

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

UYARI !

İlgili yasa gereği **lütfnen** aşağıdaki sözleşme metnimizi 12 punto ve koyu fontta çıktı alarak okuyunuz. Ayrıca; internet sitemize üye olan ve alışveriş yapan her müşteri, tarafımızdan düzenlenmiş olan aşağıdaki satış sözleşmemizin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

İşbu sözleşme 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik gereği internet üzerinden gerçekleştirilen satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğuna istinaden düzenlenmiş olup, maddeler halinde aşağıdaki gibidir.

MADDE 1 – TARAFLAR

1.1. - SATICI BİLGİLERİ

Unvan : HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş.

Adres : Güllü Bağlar Mah. Firketeci Sok. No: 2 Pendik/İSTANBUL

Telefon : 0 216 307 11 01

E-mail : info@heracharge.com

sales@heracharge.com

1.2. - ALICI BİLGİLERİ

Müşterinin siteye üye olurken kullanılan adres ve iletişim bilgileri esas alınır. SATICI, yanlış bilgi giren üyenin sorumluluğunu kabul etmez.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

Müşteri tarafından Satıcı'nın www.heracharge.com adresi üzerinden satın alınan **[Ürün Adı ve Modeli]** için orijinal garanti süresi olan 2 (iki) yıllık süre ile işbu orijinal garanti süresine ek olarak Satıcı tarafından ücretsiz 1 (bir) yıllık ek garanti süresi verilmektedir. Bu sözleşmenin konusu, Satıcı tarafından verilen orijinal garanti süresi ve orijinal garanti süresine ek olarak verilen garanti süresinin ücreti mukabilinde uzatılmasına ve ek garanti süresi satın alınmasına ilişkin şartların ve koşulların belirlenmesidir. İşbu sözleşmenin konusu, Satıcı'nın, Alıcı'ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen dijital ortamda yapılan satış ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

MADDE 3 – GENEL HÜKÜMLER

3.1. Alıcı, madde 2'de belirtilen sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile hizmetinin teminine ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

3.2. Alıcı, şarj ünitesinin üretici garantisinin sona ermesinden itibaren 2 (iki) yıl ek garanti süresi satın almıştır.

3.3. Ek garanti süresi boyunca, Alıcı'ya ürünün üretim hatalarına dayalı arızaları için ücretsiz tamir, değişim veya yedek parça hizmeti sağlanacaktır.

3.4. Garanti kapsamındaki hizmetler, yalnızca üretici hatası kaynaklı sorunları kapsamaktadır. Kullanıcı hatasından kaynaklanan arızalar, darbe, sıvı teması, elektrik dalgalanmaları veya yanlış kullanım nedeniyle oluşan hasarlar garanti

kapsamında değildir.

3.5. Satıcı, ürünle ilgili ek garanti hizmetini, Alıcı'nın ek garanti talebi sonrasında ilgili belgeleri Alıcı'ya elektronik ortamda sunması ile sağlayacak olmakla, Satıcı tarafından hizmetin sağlanabilmesi için işbu sözleşmeye konu bedelin Alıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ek garanti süresine konu bedel ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı ek garanti süresi temin etme yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

3.6. İşbu Sözleşme'nin elektronik ortamda imzalanmasından sonra sözleşme bedelinin Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun sözleşme bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, sözleşme konusu ek garanti süresi iptal edilerek hizmetin iadesi yapılacaktır.

3.7. Garanti kapsamında yapılacak onarımlar ve yedek parça temini, Satıcı'nın yetkili servis sağlayıcıları aracılığıyla yapılacak ve Alıcı'ya garanti süresi boyunca hizmet sunulacaktır.

3.8. İşbu sözleşme, Alıcı tarafından dijital ortamda onaylanıp ödemenin gerçekleştirilmesi yolu ile geçerlilik kazanır.

3.9. Satıcı, işbu sözleşmede belirtilen şartlara uygun olarak garanti hizmetini sunmakla yükümlüdür. Alıcı, satın aldığı hizmetin ek garanti süresi boyunca ürünün kullanımına ilişkin tüm yasal ve teknik kurallara uygun hareket etmekte sorumludur.

MADDE 4 - EK GARANTİ SÜRESİ

4.1. Ek garanti süresi, ürünün orijinal garanti süresi ve orijinal garanti süresi kapsamında ücretsiz olarak verilen ek garanti süresinin sona ermesinden itibaren başlamak üzere 2 (iki) yıl boyunca geçerlidir.

4.2. Ek garanti süresi, ürünün orijinal garanti şartlarına tabidir ve aynı kapsamda hizmet verir.

4.3. Ek garanti süresinin başlangıç tarihi olarak, Müşteri'ye ürünün satışı esnasında fatura edilen tarih esas alınmaktadır. Müşteri'nin işbu faturayı ibraz edememesi halinde Satıcı; ücretli ek garanti süresi satın alınan ürün için ürünün üzerine işlediği bağımsız kimlik numarasından fatura tarihini esas alacaktır.

MADDE 5 - EK GARANTİ KAPSAMI

5.1. Ek garanti, ürünün orijinal garanti süresi kapsamında belirtilen arıza ve kusurları kapsar.

5.2. Aşağıdaki durumlar ek garanti kapsamı dışındadır:

- Ürünün kullanıcı tarafından yanlış kullanımı,
- Yetkisiz müdahale veya tamir işlemleri,
- Kaza, doğal afet veya dış etkenler sonucu oluşan hasarlar.

MADDE 6 - ÜCRET VE ÖDEME

6.1. Ek garanti süresi için ödenecek ücret [tutar] olup, bu tutar Müşteri tarafından dijital ortamda, Satıcı'nın ödeme sistemi olan PAYTR aracılığı ile ödenecektir.

6.2. Ödeme, bu sözleşmenin elektronik olarak kabul edilmesi ile birlikte alınacaktır.

MADDE 7 - SÖZLEŞMENİN KABULÜ VE YÜRÜRLÜĞÜ

7.1. Bu sözleşme, Müşteri'nin dijital ortamda "Kabul Ediyorum" butonuna tıklaması veya benzer bir onay vermesi ile elektronik ortamda kabul edilmiş sayılır.

7.2. Sözleşme, Müşteri'nin ödemeyi gerçekleştirmesi ile yürürlüğe girer.

MADDE 8 - CAYMA HAKKI

8.1. Müşteri, 6502 sayılı Tüketici Haklarının Korunması Kanunu çerçevesinde ek garanti süresi satın alımını gerçekleştirdikten sonra 14(ondört) gün içinde cayma hakkına sahiptir.

8.2. Cayma hakkının kullanılması durumunda, Müşteri'ye ödenen tutar, cayma bildiriminin Satıcı'ya ulaşmasından itibaren 14(ondört) gün içinde iade edilir.

MADDE 9- İADE KOŞULLARI

9.1. Ek garanti hizmetinin cayma hakkı süresi içinde iptal edilmesi durumunda, ücret iadesi yapılacaktır. İade işlemi, Satıcı tarafından cayma talebinin ulaşmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde gerçekleştirilir.

9.2. Cayma süresi dolduktan sonra yapılan iptallerde, ek garanti hizmeti için ücret iadesi yapılmaz.

MADDE 10- GARANTİ DIŞI DURUMLAR

Aşağıdaki durumlar ve aşağıda sayılan durumlarla sınırlı olmamak üzere Alıcı'nın kullanım hatasından kaynaklanan durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Ürünün hatalı kurulumu veya yanlış kullanımından kaynaklanan arızalar.
- Ürün üzerinde yapılan yetkisiz müdahaleler veya tamiratlar.
- Darbe, sıvı teması, yangın, doğal afetler veya elektrik dalgalanmalarından kaynaklanan hasarlar.

MADDE 11 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

11.1. Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklar öncelikle taraflar arasında müzakere yolu ile çözülmeye çalışılacaktır.

11.2. Müzakere yolu ile çözülemeyen uyuşmazlıklarda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile Alıcı'nın veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 12 - DİĞER HÜKÜMLER

12.1. Bu sözleşme, dijital ortamda kayıt altına alınmış olup, taraflarca okunmuş ve kabul edilmiştir.

12.2. Onsekiz yaşını doldurmamış olan küçük kişiler alışveriş yapamaz. Bu kişiler ancak velileri aracılığı ile istediği hizmeti edinebilirler.

12.3. Alıcı'nın ürünleri iade şartlarını yerine getirdiği şartta satış ücreti aynen geri ödenerek Satıcı tarafından iade alınır.

12.4. Satıcı, Alıcı tarafından talep edilen ek garanti süresini temin etmede azami gayreti gösterecektir. Yine de ek garanti süresinin sağlanamaması halinde, durumu Alıcı'ya mail ya da telefon aracılığı ile bildirip "ek garanti süresinin sağlanamadığı" ya da "ek garanti süresinin tamamen iptal edilmesi" gibi Alıcı'nın talebi doğrultusunda hareket eder. Ek garanti süresinin sağlanamaması halinde ek garanti süresinin bedeli Alıcı'ya geri ödenir. Alıcı tarafından ek garanti süresinin tamamen iptal edilmesinin talep edilmesi durumunda ise ödemenin tamamı Alıcı'ya geri ödenir. Geri ödeme kredi kartlı alışverişlerde para iadesi şeklinde yapılır.

12.5. Satıcı'nın web sitesinde yer alan ek garanti süresine ilişkin bilgiler geniş çaplı araştırmalar yapılarak, uzmanlarına sorularak, gerekli kaynaklar araştırılarak hazırlanmıştır. Web sitesinde yer alan ek garanti süresine ilişkin bilgiler sadece bilgilendirme amaçlıdır. Web sitesinde yer alan bilgilerden dolayı doğabilecek hiçbir sorun ve olumsuzluklardan Satıcı sorumlu değildir.

12.6. Ek garanti süresi sadece internet yolu ile satılabilmektedir. Satıcı üyelerine haber vermeksizin alışveriş trafiğini geçici bir süre veya tamamen durdurabilir.

12.7. Taraflar, bu sözleşme ile ilgili olarak elektronik ortamdaki kayıtların geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.

12.8. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, taraflarca daha evvel akdedilmiş olan Garanti Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

12.9. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde düzenlemeyen ve hüküm bulunmayan hallerde Garanti Sözleşmesi'nde yer alan ilgili hükümler geçerli olacaktır.

12.10. İşbu sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmış olup, internet üzerinden yapılan ek garanti hizmeti satışı için geçerlidir.

12.11. Alıcı, işbu sözleşmenin tüm şartlarını okuyup anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

12.12. Taraflar, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylamış sayılacaktır.

Sözleşmenin Elektronik Kabulü:

[Müşteri Adı]: [Kabul Ediyorum] (Müşteri'nin onay butonuna tıklaması) Tarih: [Otomatik olarak doldurulacak tarih] –