

## ELEKTRİKLİ ARAÇ ŞARJ ÜNİTESİ

### Garanti

- 1) Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
**a-** Sözleşmeden dönme, **b-** Satış bedelinden indirim isteme, **c-** Ücretsiz onarılmasını isteme, **ç-** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;  
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü, bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

### GARANTİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KONULAR

- 1) Satın alınan Hera şarj ünitesinin mutlaka seri numarasının bulunduğu etiketinin olması gereklidir. Seri numarası içermeyen yada seri numarası üzerinde tahrifat yapılmış cihazlar garanti kapsamı dışındadır.
- 2) Hera markasına ait olmayan yetkisiz onarım modifikasyon, yer değiştirme, yanlış ve yetersiz bakım, kalibrasyon veya yanlış kullanım, cihaz için yayınlanmış çevre spesifikasyonlarına aykırı işletiminden , kullanım yerinin iyi hazırlanmaması veya yanlış kurulum yeri seçiminden kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 3) Kullanım kılavuzunda belirtilen elektrik bağlantılarına uyulmadan yapılan bağlantılardan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 4) Kaza, darbe, elektrik, nakliyat, doğal afetlerden kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 5) Cihaz dahilinde bulunan kabloları kesmek, uzatmak veya tamir etmek amacı ile cihaz kablo ve konnektörlerine müdahale etmek şarj ünitenizi garanti kapsamı dışında bırakacaktır.
- 6) Elektriksel (yüksek veya düşük voltaj gibi anormal şebeke durumları) ve elektrik tesisatı malzemelerinin sebep olduğu cihaz arızaları garanti kapsamı dışındadır.
- 7) Şarj Ünitesinin etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 9) Şarj ünitesine harici donanımların bağlanmasıyla oluşan arızalar garanti kapsamı dışındadır.  
Bu garanti belgesi satış sonrası belgenin ilgili yerlerinde bulunan firma yetkililerinin imza ve kaşelemeleri eksiksiz olmalıdır. imza ve kaşelenmemiş belgeler geçersiz olacaktır.

\*Bu döküman yalnızca bilgi amacı ile yayınlanmıştır, garanti belgesi yerine geçmemektedir.