

HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MÜŞTERİ AYDINLATMA ve BİLGİLENDİRME METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında "VERİ SORUMLUSU" sıfatıyla HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş. / Mersis: 0461 1117 5740 0001 ("ŞİRKET" veya "HERA CHARGE" olarak adlandırılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır. "HERA CHARGE" e iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVK Kanununun 5. maddesinde yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Müşterilerimize ait;

Kimlik bilgisi (Gerçek/Tüzel Kişinin Yetkili Temsilcisi /Gerçek kişi Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası)

İletişim Bilgisi (Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Yazışma Adres Bilgisi, Ürün Sevkiyatı Yapılacak Yer /Fatura Adres Bilgisi),

Finans Bilgisi (Vergi Kimlik No, Banka Hesap /IBAN /Banka-Kredi Kartı No, Fatura Bilgileri),

Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi (Kamera Kayıtları ile Kaydedilen Görüntüler)

Görsel ve İşitsel Kayıtlar ("ŞİRKET" in tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere ofis, işyeri /işyeri sayılan alanlarında çekilen kataloglar, fotoğraflar, videolar ve sair tüm görsel kayıtlar),

Hukuki İşlem Bilgisi (Adli mercilerle yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler)

İşlem Bilgisi (IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri)

Lokasyon Bilgisi (Bulunduğu konum bilgisi-Kullanıcı hesabı olan müşteriler yönünden)

Müşteri İşlem Bilgisi (Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi) **kategorilerindeki verileri,**

Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, organizasyon ve etkinlik yönetimi sigorta işlemlerinin takibi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi / denetimi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Uygulama ve aplikasyon yönetmek, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi **amaçlarıyla sınırlı olarak toplamakta ve işlemekteyiz** (kaydetme, depolama, aktarma, imha).

2. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda kategorizasyonu yapılan ve işleme amaçları belirtilen kişisel verilerinizi; Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Yazılı talep halinde ve olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz amacıyla Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri, Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı), **İş Ortağı / Bankalar / Mali Müşavirler** (Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi Mali kayıtların denetlenmesi), **İş Ortağı/ Mali Müşavir** (Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması), **İş Ortağı / Broker Sigorta Şirketi** (Sigorta İşlemlerinin Takibi), **Tedarikçi / E-posta Hizmeti Tedarikçisi** (Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi), **Tedarikçi / Bilgi Sistemleri Tedarikçi Şirketi** (Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için), **Hissedarlar** (İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi), **Avukatlar, Denetçiler, Vergi Danışmanları, Danışmanlık/Denetim ve Hizmet alınan diğer üçüncü kişiler** ile **Yurt içinde ve Yurt dışında yerleşik depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği hizmet sağlayıcı** ERP, PDKS, sunucu, hosting, yazılım, bulut, bilişim firmaları ile (İş faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla) amaçlarıyla aktarabilmekteyiz.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, “**ŞİRKET**” tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, “**ŞİRKET**”in meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanunun 11. maddesi uyarınca; Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme, Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Yukarıda KVKK’nın 11. maddesinde sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı (www.heracharge.com) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile “**HERA CHARGE**” a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için şirketin web adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’nı** inceleyebilirsiniz. Tüm yazılı taleplerinizi yazışma (**Güllübağlar Mah. Firketeci Sk. No: 2 P.K:34906 Pendik/İSTANBUL**) veya e- posta (info@heracharge.com) adreslerimize iletebilirsiniz.

İNGİLİZCESİ

HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş.

CUSTOMER PERSONAL DATA PROTECTION DISCLOSURE AND INFORMATION NOTICE

This Disclosure Notice has been prepared by **HERA CHARGE ELEKTRONİK A.Ş. / Mersis: 0461 1117 5740 0001** (referred to as the “COMPANY” or “HERA CHARGE”) as the “DATA CONTROLLER” within the scope of Article 10 of the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (“KVKK”) and the Communiqué on the Procedures and Principles to be Followed in Fulfilling the Obligation to Inform. We declare that personal

data transmitted to "HERA CHARGE" are not used for purposes other than those for which they were collected, and personal data are not processed or shared with third parties without explicit consent or without one of the exceptional cases listed in Article 5 of the KVKK. Furthermore, we take all necessary administrative and technical measures to ensure an appropriate level of security in this regard.

1. What Personal Data Is Processed and for What Purposes Are Your Personal Data Processed?

Within the scope of our activities, we collect and process the following categories of data belonging to you, our customers:

- Identity Information (Name, surname, Turkish ID number of the authorized representative of a real/legal entity, or the real person)
- Contact Information (Phone number, email address, mailing address, shipping address, billing address)
- Financial Information (Tax ID number, bank account/IBAN/credit card number, billing information)
- Physical Space Security Information (Images recorded by security cameras)
- Visual and Audio Records (Catalogs, photos, videos, and other visual records taken within offices, workplaces, or areas considered workplaces, for use in the COMPANY's promotional activities)
- Legal Transaction Information (Personal data included in documents such as legal correspondences with judicial authorities or petitions filed in court cases)
- Transaction Information (IP address, website entry and exit information, password, and login credentials)
- Location Information (Location data for customers with user accounts)
- Customer Transaction Information (Request and complaint information)

We process these data for purposes including, but not limited to, emergency management, business operations and auditing, providing information to authorized individuals, institutions, or organizations, ensuring physical space security, conducting financial and accounting activities, complying with legal obligations, managing contract processes, conducting communication activities, following legal processes, managing post-sales support services, carrying out customer relationship management, and executing marketing and promotional activities.

2. To Whom and for What Purpose Your Personal Data May Be Transferred

Your personal data, categorized and processed for the purposes outlined above, may be shared with authorized public institutions (upon written request and for legal obligations, such as courts, prosecutor's offices, or law enforcement agencies), business partners/banks (for transactions like credit card payments or refunds), financial advisors (for auditing financial records), insurance companies (for tracking insurance transactions), service providers (for services like IT support), shareholders, lawyers, auditors, tax consultants, and other third-party service providers both domestically and abroad (for purposes such as IT support, storage, or cloud services) to fulfill legal obligations and conduct business activities.

3. Methods and Legal Grounds for Collecting Your Personal Data

Your personal data may be collected by the COMPANY through written, verbal, or electronic methods, both automatically and manually, for the purposes listed above. Your personal data are collected and processed to provide better and higher-quality services to you, to establish and maintain commercial relationships, and in accordance with the legal reasons stipulated by Articles 5 and 6 of the Law for the execution of contracts, the COMPANY's legitimate interests, fulfillment of legal obligations, and where applicable, your explicit consent.

4. Your Rights as the Owner of Personal Data under Article 11 of the Law

As the owner of personal data, in accordance with Article 11 of the Law, you have the right to:

- Inquire whether your personal data is processed
- Request information if your personal data has been processed
- Learn the purpose of the processing and whether the data is used in accordance with its purpose
- Know the third parties to whom your personal data is transferred domestically or abroad
- Request correction of your personal data if it is incomplete or inaccurate and request notification of this correction to third parties
- Request the deletion or destruction of your personal data in cases where the reasons for processing no longer exist, even if it has been processed in accordance with the law, and to request the notification of this deletion or destruction to third parties
- Object to the occurrence of any adverse result through the exclusive processing of your data by automated systems
- Request compensation for any damage caused by the unlawful processing of your personal data

You can submit your requests regarding the rights listed in Article 11 of the KVKK by filling out the Relevant Person Application Form available on our website (www.heracharge.com) or by submitting a written document with the same content to HERA CHARGE. Your requests will be processed free of charge as soon as possible and at the latest within thirty days, although a fee may be charged based on the tariff determined by the Personal Data Protection Board if there are additional costs. For detailed information on personal data protection and processing, please review our Personal Data Protection and Processing Policy available on the company's website. You can send all written requests to our mailing address (Güllübağlar Mah. Firketeci Sk. No: 2 P.K: 34906 Pendik/ISTANBUL) or email us at (info@heracharge.com).
