3lb)
Dimensions (H x W x D):	290x420x170mm (11,4x16,5x6,7in)	
Environmental		
Storage Temperature:	-40°C - 85°C - (-40°F-185°F)	
Start-up Temperature	-25°C - 55°C - (-13°F-131°F)	
Operating Temperature	-40°C - 55°C - (-40°F -131°F)	
Cooling:	Cooling by free air convection	
Corrosion Resistance	Complies with ASTM B117 standard	
Ingress Protection Rating:	IP55@Cable, IP54@Socket	
Impact Resistance Rating:	Ik10	
Humidity (max.):	0 to 98%, non-condensing	
Altitude:	Up to 2,000m (6,500 ft.)	
Certification		
EU Safety:	IEC 61851-1, IEC 61851-22, EN 62368-1	
EU EMC:	EN 61851-21-2, EN 61000-3-12, EN 61000-3-11	
US Safety:	UL 2231-2, UL 2231-1, UL 2594	
US EMC:	FCC Part 15 Class B	
Warranty:	3-Year Limited Warranty	









Hera Charge Elektronik A.Ş.

360 Office Yenişehir Mah. Ankara Cd.

No. 405 Kat. 3-81 34912

Kurtköy / Pendik / İstanbul

info@heracharge.com

www.heracharge.com



Made in Türkiye