

HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MÜŞTERİ İLETİŞİM AÇIK RIZA METNİ

HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş. (Mersis: 0461 1117 5740 0001) ("ŞİRKET" veya "HERA CHARGE" olarak adlandırılacaktır.) tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) ilgili hükümlerine uygun olarak tarafıma sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliği çerçevesinde;

1. Veri sorumlusu sıfatıyla "ŞİRKET" veya gerekli güvenlik tedbirlerini aldirmek suretiyle yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından tarafıma ait kişisel verilerin işlendiği **Kimlik Bilgileri** (Ad, Soyad), **İletişim Bilgileri** (Telefon, E-posta hesabı ve sosyal medya hesabı -Instagram, Facebook, vb.), **Finans Bilgisi** (Vergi Kimlik No, Banka Hesap/IBAN/ Banka- Kredi Kartı No, Fatura Bilgileri vb.), **İşlem Bilgisi** (IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri), **Lokasyon Bilgisi** (Bulunduğu konum bilgisi-Kullanıcı hesabı olan müşteriler yönünden), **Müşteri İşlem Bilgisi** (Talep bilgisi, Şikayet bilgisi), **Diğer** (Kişinin kendi rızasıyla ilettiği bilgi ve belgeler), İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi ile talep sahibi/müşterilerle iletişimin sağlanabilmesi amaçlarıyla **işlenebileceği konusunda bilgilendirildiğimi ve açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.**

2. Yukarıda belirtilen kişisel verilerimin Kanunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirebilmesi amacıyla bana ait kişisel veriler Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, Avukatlar, Danışmanlar, Denetim Firmalarına, "ŞİRKET" in kanunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğünün yerine getirebilmesi, ŞİRKET'in iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi amacıyla **aktarılabileceği konusunda bilgilendirildiğimi ve açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.**

3. Bununla birlikte, KVK Kanunu'nun 11. maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca yasal **haklarımın bulunduğu konusundabilgilendirildim.**

4. Bununla birlikte, KVK Kanunu'nun 11. maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca **haklarımın bulunduğu konusunda bilgilendirildiğimi ve** haklarımı kullanmak için (www.heracharge.com) internet adresindeki formu doldurarak formun imzalı bir nüshasını ya da el yazılı ve imzalı dilekçemi bana uygun olan "Güllübağlar Mah. Firketeci Sk. No: 2 P.K:34906 Pendik/İSTANBUL" adresinde bulunan "HERA CHARGE" in İnsan Kaynakları Birimine kimliğimi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletme yahut noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile (info@heracharge.com) e-posta adresine iletme hakkına sahip olduğum konusunda bilgilendirildiğimi, "ŞİRKET" ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri "ŞİRKET" e bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

Yukarıdaki Kişisel Verilerin Toplanma Prosedürünün tamamını ve **internet sitesi üzerinden erişime sunulan Müşteri Aydınlatma Metnini okuyup anladığımı**, KVKK'nın 6/1 maddesinde sayılan istisnalar saklı kalmak kaydıyla, ilgili Kanunlarda belirtilen amaç, usul ve esaslar çerçevesinde işlenmesini, paylaşılmasını, gereken süre zarfında saklanmasını ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını açık rızam ile kabul ediyorum. **Ayrıca tarafımdan verilen açık rızayı dilediğim zaman geri alma hakkını haiz olduğum konusunda bilgilendirildim.**

İNGİLİZCESİ

HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş.

CUSTOMER COMMUNICATION CONSENT FORM FOR PERSONAL DATA PROTECTION

Within the scope of the General Disclosure Notice on the Protection of Personal Data presented to me by **HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş. (Mersis: 0461 1117 5740 0001)** (hereinafter referred to as the "COMPANY" or "HERA CHARGE") in accordance with the relevant provisions of Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (KVKK) and the Regulation on the Protection and Processing of Personal Data:

1. I acknowledge and declare that I have been informed and give my explicit consent for the processing of my personal data by the COMPANY, or by authorized data processors who have been appointed by the COMPANY while ensuring the necessary security measures. These personal data include Identity Information (Name, Surname), Contact Information (Phone number, email account, and social media accounts - Instagram, Facebook, etc.), Financial Information (Tax Identification Number, Bank Account/IBAN/Credit Card Number, Billing Information, etc.), Transaction Information (IP Address, Website Entry and Exit Information, Password and Login Information), Location Information (Location data for customers with a user account), Customer Transaction Information (Request information, Complaint information), Other (Information and documents provided voluntarily by the individual), and suggestions aimed at improving business processes, as well as for the purposes of maintaining communication with the requesting customers.

2. I acknowledge and declare that I have been informed and give my explicit consent for my personal data listed above to be transferred to authorized public institutions, lawyers, consultants, auditing firms, and other third parties for the COMPANY's fulfillment of its legal obligations, for use in a potential legal process to meet the burden of proof, and for the execution of the COMPANY's business activities and legal obligations.

3. I have been informed of my legal rights under Article 11 of the KVKK and related regulations.

4. I also acknowledge that I have been informed of my right, in accordance with Article 11 of the KVKK and related legislation, to submit a signed copy of the form available on the (www.heracharge.com) website, or a handwritten and signed petition, to the Human Resources Department of "HERA CHARGE" at the address "Güllübağlar Mah. Firketeci Sk. No: 2 P.K: 34906 Pendik/ISTANBUL," along with identification documents in person, via notary, or through other methods specified in the KVKK. I may also send the signed form to the email address (info@heracharge.com). I declare that the personal data I have shared with the COMPANY is accurate and up-to-date and that I will inform the COMPANY of any changes to this information.

I acknowledge and declare that I have read and understood the entire Personal Data Collection Procedure outlined above, as well as the Customer Disclosure Notice made available on the COMPANY's website, and I give my explicit consent for the processing, sharing, and storage of my personal data in accordance with the purposes, procedures, and principles specified in the relevant laws, provided that the exceptions listed in Article 6/1 of the KVKK are reserved. I further declare that I have been informed that I may withdraw my explicit consent at any time.
