**HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş**.

**KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve KORUNMASI POLİTİKASI**

**GİRİŞ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) gereğince; işbu**HERA CHARGE ELEKTRONİKA.Ş**. (**Mersis: 0461 1117 5740 0001**) (“**HERA CHARGE**” veya “ŞİRKET” olarak adlandırılacaktır.) Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası (“Politika”), “**HERA CHARGE**” tarafından kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmesinde uyulması gereken usul ve esasları düzenlemektedir.

**1. AMAÇ ve KAPSAM**

“**HERA CHARGE**” faaliyetlerinin şeffaflık içinde yürütülmesi ilkesinin sürdürülebilirliği amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, ŞİRKET veri işleme faaliyetlerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“KVK Kanunu”) yer alan düzenlemelere uyumu bakımından benimsenen temel prensipler belirlenmekte ve “**HERA CHARGE**” tarafından yerine getirilen uygulamalar açıklanmaktadır.

Politika, kişisel verilerin işleme şartlarını belirlemekte ve kişisel verilerin işlenmesinde (**HERA CHARGE**) tarafından benimsenen ana ilkeleri ortaya koymaktadır. Bu çerçevede Politika, Kanun kapsamındaki tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinin şirketin otomatik olan veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla gerçekleştirilen, kişisel verileri işlenen gerçek kişilere yöneliktir.

“**HERA CHARGE**” yasal düzenlemelere paralel olarak “Politika”da değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

**1.1.Tanımlar**

|  |  |
| --- | --- |
| **ŞİRKET** | **HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş.**  |
| Kişisel Veri/Veriler | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir. |
| Özel Nitelikli Kişisel Veri | Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir. |
| Kişisel Verilerin İşlenmesi | Kişisel Verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir. |
| Üçüncü Kişiler ve kişisel verisi “**ŞİRKET**” tarafından işlenen kişiler | “**HERA CHARGE**” ın yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişilerdir. Müteselsil borçlu (Kefil, Senet Borçlusu) Refakatçi, Aile Bireyleri ve yakınları bu kişilere örnek gösterilebilir. |
| Kişisel Veri Sahibi / İlgili Kişi | “ ŞİRKET” Paydaşlarını ve Çalışanlarını, İş Ortaklarını, Yetkililerini, İş Başvuru Sahibi, Ziyaretçileri, ve Grup Müşterilerini, Potansiyel Müşterileri, Üçüncü Kişileri ve kişisel verisi tarafından işlenen kişileri ifade eder. |
| Veri Kayıt Sistemi | Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade eder. |
| Veri Sorumlusu | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve yöntemlerini belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir. |
| Veri İşleyen | Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir. |
| Açık Rıza | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızadır. |
| Anonim Hale Getirme | Daha öncesinde bir kişiyle ilişkilendirilmiş olan verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir. |
| Kanun | 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu ifade eder. |
| KVK Kurulu | Kişisel Verileri Koruma Kurulu’dur. |

**1.2. Yürürlük ve Değişiklik**

Politika, “**ŞİRKET**” tarafından internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna sunulmuştur. Başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere yürürlükteki mevzuat ile bu Politika’da yer verilen düzenlemelerin çelişmesi halinde mevzuat hükümleri uygulanır. “**ŞİRKET**”, yasal düzenlemelere paralel olarak Politika’da değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Politika’nın güncel versiyonuna “**ŞİRKET**” in web sitesinden **[www.heracharge.com**] erişilebilir.

**2. KİŞİSEL VERİLER İLE VERİ SAHİPLERİ, VERİ İŞLEME AMAÇLARI VE VERİ KATEGORİLERİ**

**2.1. Kişisel Verileriniz Nelerdir?**

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. “ŞİRKET “tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir.

**Kimlik Verisi:**  Bu veri kategorisi, T.C. Kimlik Numarası, adı, soyadı, doğum yeri ve tarihi, medeni durumu, cinsiyeti, kimlik belgesi örneği gibi veri türlerini ifade etmektedir.

**Aile Bireyleri ve   Yakın Bilgisi:** Kişisel veri sahibinin aile bireyleri ve   yakınları hakkındaki bilgiler

**İletişim Verisi:** Kişiye ulaşmak için kullanılabilecek veri grubudur (Telefon, posta adresi, e-posta, faks numarası, IP adresi, )

**Özel Nitelikli Kişisel Veriler:** Bu veri kategorisi, personelden özlük ve iş güvenliği kapsamında alınan sağlık verileri, işe giriş ve çıkışlarda alınan biyometrik veri ve ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri gibi veri türlerini ifade etmektedir.

**Görsel Veri:** Personelin işe girişlerinde alınan fotoğraf veya “**ŞİRKET**” in fiziki ortamlarında güvenlik amacıyla yapılan kamera kayıtlarında yer alan kişilere ait görüntüyü ifade eder.

**Özlük Verileri:** Personel ile kurulan iş akdi çerçevesinde yasal olarak oluşturulması gereken özlük dosyası kapsamında personele ait kimlik, iletişim bilgilerinin yanı sıra, meslek, eğitim, finansal veri vb. bilgilerin yer aldığı veri türüdür.

**Biyometrik Veri (**Yüz Tanıma Sistemi**):** Personel ile kurulan iş akdi çerçevesinden personelin İşe giriş çıkış sistemleri yönünden personel tarafından yazılı talepte bulunulması halinde alternatif yöntemler sunulmak koşuluyla alınan veri türüdür.

**Görsel Kayıtlar:**İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve tanıtılması kapsamında kurum ve iş faaliyetlerinin tanıtımı kapsamındaki işyeri/işyeri sayılabilecek alanlarda çekilen kataloglar, fotoğraflar, videolar ve sair tüm görsel kayıtları içeren veri türüdür.

**Sözleşme Verisi :** “**ŞİRKET**” in hukuki veya ticari ilişki içinde bulunduğu müşterileri, iş ortakları, tedarikçileri ve dış kaynakları ile kurduğu sözleşmesel bağ neticesinde veri tabanına işlemiş olduğu imza, imza sirküleri, gerçek kişi bilgisi gibi verilerin tamamını ifade etmektedir.

**Konum Verisi :** “**ŞİRKET**” in iç denetim amacı ile işlemiş olduğu çalışanlarına ait konum verilerinin tamamını ifade etmektedir.

**Performans Verisi:** İç denetim ve işlerliği arttırma amacı ile “**ŞİRKET**” içinde personel için, “**ŞİRKET**” dışında ise iş ortaklarının performans denetimi amacı ile işlenen verilerin tümüdür.

**Çalışan ve İş Başvusu Sahibi Bilgisi**: “**ŞİRKET**” çalışanı olmak için başvuruda bulunmuş   veya ticari teamül ve dürüstlük kuralları gereği   “**ŞİRKET**” in insan kaynakları ihtiyaçları doğrultusunda talebi değerlendirilmiş veya “**ŞİRKET**” ile çalışma ilişkisi içerisinde olan bireylerle ilgili işlenen kişisel   verilerdir.

**Fiziksel Mekân  Güvenlik Bilgisi**: Fiziksel mekâna girişte, fiziksel mekânın içerisinde kalış   sırasında alınan kamera kayıtları, gibi   kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel verilerdir.

**Görsel Veri**: Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu   açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, kişisel veri   sahibiyle ilişkilendirilen görsel kayıtlardır.

**İşlem Güvenliği   Bilgisi:** Ticari faaliyetlerimizi yürütürken teknik, idari, hukuki ve   ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verilerinizdir.

**Risk Yönetim Bilgisi:** Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu   açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, “**ŞİRKET**” in ticari, teknik ve idari risklerini yönetebilmek için işlenen kişisel verilerdir.

**Finansal Bilgi:**“**ŞİRKET**” in kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki   ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu   gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel verilerdir.

**Lokasyon Bilgisi (** Konum Bilgisi)

**Talep ve Şikayet Verisi**: “**ŞİRKET**” e yöneltilmiş olan her türlü talep veya   şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel verilerdir.

**2.2.Veri Sahibi Kategorileri**

Politika kapsamındaki veri sahipleri, “**ŞİRKET**” tarafından kişisel verileri işlenmekte olan tüm gerçek kişilerdir. Bu çerçevede genel olarak veri sahibi kategorileri aşağıdaki şekildedir:

|  |  |
| --- | --- |
| **VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ** | **AÇIKLAMA** |
| **1** | **Çalışan** | “ŞİRKET”te iş sözleşmesi ile hizmet ifa eden gerçek kişileri ifade eder. |
| **2** | **Stajyer** | “ŞİRKET”de stajer olarak çalışan gerçek kişileri  |
| **3** | **İş başvuru sahibi** | “ŞİRKET”e CV göndererek veya başka yöntemlerle iş başvurusu yapan gerçek kişileri ifade etmektedir. |
| **4** | **Üçüncü Kişiler** | Yukarıda yer verilen kategoriler ile “ŞİRKET” çalışanları hariç gerçek kişileri ifade etmektedir. |
| **5** | **İş Ortakları / Hissedarlar /****Tedarikçi firmalar ve bunların çalışanları** | “ŞİRKET”in, ticari faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla ŞİRKET kurduğu veya bu kapsamda, “ŞİRKET”in talimatlarına uygun ve sözleşme temelli olarak “ŞİRKET”e mal veya hizmet sunan taraflar ve bu tarafların çalışanları |
| **6** | **Ziyaretçi** | “ŞİRKET”in yerleşke ve internet sitesini ziyaret eden gerçek kişileri ifade etmektedir. |
| **7** | **Müşteri** | Şirket’in sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlanan gerçek kişileri ifade etmektedir. |
| **8** |  **Potansiyel Müşteri** | Şirket’in sunduğu ürün ve hizmetleri kullanma ilgisini gösteren, müşteriye dönüşme potansiyeli olan gerçek kişileri ifade etmektedir. |

Veri sahibi kategorileri genel bilgi paylaşımı amacıyla belirtilmiştir. Veri sahibinin, bu kategorilerden herhangi birinin kapsamına girmemesi, Kanun’da belirtildiği şekilde veri sahibi niteliğini ortadan kaldırmamaktadır.

**2.3. Kişisel Veri İşleme Amaçları**

**Çalışanlar İçin;**

* Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi
* Çalışanlar İçin İş Akdi ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi
* Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
* Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
* Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
* Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
* Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
* İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi

İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Yetkili Kişi ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

Çalışanlar İçin Yan Haklar ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi

Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi

İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Tanıtımı

İş Yetkili Kişi, Şirket ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Resmi kurumlara gerekli yasal bildirimleri gerçekleştirmek, Resmi kurumlar nezdinde teşviklerden yararlanmak, Resmi kurum denetimleri kapsamında ilgili makamlara bildirimde bulunmak

İnsan kaynakları operasyonlarının ve özellikle özlük faaliyetinin yürütülmesi,

Çalışan denetimini sağlamak ve işverenin yönetim hakkı kapsamında gerekli veri işlemefaaliyetinde bulunması

**İş Başvurusunda Bulunan İlgili Kişiler İçin;**

İş Başvuru Formu İle müracaat edenlerin Seçme ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi

İş Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi

İnsan kaynakları operasyonlarının ve özellikle işe alım süreçlerinin yürütülmesi,

İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini

İnsan kaynakları operasyonları yönetimi kapsamında İşe Alım Politikaları ve İstihdam ve Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi

Talep/Şikayetlerin Takibi

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

**Stajyer/Öğrenciler İçin**

Talep/Şikayetlerin Takibi

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

 Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

 İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi ,

Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

Çalışma İlişkilerinin Düzenlenmesi ve Takibi,

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini

İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi,

İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi

Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin Temini

Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi,

Ücret Ödemelerinin Gerçekleştirilmesi

**Hissedarlar/İş Ortakları/ Tedarikçi Firmalar ile**

“**ŞİRKET**” ile aranızdaki ticari ilişki kapsamında, firma yetkililerinize ve çalışanlarınıza ait kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen; Sözleşmelerimizin kurulması ve ifası, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve “**ŞİRKET**” in meşru menfaatleri kapsamında Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve kişisel veri işleme şartları dahilinde, aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenebilmektedir.

Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,

Kurumsal kaynak planlaması, raporlama, pazarlama vs. gibi işlevlerin yerine getirilmesi,

Yatırım ve Ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,

Risk limitlerinin belirlenmesi ve teminatlandırma çalışmalarının yapılması,

Gerekli kalite, gizlilik ve standart denetimlerinin yapabilmesi,

Kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (vergi mevzuatı, tüketicilerin korunmasına yönelik mevzuat, borçlar hukuku mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, gümrük mevzuatı, elektronik iletişim ile ilgili mevzuat vs. ilgili tüm mevzuatlar)

E-Fatura, E-İrsaliye ve E-Arşiv ile ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi,

KVKK’da belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temin

Talep / Şikayetlerin Takibi

Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi

Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi

Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi

Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi

Kimlik doğrulama ve kayıt oluşturulması,

“**ŞİRKET**” görüşmeleri ve sözleşmelerinin imzalanması

“**ŞİRKET**” sözleşmesi süreçlerinin yerine getirilmesi ve bilgilendirme maksadıyla,

Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

**Müşteriler İçin;**

Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini

Ticari /Sözleşmesel ilişki kapsamında işlem ve faaliyetleri yürütmek ve mali ve hukuki yükümlülükleri yerine getirme

Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi

Talep / Şikayetlerin Takibi

Üretici sorumluluğu kapsamında garanti yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

“**ŞİRKET**” in kalite, bilgi güvenliği ve gizlilik politikalarının ve standartlarının sağlıklı olarak temini ve denetimi amacıyla.

Ödemeler ile ilgili olarak bilgilerin kayıt altına alınması ve takip edilmesi,

Üst yönetime yapılacak raporlama ve analizlerin hazırlanması amacıyla

Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi

Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

Kanun ve yönetmelikler ile belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi amacıyla(Vergi Mevzuatı, Sosyal Güvenlik Mevzuatı, Borçlar Hukuku Mevzuatı, Ticaret Hukuku Mevzuatı, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Elektronik İletişim ile ilgili mevzuat vs. ilgili tüm mevzuatlar)

Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi

Yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla

Kanunda belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

**Potansiyel Müşteriler İçin;**

“**ŞİRKET**” yerleşkelerini ziyaretleriniz, merkezimize sipariş ve fiyat teklifi için ilettiğiniz talepleriniz, şikayetleriniz ve fuar alanlarında, etkinliklerde paylaştığınız kartvizitler (kartvizit üzerindeki veri alenileştirilmiş kabul edilir.) vasıtasıyla doğrudan sizlerden temin edilen kimlik ve iletişim bilgileriniz; talep edilen ürünler için teklif oluşturulabilmesi, sözleşmenin kurulabilmesi, talep ve şikayetlerinizin yönetimi için Kanunun 5/2 maddesi uyarınca işlenmekte; “**ŞİRKET**” ürün ve hizmetlerinden haberdar olmanız ve sizlere özel bir takım ürünlerin sunulması hedefi çerçevesinde ise pazarlama amacına uygun olarak şayet tacir veya esnaf değilseniz, izninize istinaden işlenmektedir.

**Ziyaretçiler İçin;**

“**ŞİRKET**” i, web sitemizi ve diğer iş yerlerimizi ziyaretleriniz kapsamında, “**ŞİRKET**” ve sizlerin güvenliğini sağlanmanın yanı sıra yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve meşru menfaatlerimize bağlı olarak, fiziki ortamlarda güvenlik kamerası ve ziyaretçi kayıt defterleri ile kimlik ve görsel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini

Yetkili Kişi, Şirket Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini

**3.VERİLERİN İŞLENMESİNDE UYULMASI GEREKEN USUL VE ESASLAR**

**3.1. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İlkeler**

“**ŞİRKET**” tarafından kişisel verileriniz, Kanun’un 4. maddesinde yer alan kişisel veri işleme ilkelerine uygun olarak işlenmektedir. Kişisel verilerinizi hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, veri işleme amacıyla sınırlı olarak işlemeye önem vermektedir. Kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak amacıyla Veri sahiplerine bu kapsamda doğru ve güncel olmayan verilerinin düzeltilmesini veya silinmesini isteme hakkı tanınır.

“**ŞİRKET**”, her bir kişisel veri sahibi kategorisi yönünden kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda işlenmesi için gereken değerlendirmeleri yapar.

“**ŞİRKET**” tarafından kişisel verilerin mevzuatın ya da işleme amaçlarının gerektirdiği süre kadar saklanmasının sağlanması yönünden kişisel veri işleme amacının ortadan kalkmasından sonra ya da mevzuatta öngörülen sürenin dolması ile birlikte kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

**3.2. Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar**

“**ŞİRKET**” KVKK’nın 5. Maddesinin 2. fıkrası ve 8. maddenin 2. fıkrasına göre , kişisel veri sahibinin **açık rıza olmaksızın;**

Sözleşmenin kurulması ve hizmetlerin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla,

Kanunlarda açıkça öngörülen hallerde, bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olduğu durumlarda,

“**ŞİRKET**” in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunluluk hallerinde,

Karşı tarafın(ziyaretçi,çalışan, çalışan adayı,ziyaretçi,iş ortağı) temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla “**ŞİRKET**” in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olduğu hallerde,

Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanımayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğü korunması için zorunlu olması halinde,

Karşı tarafın kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde kendisinden istenen kişisel verileri doğru ve güncel olarak “**ŞİRKET**” e verilecek bu kişisel veriler “**ŞİRKET**” tarafından işlenecek ve aktarılacaktır.

 **3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartlar**

Kanunun 6. maddesinde özel nitelikli kişisel veriler, sınırlı sayıda olacak şekilde belirtilmiştir. Bunlar; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

“**ŞİRKET**”, özel nitelikli kişisel verilerinizi gerekli tedbirlerin alınmasını sağlayarak aşağıdaki durumlarda işleyebilmektedir:

Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya kanunlarda açıkça öngörülmesi durumunda işlenebilmektedir.

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler, ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişilerin veya yetkili şirket ve kuruluşlar tarafından veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

**4.KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ**

Kişisel verileriniz; web sitesi ziyaretleri, sözleşmelerin kurulması ve ifası süreçleri, işe alım süreçleri, işyerlerimizi ziyaretleriniz, müşteri hizmetleri hattını aramanız gibi her türlü fiziksel, sesli ve elektronik ortam vasıtasıyla toplanmakta olup, kişisel verinin niteliğine ve işlenme amacına bağlı olarak Kanunun 5. Maddesinin 2. Fıkrası ve devamındaki hukuka uygunluk sebeplerine (yukarıda açıklanmıştır), böyle bir sebep bulunmaması halinde ise açık rızanıza istinaden toplanacaktır. Kişisel verileriniz aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, bu Politika’da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

“**ŞİRKET**” in tabi olduğu yerel veya yabancı mevzuatta öngörülmüş olması,

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,

“**ŞİRKET**” in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,

Tarafınızca alenileştirilmiş olması,

“**ŞİRKET**” in mevzuat veya iç uygulayışı gereği bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemesinin zorunlu olması,

Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, “**ŞİRKET**” in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

**5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

KVK Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde sıralanan ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenmiş olan ilave düzenlemelere uygun olarak; kişisel verilerin aktarılması şartlarının bulunması durumunda kişisel verileri **yurtiçinde veya yurtdışına** aktarabilmektedir.

Kişisel verilerin yurtiçinde üçüncü kişilere aktarımı, Kanun’un 5. ve 6. maddesinde yer alan ve işbu Politika’nın 3. Başlığı altında açıklanmış olan veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve veri işleme şartlarına ilişkin temel ilkelere uymak şartıyla kişisel verileriniz “**ŞİRKET’’**  tarafından aktarılabilmektedir.

Kişisel verilerin yurtdışında üçüncü kişilere aktarımı, kişinin açık rızası olmadığı hallerde, Kanun’un 5. ve 6. maddesinde yer alan ve işbu Politika’nın 3. Başlığı altında açıklanmış olan veri işleme şartlarından en az birinin varlığı halinde ve veri işleme şartlarına ilişkin temel ilkelere uymak şartıyla kişisel veriler yurtdışına aktarılabilmektedir.

**Kanunun genel ilkeleri ile 8. ve 9. maddelerinde yer alan veri işleme şartları dahilinde “ŞİRKET”, aşağıdaki Gerçek ve Tüzel Kişilere veri aktarımı gerçekleştirebilmektedir**:

Dış kaynaklı olarak temin edilen hizmetlerin (Yazılım, kurumsal kaynak planlaması, raporlama, pazarlama vb. ) alınması ile sınırlı olarak Ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ,Yazılım, kurumsal kaynak planlaması, raporlama, pazarlama vb. gibi işlevlerin yerine getirilmesi,promosyonlar ve kampanyalardan faydalandırmak amacıyla ve benzeri amaçlarla iş birliği yapılan ve/veya hizmet alınan diğer iş ortaklarımız ile, tedarikçi firmalarla.

“**ŞİRKET**”ten hukuken bilgi ve belge almaya yetkili ve amaçla sınırlı olmak kaydıyla denetim firmalarıyla, bağımsız denetim firmalarıyla, gümrük firmalarıyla, mali müşavir/muhasebe firmalarıyla, hukuk bürolarıyla,

Şirketimiz adına veri işleyen (IT desteği veren, trafik/müşteri memnuniyeti ölçümleme, profilleme ve segmentasyon desteği veren, satış ve pazarlama alanında sms, mailing, arşivleme başta olmak üzere kişisel verilerin işlenmesi gereken konularda destek veren) yurt içinde ve yurt dışında faaliyet gösteren hizmet sağlayıcı firmalarla,

Siparişlerinizin işleme konulması, hesabınızın yönetilmesi, ticari faaliyetlerin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğinin sağlanabilmesi amacıyla hizmet sağlayıcılarıyla,

Ödeme hizmetleri, risk limiti belirlenmesi, teminatlandırma, borç yapılandırılması amaçlarıyla bankalar ve ödeme aracı sistemleri şirketleriyle**,**

Gerekli kalite, gizlilik ve standart denetimlerinin yapabilmesi amacıyla denetim firmaları ve bilgi güvenliği firmalarıyla,

Yasal gereklilikleri ifa etmek ve/veya resmi mercilerin taleplerini yerine getirmek amacıyla kamu kurum ve kuruluşlarıyla

**6. VERİ SAHİPLERİNİN AYDINLATILMASI VE HAKLARI**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1-) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

2-) Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,

3-) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

4-) Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

5-) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6-) Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

7-) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,

8-) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**7.KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN VE GİZLİLİĞİNİN SAĞLANMASI**

“**ŞİRKET**” tarafından, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, imkanlar dahilinde, korunacak verinin niteliğine göre gerekli her türlü tedbir alınmaktadır. Bu kapsamda “**ŞİRKET**” tarafından gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınmakta, “**ŞİRKET**” bünyesinde denetim sistemi kurulmakta ve kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla ifşası durumunda KVK Kanunu’nda öngörülen tedbirlere uygun olarak hareket edilmektedir.

**8. KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI**

Kişisel verilerin İmha usullerinin belirlendiği bir İMHA POLİTİKASI hazırlamıştır.. Tüm imha süreçleri bu politikaya uygun olarak yürütülmektedir. Kanun’un 7. maddesi gereğince hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler tarafından resen veya İlgili Kişinin talebi üzerine “**ŞİRKET**”, bu iş için özel olarak hazırlamış bulunduğu Veri koruma ve imha politikasına, mevzuata ve “**ŞİRKET**” tarafından yayımlanan rehbere uygun olarak imha eder. “**ŞİRKET**” tarafından hazırlanan ve tüm veri işleme süreçlerini düzenleyen kişisel veri envanterinde her bir veri türü ve süreç için SAKLAMA SÜRELERİ açıkça belirlenmiş olup, imha süreçlerinde bu süreler esas alınmaktadır.

Kanun’un 7. maddesi gereğince hukuka uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler tarafından resen veya İlgili Kişinin talebi üzerine “**ŞİRKET**” tarafından yayımlanan rehberlere uygun olarak siler, yok eder veya anonim hâle getirir.

**9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR**

“**HERA CHARGE**”; KVK Kanunu’nun 12. maddesine uygun olarak, işlemekte olduğu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, bu kapsamda gerekli denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

**9.1.TEKNİK TEDBİRLER:** “**HERA CHARGE**” tarafından kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak için alınan başlıca teknik tedbirler aşağıda belirtilmiştir:

**“ŞİRKET”** tarafından harici veri depolama alanı offline olarak kullanılmaktadır.

**“ŞİRKET”** tarafından harici veri depolama alanında saklanan kişisel veriler şifrelenmektedir.

**“ŞİRKET”** tarafından veri içeren sistemlerin yedekleri düzenli olarak alınmakta ve raporlanması yapılmaktadır.

**“ŞİRKET”** dışındaki gerçek ve/veya tüzel kişilere kişisel veri içeren dosya paylaşımı korumalı olarak yapılmaktadır. Taşınabilir bellek, CD, DVD ortamında aktarılan özel nitelikli kişiler veriler şifrelenerek aktarılmaktadır.

**“ŞİRKET”** te iki adet fiziksel sunucu bulunmakta ve sanallaştırma yapılmaktadır.

**“ŞİRKET”** tarafından Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmakta, fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmakta, fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.

**“ŞİRKET”** Çalışanları, şahsi cihazları ile sisteme erişim sağlayamamaktadır.

**“ŞİRKET”** Çalışanları için yetki matrisi oluşturulmuş, hangi çalışan, hangi bilgilere ulaşabileceği ve yetki sınırları belirlenmiştir. Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.

**“ŞİRKET”** tarafından kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.

**“ŞİRKET”** te bulunan sunucudaki yazılımlar güncel ve lisanslıdır.

**“ŞİRKET”** te bulunan cihazlarda anti virüs yazılımı ve donanımı günceldir.

**“ŞİRKET”** te Bilgi Teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamında departmanımız bulunmamakta, dışarıdan hizmet alınmaktadır.

**“ŞİRKET”** tarafında erişim log kayıtları düzenli olarak tutulmakta, gerektiğinde veri maskeleme önlemi uygulanmaktadır.

**“ŞİRKET”** bulunan sistemlerde güvenlik duvarı bulunmaktadır.

**“ŞİRKET”** te bulunan sisteme Harici kullanıcı / misafir vb. kişiler giriş yaptığı zaman bilgi kaynağına erişim sağlayamamaktadır.

**“ŞİRKET”** tarafından Active directory veya kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi kullanılmaktadır.

**“ŞİRKET”** tarafından Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde saklanmaktadır.

**“ŞİRKET”** tarafından kişisel verilerin bulunduğu dosyaların/programların şifrelenmesi yapılmaktadır.

**“ŞİRKET”** te veri kaybı önleme yazılımları kullanılmaktadır.

**“ŞİRKET”** in web sitesinde kişisel veri bulunmamaktadır.

**9.2 İDARİ TEDBİRLER:** “**HERA CHARGE**” tarafından kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi için alınan başlıca idari tedbirler aşağıda belirtilmiştir:

“**ŞİRKET**” çalışanları, kişisel verilerin korunması hukuku ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi konusunda bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir.

“**ŞİRKET**” in yürütmekte olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetleri; detaylı olarak tüm iş birimlerinin analiz edilmesi suretiyle oluşturulmuş kişisel veri envanteri ve eklerine uygun olarak yürütülmektedir.

“**ŞİRKET**” bünyesindeki ilgili bölümlerin yürütmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri; bu faaliyetlerin KVKK’nın aradığı kişisel veri işleme şartlarına uygunluğunun sağlanması için yerine getirilecek olan yükümlülükler, “**ŞİRKET**” tarafından yazılı politika ve prosedürlere bağlanmış olup her bir iş birimi bu konu ile ilgili bilgilendirilmiş ve yürütmekte olduğu faaliyet özelinde dikkat edilmesi gereken hususlar belirlenmiştir. Ayrıca özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.

“**ŞİRKET**” bünyesindeki bölümlerin kişisel veri güvenliği ile ilgili denetim ve yönetimi, **Kişisel Verilerin Korunması Komitesi tarafından organize edilmektedir**. İş birimi bazında belirlenen hukuksal gerekliliklerin sağlanması için farkındalık yaratılmakta, bu hususların denetimini ve uygulamanın sürekliliğini sağlamak için gerekli idari tedbirler şirket içi politika, prosedürler ve eğitimler yoluyla hayata geçirilmektedir. Kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler yapılmakta ve yaptırılmaktadır.

“**ŞİRKET**” ile çalışanlar arasındaki hizmet sözleşmeleri ve ilgili belgelere, kişisel veriler ile ilgili bilgilendirme ve veri güvenliğini içerir kayıtlar konulmakta ve ek protokoller yapılmaktadır. Bu konuda çalışanlar için gerekli farkındalığı yaratmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır. Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.

“**ŞİRKET**” tarafından kişisel veri güvenliği sorunları hızlı bir şekilde raporlanmakta ve kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmaktadır.

“**ŞİRKET**” Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmakta ve kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmakta, kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.

“**ŞİRKET**” tarafından işlenmekte olan kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.

“**ŞİRKET**” tarafından gizlilik taahhütnameleri yapılmaktadır.

“**ŞİRKET**” tarafından kişisel veri güvenliğinin takibi yapılmakta, kurum içi periyodik ve/veya rastgele denetimler yapılmakta ve yaptırılmaktadır.

**10. İLETİŞİM**

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, **(www.heracharge.com**) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile “ŞİRKET” imizin aşağıda belirtilen adresine iletebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen posta adreslerine iletebilirsiniz.Veri sahiplerinin (ilgili kişilerin) kişisel verilerine ilişkin taleplerini “**HERA CHARGE**” a yazılı olarak iletmeleri durumunda, “**ŞİRKET**” veri sorumlusu sıfatıyla KVK Kanunu’nun 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılmasını sağlamak üzere gerekli süreçleri yürütmektedir.“**ŞİRKET**”, veri güvenliğinin sağlanması kapsamında, başvuruda bulunan kişinin başvuruya konu kişisel verinin sahibi olup olmadığını tespit etmek amacıyla bilgi talep edebilir. “**ŞİRKET**” ayrıca İlgili Kişinin başvurusunun talebe uygun bir biçimde sonuçlandırılmasını sağlamak adına, başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.İlgili kişinin başvurusunun; diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması, orantısız çaba gerektirmesi, bilginin kamuya açık bir bilgi olması gibi durumlarda, “**ŞİRKET**” tarafından gerekçesi açıklanarak talep reddedilebilecektir.

**HERA CHARGE ELEKTRONİKA.Ş**. (**Mersis: 0461 1117 5740 0001)**

**Adres: Güllübağlar Mah. Firketeci Sk. No: 2 P.K:34906 Pendik/İSTANBUL**

**Tel & Faks: +90 216 307 11 00 & +90 216 307 79 02**

**Kep Adresi: heracharge@hs01.kep.tr**

**E-posta: info@heracharge.com**

**Web: www.heracharge.com**